

Transcript: Pamela

Blanc-4560670546378752-5519415191453696

Full Transcript

¿En qué puedo ayudarle? Muy buenas tardes, mi nombre es Ferney Murillo Rivas, trabajo con SSP. Estoy llamando para la cuestión del seguro médico. Ok, eh, vamos a ver. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro, seguro social? Seis, cero, siete, ocho. Seis, cero... Nombre y apellido, por favor, nuevamente, disculpe. Ferney Murillo Rivas. Señor Murillo, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Bueno, mi dirección es uno, cero, siete, dos, tres Autumn Middle Lane, Houston, Texas, siete, seis, cero, seis, cuatro. La fecha de nacimiento es cero, dos, cero, siete, diecinueve, seis, cinco. Gracias por la información. Nosotros tenemos el número de teléfono tres, cuatro, seis, siete, cero, uno, nueve, tres, nueve, siete y su correo electrónico es murilloferney87@gmail.com. Correcto. Ok. Entonces, yo veo que usted, eh, o sea, a usted le mandaron el email porque , perdón, ahí la llamada, porque, eh, es est-- está dentro de lo que es el tiempo de inscripción. Ellos hicieron un... una... Están dentro de lo que es la transición de la aseguranza que tenían antes ahora con nosotros. Correcto. Entonces, veo que usted está inscrito. A ver... Vamos a ver. Y veo que tiene Visión, Dental, VIP Classic, eh, Short Term Disability y Vida y el, el Stay Healthy, que es un plan preventivo. Sí, pero sabe que ese, ese seguro nunca me llegó a mí ninguna tarjeta. Pero es que por lo, por lo menos con nosotros todavía no se ve activo, puede ser que sea con la otra compañía. Sí, pero esa es de antes, esa otra nunca me llegó nada. Bueno, en ese caso tendría que llamarle a ellos, porque nosotros no te men- No, pero ya voy a empezar con usted, ¿no? Yo voy a empezar con usted por eso. Exacto, pero por lo que se refiere a ellos, yo-- nosotros no tenemos nada. Eh, ahora bien, si quiere... Bueno, este, si quiere llamarnos el lunes para asegurarse que se, que se activaron. Ya después que, que se activan los bene-- las tarjetas duran de siete a diez días laborables para que lleguen. Ok, entonces ahoritica, pues ya está confirmado la activación este hoy para... Para esta hora a la que llama-- que me, me mandaron para que llamara. Eh, bueno, ellos en realidad le mandan el mensaje para que usted sepa que están en tiempo de inscripción hasta el día treinta de mayo, que si quiere hacer cambio o cualquier cosa. No, eso es lo que-- la información que tiene está, está bien. Ok. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted? No, nada. Entonces, es todo. Muchas gracias por su tiempo. Entonces, ¿llamo en diez días, dice, más o menos? No, no. Si quiere llamar el lunes para asegurarse- Que sí recibimos el pago y todo. Ahora, la tarjeta, luego que los beneficios se inscriben, es que llegan a... A casa. A su... Ok, está bien. Muchas gracias. El lunes le llamaremos. Gracias por su tiempo. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_1: ¿En qué puedo ayudarle?

Speaker speaker_2: Muy buenas tardes, mi nombre es Ferney Murillo Rivas, trabajo con SSP. Estoy llamando para la cuestión del seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, eh, vamos a ver. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro, seguro social?

Speaker speaker_2: Seis, cero, siete, ocho.

Speaker speaker_1: Seis, cero... Nombre y apellido, por favor, nuevamente, disculpe.

Speaker speaker_2: Ferney Murillo Rivas.

Speaker speaker_1: Señor Murillo, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Bueno, mi dirección es uno, cero, siete, dos, tres Autumn Middle Lane, Houston, Texas, siete, seis, cero, seis, cuatro. La fecha de nacimiento es cero, dos, cero, siete, diecinueve, seis, cinco.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Nosotros tenemos el número de teléfono tres, cuatro, seis, siete, cero, uno, nueve, tres, nueve, siete y su correo electrónico es murilloferney87@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces, yo veo que usted, eh, o sea, a usted le mandaron el email porque , perdón, ahí la llamada, porque, eh, es est-- está dentro de lo que es el tiempo de inscripción. Ellos hicieron un... una... Están dentro de lo que es la transición de la aseguradora que tenían antes ahora con nosotros.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Entonces, veo que usted está inscrito. A ver... Vamos a ver. Y veo que tiene Visión, Dental, VIP Classic, eh, Short Term Disability y Vida y el, el Stay Healthy, que es un plan preventivo.

Speaker speaker_2: Sí, pero sabe que ese, ese seguro nunca me llegó a mí ninguna tarjeta.

Speaker speaker_1: Pero es que por lo, por lo menos con nosotros todavía no se ve activo, puede ser que sea con la otra compañía.

Speaker speaker_2: Sí, pero esa es de antes, esa otra nunca me llegó nada.

Speaker speaker_1: Bueno, en ese caso tendría que llamarle a ellos, porque nosotros no tenemos-

Speaker speaker_2: No, pero ya voy a empezar con usted, ¿no? Yo voy a empezar con usted por eso.

Speaker speaker_1: Exacto, pero por lo que se refiere a ellos, yo-- nosotros no tenemos nada. Eh, ahora bien, si quiere... Bueno, este, si quiere llamarnos el lunes para asegurarse

que se, que se activaron. Ya después que, que se activan los bene-- las tarjetas duran de siete a diez días laborables para que lleguen.

Speaker speaker_2: Ok, entonces ahorita, pues ya está confirmado la activación este hoy para... Para esta hora a la que llama-- que me, me mandaron para que llamara.

Speaker speaker_1: Eh, bueno, ellos en realidad le mandan el mensaje para que usted sepa que están en tiempo de inscripción hasta el día treinta de mayo, que si quiere hacer cambio o cualquier cosa.

Speaker speaker_2: No, eso es lo que-- la información que tiene está, está bien.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Hay algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, nada. Entonces, es todo. Muchas gracias por su tiempo. Entonces, ¿llamo en diez días, dice, más o menos?

Speaker speaker_1: No, no. Si quiere llamar el lunes para asegurarse- Que sí recibimos el pago y todo. Ahora, la tarjeta, luego que los beneficios se inscriben, es que llegan a...

Speaker speaker_2: A casa.

Speaker speaker_1: A su...

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Muchas gracias. El lunes le llamaremos. Gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.