

## Transcript: Pamela

**Blanc-4558004571029504-4566800664051712**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. ¿Sí me find street? Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Oh, disculpe, es que me, me mandaron un mensaje de ahí, yo soy, este, empleada de la compañía HCC. Ok. Es para dejarle saber que puede inscribirse en los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo en caso de que le interese. ¿Y cómo, cómo es para inscribirme? Bueno, eh, te va a pagar acorde a lo que escoja, se lo descuentan todas las semanas de su cheque. Puede inscribirse a través de nosotros por teléfono o lo puede hacer en el internet. Oh, ¿y, y cuánto...? Si quiero agarrar el beneficio por, este... para dentadura, servicios de, de la dental, ¿cuánto me costaría? Para dentar-- un momento. Me dice que trabaja para HCC, ¿verdad? Sí. Un segundo. El dental, doce dólares con treinta y ocho centavos. Y le va a cubrir lo que es su limpieza, eh, preventiva, una cada seis meses, más los rayos X. Eh... Oh, ¿y rellenos? Bueno, ahí va a llegarle a lleno. Entonces, un ochenta por ciento le va a cubrir lo que es el relleno y s-- y la extracción de una carie. Luego que usted paga cincuenta dólares de deductible y lo máximo que el seguro le va a cubrir al año son quinientos dólares. Ello no- Oh... Cubre nada de trabajos especiales como corona, eh... Endodoncias... Nada de eso. Oh. ¿Y me dice que son treinta dólares a la semana? No, tres dólares. Oh, yo le dije que treinta dólares . Tres dólares con treinta y ocho centavos. A la semana, entonces al mes serían seis-- como, como unos trece dólares. Al mes. ¿Sí? ¿Y eso sí me lo estarían descontando-- me lo estarían descontando cada semana, verdad? Los tres dólares con treinta y ocho centavos, sí, señora. Oh, ¿y cómo, cómo hago yo para, para tener este, cómo le dijera, el comprobante de, de este, de ese beneficio? ¿Usted se quiere inscribir? Sí, me quisiera inscribir más que todo por la dental, porque sí necesito checar me la dental. Bueno, en todo caso no tiene que inscribirse en médico, si solo quiere dental, sola-- se puede inscribir en la dental solamente. Ah, ajá. Dental, ¿y la visual es aparte también? Sí, señora, tendría que pagar por la... Esa le cuesta un dólar con noventa y nueve centavos. Para la de la vista. Mmm, en total serían cinco dólares con treinta y siete exactos. Ah, a la semana. Ajá, ¿y co-- y en algún momento yo decida ya no, ya no agarrarla, le vuelvo a llamar? Sí, puede cancelarla. Si yo la agarrara en este momento, ¿como cuándo yo la tendría ya disponible para checar me lo que es la dental? Se toma de dos a tres semanas. Oh, estaríamos hablando ya de a finales de diciembre. No. Diría más o menos mediados de diciembre. Ajá. Y entonces, y al ir yo al, al, al dentista, ¿cómo hago para demostrar la, la, ese seguro que estoy pagando? Bueno, luego que usted se inscribe, le van a llegar la tarjeta de siete a diez días laborables a la dirección que usted ponga en el sistema. Ok. Mmm. Oh, ¿y, y esto cuándo dice que termina ya para que puedo agarrar ese beneficio? Tiene hasta el día veintiocho para hacerlo. Hasta el día veintiocho, ¿y luego hasta el otro año? Sí, señora. Mmm, sí, porque... Bueno, dice que se tarda más o menos unos diez días para llegar, porque

yo estoy a punto de moverme. Depende de los beneficios. Ajá. Estoy a punto de moverme de esta dirección y no, no sé, a finales de este mes yo tengo que salir de acá. Bueno, usted luego que se muda, llama y se cambia la dirección. En todo caso, eh, se le pide que le llegue a la nueva dirección ya después que la cambia. Oh, pero ahorita me puede inscribir y ya, ya me la pueden enviar acá a esta dirección. Posiblemente me alcance a llegar a fines de este mes, ¿verdad? Eeeh, no. A fin de este mes no va a llegar. Oh, no. Ah, pues entonces mejor me espero moverme a la otra dirección, porque ahorita- No la tengo la dirección. Bueno, lo que usted tiene que investigar es la dirección nueva. Llamarnos antes del veintiocho es para que se inscriba, cosa de que cuando se inscribe ya le vaya a llegar directamente a la dirección nueva la, la tarjeta. Ah, ok, está bien, entonces eso voy a hacer. Sí- Muchísimas gracias. Sí. Recuerde que tiene hasta el día veintiocho para inscribirse. Vaya, sí, está bien. Lo voy a hacer porque sí necesito checar me la den-- los den-- la dentadura. Mmm, ok, no hay problema. Vaya, entonces yo le vuelvo a llamar ya como el veintiocho para dar la dir-- la otra dirección. No hay problema. Recuerde que el veintiocho es el último día. Vaya, está bien. Muchísimas gracias. Pase buenas tardes. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Gracias, igual.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: ¿Sí me find street?

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Oh, disculpe, es que me, me mandaron un mensaje de ahí, yo soy, este, empleada de la compañía HCC.

Speaker speaker\_2: Ok. Es para dejarle saber que puede inscribirse en los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo en caso de que le interese.

Speaker speaker\_1: ¿Y cómo, cómo es para inscribirme?

Speaker speaker\_2: Bueno, eh, te va a pagar acorde a lo que escoja, se lo descuentan todas las semanas de su cheque. Puede inscribirse a través de nosotros por teléfono o lo puede hacer en el internet.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿y, y cuánto...? Si quiero agarrar el beneficio por, este... para dentadura, servicios de, de la dental, ¿cuánto me costaría?

Speaker speaker\_2: Para dentar-- un momento. Me dice que trabaja para HCC, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: Un segundo. El dental, doce dólares con treinta y ocho centavos. Y le va a cubrir lo que es su limpieza, eh, preventiva, una cada seis meses, más los rayos X. Eh...

Speaker speaker\_1: Oh, ¿y rellenos?

Speaker speaker\_2: Bueno, ahí va a llegarle a lleno. Entonces, un ochenta por ciento le va a cubrir lo que es el relleno y s-- y la extracción de una carie. Luego que usted paga cincuenta dólares de deducible y lo máximo que el seguro le va a cubrir al año son quinientos dólares. Ello no-

Speaker speaker\_1: Oh...

Speaker speaker\_2: Cubre nada de trabajos especiales como corona, eh...

Speaker speaker\_1: Endodoncias...

Speaker speaker\_2: Nada de eso.

Speaker speaker\_1: Oh. ¿Y me dice que son treinta dólares a la semana?

Speaker speaker\_2: No, tres dólares.

Speaker speaker\_1: Oh, yo le dije que treinta dólares .

Speaker speaker\_2: Tres dólares con treinta y ocho centavos.

Speaker speaker\_1: A la semana, entonces al mes serían seis-- como, como unos trece dólares.

Speaker speaker\_2: Al mes.

Speaker speaker\_1: ¿Sí? ¿Y eso sí me lo estarían descontando-- me lo estarían descontando cada semana, verdad?

Speaker speaker\_2: Los tres dólares con treinta y ocho centavos, sí, señora.

Speaker speaker\_1: Oh, ¿y cómo, cómo hago yo para, para tener este, cómo le dijera, el comprobante de, de este, de ese beneficio?

Speaker speaker\_2: ¿Usted se quiere inscribir?

Speaker speaker\_1: Sí, me quisiera inscribir más que todo por la dental, porque sí necesito checarme la dental.

Speaker speaker\_2: Bueno, en todo caso no tiene que inscribirse en médico, si solo quiere dental, sola-- se puede inscribir en la dental solamente.

Speaker speaker\_1: Ah, ajá. Dental, ¿y la visual es aparte también?

Speaker speaker\_2: Sí, señora, tendría que pagar por la... Esa le cuesta un dólar con noventa y nueve centavos.

Speaker speaker\_1: Para la de la vista.

Speaker speaker\_2: Mmm, en total serían cinco dólares con treinta y siete exactos.

Speaker speaker\_1: Ah, a la semana. Ajá, ¿y co-- y en algún momento yo decida ya no, ya no agarrarla, le vuelvo a llamar?

Speaker speaker\_2: Sí, puede cancelarla.

Speaker speaker\_1: Si yo la agarrara en este momento, ¿como cuándo yo la tendría ya disponible para checarme lo que es la dental?

Speaker speaker\_2: Se toma de dos a tres semanas.

Speaker speaker\_1: Oh, estaríamos hablando ya de a finales de diciembre.

Speaker speaker\_2: No. Diría más o menos mediados de diciembre.

Speaker speaker\_1: Ajá. Y entonces, y al ir yo al, al, al dentista, ¿cómo hago para demostrar la, la, ese seguro que estoy pagando?

Speaker speaker\_2: Bueno, luego que usted se inscribe, le van a llegar la tarjeta de siete a diez días laborables a la dirección que usted ponga en el sistema.

Speaker speaker\_1: Ok. Mmm. Oh, ¿y, y esto cuándo dice que termina ya para que puedo agarrar ese beneficio?

Speaker speaker\_2: Tiene hasta el día veintiocho para hacerlo.

Speaker speaker\_1: Hasta el día veintiocho, ¿y luego hasta el otro año?

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Mmm, sí, porque... Bueno, dice que se tarda más o menos unos diez días para llegar, porque yo estoy a punto de moverme.

Speaker speaker\_2: Depende de los beneficios.

Speaker speaker\_1: Ajá. Estoy a punto de moverme de esta dirección y no, no sé, a finales de este mes yo tengo que salir de acá.

Speaker speaker\_2: Bueno, usted luego que se muda, llama y se cambia la dirección. En todo caso, eh, se le pide que le llegue a la nueva dirección ya después que la cambia.

Speaker speaker\_1: Oh, pero ahorita me puede inscribir y ya, ya me la pueden enviar acá a esta dirección. Posiblemente me alcance a llegar a fines de este mes, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Eeeh, no. A fin de este mes no va a llegar.

Speaker speaker\_1: Oh, no. Ah, pues entonces mejor me espero moverme a la otra dirección, porque ahorita- No la tengo la dirección.

Speaker speaker\_2: Bueno, lo que usted tiene que investigar es la dirección nueva. Llamarnos antes del veintiocho es para que se inscriba, cosa de que cuando se inscribe ya le vaya a llegar directamente a la dirección nueva la, la tarjeta.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, está bien, entonces eso voy a hacer. Sí- Muchísimas gracias. Sí.

Speaker speaker\_2: Recuerde que tiene hasta el día veintiocho para inscribirse.

Speaker speaker\_1: Vaya, sí, está bien. Lo voy a hacer porque sí necesito checar me la den-- los den-- la dentadura.

Speaker speaker\_2: Mmm, ok, no hay problema.

Speaker speaker\_1: Vaya, entonces yo le vuelvo a llamar ya como el veintiocho para dar la dir-- la otra dirección.

Speaker speaker\_2: No hay problema. Recuerde que el veintiocho es el último día.

Speaker speaker\_1: Vaya, está bien. Muchísimas gracias. Pase buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias, igual.