

Transcript: Pamela

Blanc-4555521280753664-5939994593378304

Full Transcript

. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días. Sí, señor. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, yo me llamo Hermes Vázquez. Es que hay un seguro médico ahí de aquí del staffing, ahí, que me mandaron ahí y yo no lo, no lo... Ajá, yo no quiero el seguro ese. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Y para quién trabaja? Ochenta y-- Ah, ochenta y tres, treinta y cinco. ¿Para quién trabaja? Esto es-- esto es los almacenes de Walmart, deeee... en la brigada de limpieza. Necesito el mensaje. ABM. ABM. ¿ABM? Sí. Un momentito, porque no recuerdo que tengamos esta agencia, pero deme un segundito, por favor. Señor. Dígame. Discúlpeme la espera. ¿O no conocen la compañía por ningún otro nombre? Ah, bueno, estos aquí son los almacenes de Walmart, la calle Perdiz en, en ABM. ¿Cuál es su nombre y apellido? Hermes Vázquez. Yo entré por ahí por surge. Okey, ahora sí estamos hablando, por surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social? Ochenta y tres, treinta y cinco. Señor Hermes, eh, Vázquez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, veintitrés, cero, nueve, veintitrés, setenta. ¿Y la dirección? Cuarenta y cuatro, cuarenta y siete Hillcourt. Cuarenta y cuatro, cuarenta y siete Hillcourt. Kentuckylowillie, cuatrocientos... cuarenta, dos, diecinueve. Sí. Gracias por la información. Entonces, eh, tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, cinco, tres, nueve, veinticuatro, cuarenta y siete. Es en, eh, Oklahoma. Eh, yo puedo procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual usted. .

Conversation Format

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenos días.

Speaker speaker_1: Sí, señor. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, yo me llamo Hermes Vázquez. Es que hay un seguro médico ahí de aquí del staffing, ahí, que me mandaron ahí y yo no lo, no lo... Ajá, yo no quiero el seguro ese.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker_2: Ochenta y-- Ah, ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_2: Esto es-- esto es los almacenes de Walmart, deeee... en la brigada de limpieza.

Speaker speaker_1: Necesito el mensaje.

Speaker speaker_2: ABM. ABM.

Speaker speaker_1: ¿ABM?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Un momentito, porque no recuerdo que tengamos esta agencia, pero deme un segundito, por favor. Señor.

Speaker speaker_2: Dígame.

Speaker speaker_1: Discúlpeme la espera. ¿O no conocen la compañía por ningún otro nombre?

Speaker speaker_2: Ah, bueno, estos aquí son los almacenes de Walmart, la calle Perdiz en, en ABM.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Hermes Vázquez. Yo entré por ahí por surge.

Speaker speaker_1: Okey, ahora sí estamos hablando, por surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social?

Speaker speaker_2: Ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker_1: Señor Hermes, eh, Vázquez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Eh, veintitrés, cero, nueve, veintitrés, setenta.

Speaker speaker_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker_2: Cuarenta y cuatro, cuarenta y siete Hillcourt. Cuarenta y cuatro, cuarenta y siete Hillcourt. Kentuckylowillie, cuatrocientos... cuarenta, dos, diecinueve.

Speaker speaker_1: Sí. Gracias por la información. Entonces, eh, tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, cinco, tres, nueve, veinticuatro, cuarenta y siete.

Speaker speaker_2: Es en, eh, Oklahoma.

Speaker speaker_1: Eh, yo puedo procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual usted.

Speaker speaker_0: .