

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4555521280753664-5939994593378304**

### **Full Transcript**

. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenos días. Sí, señor. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, yo me llamo Hermes Vázquez. Es que hay un seguro médico ahí de aquí del staffing, ahí, que me mandaron ahí y yo no lo, no lo... Ajá, yo no quiero el seguro ese. Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Y para quién trabaja? Ochenta y-- Ah, ochenta y tres, treinta y cinco. ¿Para quién trabaja? Esto es-- esto es los almacenes de Walmart, deee... en la brigada de limpieza. Necesito el mensaje. ABM. ABM. ¿ABM? Sí. Un momentito, porque no recuerdo que tengamos esta agencia, pero deme un segundito, por favor. Señor. Dígame. Discúlpeme la espera. ¿O no conocen la compañía por ningún otro nombre? Ah, bueno, estos aquí son los almacenes de Walmart, la calle Perdiz en, en ABM. ¿Cuál es su nombre y apellido? Hermes Vázquez. Yo entré por ahí por surge. Okey, ahora sí estamos hablando, por surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social? Ochenta y tres, treinta y cinco. Señor Hermes, eh, Vázquez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, veintitrés, cero, nueve, veintitrés, setenta. ¿Y la dirección? Cuarenta y cuatro, cuarenta y siete Hillcourt. Cuarenta y cuatro, cuarenta y siete Hillcourt. Kentuckylowillie, cuatrocientos... cuarenta, dos, diecinueve. Sí. Gracias por la información. Entonces, eh, tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, cinco, tres, nueve, veinticuatro, cuarenta y siete. Es en, eh, Oklahoma. Eh, yo puedo procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Muchas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual usted. .

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: .

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenos días.

Speaker speaker\_1: Sí, señor. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah, yo me llamo Hermes Vázquez. Es que hay un seguro médico ahí de aquí del staffing, ahí, que me mandaron ahí y yo no lo, no lo... Ajá, yo no quiero el seguro ese.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Y para quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Ochenta y-- Ah, ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Esto es-- esto es los almacenes de Walmart, deee... en la brigada de limpieza.

Speaker speaker\_1: Necesito el mensaje.

Speaker speaker\_2: ABM. ABM.

Speaker speaker\_1: ¿ABM?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Un momentito, porque no recuerdo que tengamos esta agencia, pero déme un segundito, por favor. Señor.

Speaker speaker\_2: Dígame.

Speaker speaker\_1: Discúlpeme la espera. ¿O no conocen la compañía por ningún otro nombre?

Speaker speaker\_2: Ah, bueno, estos aquí son los almacenes de Walmart, la calle Perdiz en, en ABM.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál es su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Hermes Vázquez. Yo entré por ahí por surge.

Speaker speaker\_1: Okey, ahora sí estamos hablando, por surge. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de tu seguro social?

Speaker speaker\_2: Ochenta y tres, treinta y cinco.

Speaker speaker\_1: Señor Hermes, eh, Vázquez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Eh, veintitrés, cero, nueve, veintitrés, setenta.

Speaker speaker\_1: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_2: Cuarenta y cuatro, cuarenta y siete Hillcourt. Cuarenta y cuatro, cuarenta y siete Hillcourt. Kentuckylowillie, cuatrocientos... cuarenta, dos, diecinueve.

Speaker speaker\_1: Sí. Gracias por la información. Entonces, eh, tengo el número de teléfono cinco, cero, dos, cinco, tres, nueve, veinticuatro, cuarenta y siete.

Speaker speaker\_2: Es en, eh, Oklahoma.

Speaker speaker\_1: Eh, yo puedo procesar lo que es la cancelación. Se demora de una a dos semanas antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual usted.

Speaker speaker\_0: .