

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4553068293079040-6749935475048448**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficios Centacor. Mi nombre es Pamela Ángeles -- Hola, ¿qué tal? Buenas tardes. Mi nombre es Matías y bueno, yo estoy llamando para obtener los, los beneficios, para ver qué tipo de beneficios tienen. Mi nombre es Matías Vergara. Ok. Eh, todo va a depender para qué agencia trabaje. Los beneficios, usted paga acorde a lo que usted escoja. Y... Ok. Ok, quería saber, eh... Bueno, yo trabajo para Partners, no es personal. Partners ofrece seis diferentes planes médicos. Eh... Ok. Más opciones como dental, visión. Eh, usted tiene que estar activamente trabajando para poder inscribirse en los beneficios y, como le dije, le descuentan acorde a lo que usted escoja. ¿Usted ha visto la guía de beneficios? Oh, no, no la vi, no la vi, la verdad. No la puedo ver. Usted tiene- Ok, pero- Lo puede... Diga? ¿Cómo es? Ah, no, no, no la he visto, la verdad, no, no, no la vi. Si desea, le puedo enviar la guía, si tiene un correo electrónico donde pueda recibirla. Ok, sí, puede ser. Eh, mi, mi correo es mativergara, m, a, t, d, i latina, vergara, con vé chica, arroba gmail punto com. Eh... El correo electrónico le va a llegar de parte de info arroba- Ok, perfecto. Cheque su- Ajá. Cheque su... Correo. Otras ocasiones llegan allí. Ok. Perfecto. Y, ah, tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Oh, perfecto, muy bien. Muchísimas gracias, entonces. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Beneficios Centacor. Mi nombre es Pamela Ángeles --

Speaker speaker\_3: Hola, ¿qué tal? Buenas tardes. Mi nombre es Matías y bueno, yo estoy llamando para obtener los, los beneficios, para ver qué tipo de beneficios tienen. Mi nombre es Matías Vergara.

Speaker speaker\_2: Ok. Eh, todo va a depender para qué agencia trabaje. Los beneficios, usted paga acorde a lo que usted escoja. Y...

Speaker speaker\_3: Ok. Ok, quería saber, eh... Bueno, yo trabajo para Partners, no es personal.

Speaker speaker\_2: Partners ofrece seis diferentes planes médicos. Eh...

Speaker speaker\_3: Ok.

Speaker speaker\_2: Más opciones como dental, visión. Eh, usted tiene que estar activamente trabajando para poder inscribirse en los beneficios y, como le dije, le descuentan acorde a lo que usted escoja. ¿Usted ha visto la guía de beneficios?

Speaker speaker\_3: Oh, no, no la vi, no la vi, la verdad. No la puedo ver.

Speaker speaker\_2: Usted tiene-

Speaker speaker\_3: Ok, pero-

Speaker speaker\_2: Lo puede... Diga?

Speaker speaker\_3: ¿Cómo es? Ah, no, no, no la he visto, la verdad, no, no, no la vi.

Speaker speaker\_2: Si desea, le puedo enviar la guía, si tiene un correo electrónico donde pueda recibirla.

Speaker speaker\_3: Ok, sí, puede ser. Eh, mi, mi correo es mativergara, m, a, t, d, i latina, vergara, con vé chica, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Eh... El correo electrónico le va a llegar de parte de info arroba-

Speaker speaker\_3: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_2: Cheque su-

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Cheque su...

Speaker speaker\_3: Correo.

Speaker speaker\_2: Otras ocasiones llegan allí.

Speaker speaker\_3: Ok. Perfecto.

Speaker speaker\_2: Y, ah, tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker\_3: Oh, perfecto, muy bien. Muchísimas gracias, entonces.

Speaker speaker\_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_3: Igualmente. Hasta luego.