

Transcript: Pamela

Blanc-4553068293079040-6749935475048448

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Beneficios Centacor. Mi nombre es Pamela Ángeles -- Hola, ¿qué tal? Buenas tardes. Mi nombre es Matías y bueno, yo estoy llamando para obtener los, los beneficios, para ver qué tipo de beneficios tienen. Mi nombre es Matías Vergara. Ok. Eh, todo va a depender para qué agencia trabaje. Los beneficios, usted paga acorde a lo que usted escoja. Y... Ok. Ok, quería saber, eh... Bueno, yo trabajo para Partners, no es personal. Partners ofrece seis diferentes planes médicos. Eh... Ok. Más opciones como dental, visión. Eh, usted tiene que estar activamente trabajando para poder inscribirse en los beneficios y, como le dije, le descuentan acorde a lo que usted escoja. ¿Usted ha visto la guía de beneficios? Oh, no, no la vi, no la vi, la verdad. No la puedo ver. Usted tiene- Ok, pero- Lo puede... Diga? ¿Cómo es? Ah, no, no, no la he visto, la verdad, no, no, no la vi. Si desea, le puedo enviar la guía, si tiene un correo electrónico donde pueda recibirla. Ok, sí, puede ser. Eh, mi, mi correo es mativergara, m, a, t, d, i latina, vergara, con vé chica, arroba gmail punto com. Eh... El correo electrónico le va a llegar de parte de info arroba- Ok, perfecto. Cheque su- Ajá. Cheque su... Correo. Otras ocasiones llegan allí. Ok. Perfecto. Y, ah, tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Oh, perfecto, muy bien. Muchísimas gracias, entonces. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Beneficios Centacor. Mi nombre es Pamela Ángeles --

Speaker speaker_3: Hola, ¿qué tal? Buenas tardes. Mi nombre es Matías y bueno, yo estoy llamando para obtener los, los beneficios, para ver qué tipo de beneficios tienen. Mi nombre es Matías Vergara.

Speaker speaker_2: Ok. Eh, todo va a depender para qué agencia trabaje. Los beneficios, usted paga acorde a lo que usted escoja. Y...

Speaker speaker_3: Ok. Ok, quería saber, eh... Bueno, yo trabajo para Partners, no es personal.

Speaker speaker_2: Partners ofrece seis diferentes planes médicos. Eh...

Speaker speaker_3: Ok.

Speaker speaker_2: Más opciones como dental, visión. Eh, usted tiene que estar activamente trabajando para poder inscribirse en los beneficios y, como le dije, le descuentan acorde a lo que usted escoja. ¿Usted ha visto la guía de beneficios?

Speaker speaker_3: Oh, no, no la vi, no la vi, la verdad. No la puedo ver.

Speaker speaker_2: Usted tiene-

Speaker speaker_3: Ok, pero-

Speaker speaker_2: Lo puede... Diga?

Speaker speaker_3: ¿Cómo es? Ah, no, no, no la he visto, la verdad, no, no, no la vi.

Speaker speaker_2: Si desea, le puedo enviar la guía, si tiene un correo electrónico donde pueda recibirla.

Speaker speaker_3: Ok, sí, puede ser. Eh, mi, mi correo es mativergara, m, a, t, d, i latina, vergara, con vé chica, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Eh... El correo electrónico le va a llegar de parte de info arroba-

Speaker speaker_3: Ok, perfecto.

Speaker speaker_2: Cheque su-

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Cheque su...

Speaker speaker_3: Correo.

Speaker speaker_2: Otras ocasiones llegan allí.

Speaker speaker_3: Ok. Perfecto.

Speaker speaker_2: Y, ah, tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker_3: Oh, perfecto, muy bien. Muchísimas gracias, entonces.

Speaker speaker_2: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente. Hasta luego.