

## Transcript: Pamela

**Blanc-4552329892675584-4622768765616128**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello. This is for llamara benefits. Oh. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mi amor, yo estoy llamando porque a mí me llegó una tarjeta de seguro médico. Eh, como de la compañía donde yo estoy, de la agencia donde yo estoy trabajando en Surge. Eh, yo tengo mi, mi seguro médico, que es el Oscar. Entonces, me están descontando, eh, por este seguro y yo no lo necesito, yo tengo mi seguro. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, dos, seis, cuatro. ¿Y su nombre y apellido? Juana de la Cruz María. Señora De la Cruz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Eh, la dirección es sesenta veintitrés Williams Road, tres, cero, cero, nueve, tres. Y mi nom-- ¿mi nombre me dijiste? Sí, seño-- eh, su fecha de nacimiento. Oh, mi fecha de nacimiento es 6 de mayo del 62. Ok. Tengo el número de teléfono seis, siete, ocho, cinco, uno, siete, cero, ocho, siete, ocho. No, cero, tres. Cero, tres, siete, ocho es mi teléfono. Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se cancele. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Por... Que por favor me ayude a que me tumben eso, mi amor, porque lo que estoy ganando es una caballada para el trabajo. Entonces, tú sabes que... Bueno, ya, lo más que yo puedo hacer es mandar la información, porque nosotros no tenemos ac-acceso, acceso a su nómina de trabajo. Entonces, ya ahora mandamos la información. Ellos son los que terminan el proceso. Por eso le digo que puede que le hagan una o otra deducción antes de que todo esté totalmente cancelado. Okey, como más o menos dice dos semanas. Sí, señora. Okey, entonces cualquier cosa puedo llamar más o menos qué fecha para saber... No tiene que llamar, pero si quiere llamar yo diría que para... Luego del 24 de noviembre. De noviembre. Okey, muchísimas gracias, mi amor, que pase buen día. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igual.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hello. This is for llamara benefits.

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mi amor, yo estoy llamando porque a mí me llegó una tarjeta de seguro médico. Eh, como de la compañía donde yo estoy, de la agencia donde yo estoy trabajando

en Surge. Eh, yo tengo mi, mi seguro médico, que es el Oscar. Entonces, me están descontando, eh, por este seguro y yo no lo necesito, yo tengo mi seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Cuatro, dos, seis, cuatro.

Speaker speaker\_1: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Juana de la Cruz María.

Speaker speaker\_1: Señora De la Cruz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Okey. Eh, la dirección es sesenta veintitrés Williams Road, tres, cero, cero, nueve, tres. Y mi nom-- ¿mi nombre me dijiste?

Speaker speaker\_1: Sí, seño-- eh, su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Oh, mi fecha de nacimiento es 6 de mayo del 62.

Speaker speaker\_1: Ok. Tengo el número de teléfono seis, siete, ocho, cinco, uno, siete, cero, ocho, siete, ocho.

Speaker speaker\_2: No, cero, tres. Cero, tres, siete, ocho es mi teléfono.

Speaker speaker\_1: Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se cancele. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Por... Que por favor me ayude a que me tumben eso, mi amor, porque lo que estoy ganando es una caballada para el trabajo. Entonces, tú sabes que...

Speaker speaker\_1: Bueno, ya, lo más que yo puedo hacer es mandar la información, porque nosotros no tenemos ac-acceso, acceso a su nómina de trabajo. Entonces, ya ahora mandamos la información. Ellos son los que terminan el proceso. Por eso le digo que puede que le hagan una o otra deducción antes de que todo esté totalmente cancelado.

Speaker speaker\_2: Okey, como más o menos dice dos semanas.

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Okey, entonces cualquier cosa puedo llamar más o menos qué fecha para saber...

Speaker speaker\_1: No tiene que llamar, pero si quiere llamar yo diría que para... Luego del 24 de noviembre.

Speaker speaker\_2: De noviembre. Okey, muchísimas gracias, mi amor, que pase buen día.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.