

Transcript: Pamela

Blanc-4552329892675584-4622768765616128

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hello. This is for llamara benefits. Oh. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mi amor, yo estoy llamando porque a mí me llegó una tarjeta de seguro médico. Eh, como de la compañía donde yo estoy, de la agencia donde yo estoy trabajando en Surge. Eh, yo tengo mi, mi seguro médico, que es el Oscar. Entonces, me están descontando, eh, por este seguro y yo no lo necesito, yo tengo mi seguro. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, dos, seis, cuatro. ¿Y su nombre y apellido? Juana de la Cruz María. Señora De la Cruz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Eh, la dirección es sesenta veintitrés Williams Road, tres, cero, cero, nueve, tres. Y mi nom-- ¿mi nombre me dijiste? Sí, seño-- eh, su fecha de nacimiento. Oh, mi fecha de nacimiento es 6 de mayo del 62. Ok. Tengo el número de teléfono seis, siete, ocho, cinco, uno, siete, cero, ocho, siete, ocho. No, cero, tres. Cero, tres, siete, ocho es mi teléfono. Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se cancele. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Por... Que por favor me ayude a que me tumben eso, mi amor, porque lo que estoy ganando es una caballada para el trabajo. Entonces, tú sabes que... Bueno, ya, lo más que yo puedo hacer es mandar la información, porque nosotros no tenemos ac-accesso, acceso a su nómina de trabajo. Entonces, ya ahora mandamos la información. Ellos son los que terminan el proceso. Por eso le digo que puede que le hagan una o otra deducción antes de que todo esté totalmente cancelado. Okey, como más o menos dice dos semanas. Sí, señora. Okey, entonces cualquier cosa puedo llamar más o menos qué fecha para saber... No tiene que llamar, pero si quiere llamar yo diría que para... Luego del 24 de noviembre. De noviembre. Okey, muchísimas gracias, mi amor, que pase buen día. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hello. This is for llamara benefits.

Speaker speaker_2: Oh.

Speaker speaker_1: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mi amor, yo estoy llamando porque a mí me llegó una tarjeta de seguro médico. Eh, como de la compañía donde yo estoy, de la agencia donde yo estoy trabajando

en Surge. Eh, yo tengo mi, mi seguro médico, que es el Oscar. Entonces, me están descontando, eh, por este seguro y yo no lo necesito, yo tengo mi seguro.

Speaker speaker_1: ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cuatro, dos, seis, cuatro.

Speaker speaker_1: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Juana de la Cruz María.

Speaker speaker_1: Señora De la Cruz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Okey. Eh, la dirección es sesenta veintitrés Williams Road, tres, cero, cero, nueve, tres. Y mi nom-- ¿mi nombre me dijiste?

Speaker speaker_1: Sí, seño-- eh, su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Oh, mi fecha de nacimiento es 6 de mayo del 62.

Speaker speaker_1: Ok. Tengo el número de teléfono seis, siete, ocho, cinco, uno, siete, cero, ocho, siete, ocho.

Speaker speaker_2: No, cero, tres. Cero, tres, siete, ocho es mi teléfono.

Speaker speaker_1: Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se cancele. Es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Por... Que por favor me ayude a que me tumben eso, mi amor, porque lo que estoy ganando es una caballada para el trabajo. Entonces, tú sabes que...

Speaker speaker_1: Bueno, ya, lo más que yo puedo hacer es mandar la información, porque nosotros no tenemos ac--ceso, acceso a su nómina de trabajo. Entonces, ya ahora mandamos la información. Ellos son los que terminan el proceso. Por eso le digo que puede que le hagan una o otra deducción antes de que todo esté totalmente cancelado.

Speaker speaker_2: Okey, como más o menos dice dos semanas.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Okey, entonces cualquier cosa puedo llamar más o menos qué fecha para saber...

Speaker speaker_1: No tiene que llamar, pero si quiere llamar yo diría que para... Luego del 24 de noviembre.

Speaker speaker_2: De noviembre. Okey, muchísimas gracias, mi amor, que pase buen día.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.