

Transcript: Pamela

Blanc-4525701670027264-4706986937991168

Full Transcript

Gracias por llamar a Bender Social. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas, mi nombre es Elianne. Es para cancelar lo del Medicaid. ¿Del Medicaid? Sí. O sea, nosotros representamos los-- un-- los seguros para agencia de trabajo. Ah, el seguro, sí, a mí me llegó una tarjeta aquí que decía suye. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ochenta y nueve ochenta y tres. ¿Nombre y apellido? Elianne Rodríguez Landín. Señora, le-- vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de fe-- de seguridad, por favor. Sí. Ciento cin-- Ah, ¿la dirección le digo primero? Sí, señora. 10523 Monterey Placill, apartamento diez. Louisville, Kentucky, cuarenta dos setenta y dos. Gracias por la información. Tenemos número tres, dos, cinco, cero, dos, cuatro, trece, nueve, tres, nueve, uno. Eh... Veo que usted llamó en... en abril y lo canceló. Esa es la tarjetita de esto. En todo caso, no tiene que pre-- por qué preocuparse. Ah, ya, no, yo pensé que era que me lo habían enviado. Gracias, no... Estaba confundida. No hay problema. Lo que pasa es que cuando usted canceló ya la tarjeta la habían generado y por eso le llegó. Sí. Ah, está bien. Gracias. Disculpa la molestia. Que tenga bonito día. No hay problema. Gracias a usted.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Bender Social. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas, mi nombre es Elianne. Es para cancelar lo del Medicaid.

Speaker speaker_1: ¿Del Medicaid?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: O sea, nosotros representamos los-- un-- los seguros para agencia de trabajo.

Speaker speaker_2: Ah, el seguro, sí, a mí me llegó una tarjeta aquí que decía suye.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ochenta y nueve ochenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Elianne Rodríguez Landín.

Speaker speaker_1: Señora, le-- vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de fe-- de seguridad, por favor.

Speaker speaker_2: Sí. Ciento cin-- Ah, ¿la dirección le digo primero?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: 10523 Monterey Placill, apartamento diez. Louisville, Kentucky, cuarenta dos setenta y dos.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tenemos número tres, dos, cinco, cero, dos, cuatro, trece, nueve, tres, nueve, uno. Eh... Veo que usted llamó en... en abril y lo canceló. Esa es la tarjetita de esto. En todo caso, no tiene que pre-- por qué preocuparse.

Speaker speaker_2: Ah, ya, no, yo pensé que era que me lo habían enviado. Gracias, no... Estaba confundida.

Speaker speaker_1: No hay problema. Lo que pasa es que cuando usted canceló ya la tarjeta la habían generado y por eso le llegó.

Speaker speaker_2: Sí. Ah, está bien. Gracias. Disculpa la molestia. Que tenga bonito día.

Speaker speaker_1: No hay problema. Gracias a usted.