

## Transcript: Pamela

**Blanc-4525701670027264-4706986937991168**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Bender Social. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?  
Buenas, mi nombre es Elianne. Es para cancelar lo del Medicaid. ¿Del Medicaid? Sí. O sea, nosotros representamos los-- un-- los seguros para agencia de trabajo. Ah, el seguro, sí, a mí me llegó una tarjeta aquí que decía suye. Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ochenta y nueve ochenta y tres . ¿Nombre y apellido? Elianne Rodríguez Landín. Señora, le-- vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de fe-- de seguridad, por favor. Sí. Ciento cin-- Ah, ¿la dirección le digo primero? Sí, señora. 10523 Monterey Placill, apartamento diez. Louisville, Kentucky, cuarenta dos setenta y dos. Gracias por la información. Tenemos número tres, dos, cinco, cero, dos, cuatro, trece, nueve, tres, nueve, uno. Eh... Veo que usted llamó en... en abril y lo canceló. Esa es la tarjetita de esto. En todo caso, no tiene que pre-- por qué preocuparse. Ah, ya, no, yo pensé que era que me lo habían enviado. Gracias, no... Estaba confundida. No hay problema. Lo que pasa es que cuando usted canceló ya la tarjeta la habían generado y por eso le llegó. Sí. Ah, está bien. Gracias. Disculpa la molestia. Que tenga bonito día. No hay problema. Gracias a usted.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Bender Social. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas, mi nombre es Elianne. Es para cancelar lo del Medicaid.

Speaker speaker\_1: ¿Del Medicaid?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: O sea, nosotros representamos los-- un-- los seguros para agencia de trabajo.

Speaker speaker\_2: Ah, el seguro, sí, a mí me llegó una tarjeta aquí que decía suye.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ochenta y nueve ochenta y tres .

Speaker speaker\_1: ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Elianne Rodríguez Landín.

Speaker speaker\_1: Señora, le-- vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de fe-- de seguridad, por favor.

Speaker speaker\_2: Sí. Ciento cin-- Ah, ¿la dirección le digo primero?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: 10523 Monterey Placill, apartamento diez. Louisville, Kentucky, cuarenta dos setenta y dos.

Speaker speaker\_1: Gracias por la información. Tenemos número tres, dos, cinco, cero, dos, cuatro, trece, nueve, tres, nueve, uno. Eh... Veo que usted llamó en... en abril y lo canceló. Esa es la tarjetita de esto. En todo caso, no tiene que pre-- por qué preocuparse.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, no, yo pensé que era que me lo habían enviado. Gracias, no... Estaba confundida.

Speaker speaker\_1: No hay problema. Lo que pasa es que cuando usted canceló ya la tarjeta la habían generado y por eso le llegó.

Speaker speaker\_2: Sí. Ah, está bien. Gracias. Disculpa la molestia. Que tenga bonito día.

Speaker speaker\_1: No hay problema. Gracias a usted.