

## Transcript: Pamela

**Blanc-4514310321651712-6594796036603904**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, buenas tardes. ¿Hola? Buenas tardes. Te escucho. Eh... estoy llamando por, este, lo siguiente. Eh... le estoy trabajando para la... Pa-- O sea, estaba trabajando para la empresa Partner, y la-- la cual me hizo un depósito a... a una tarjeta que me dio Rappi. Ya. Y, este, me aparece un número de cuenta en, en esa cuestión de la tarjeta y, y en Partner otro número de cuenta. Entonces- Me gustaría que me solucionaran eso. Para... Eh, para no hacerlo perder su tiempo, usted no está llamando al número correcto. Ok. Estoy llamando por dos cosas. Por es- Ajá. Nosotros somos administradores... Ustedes son... Dígame. Y, este, también- Sobre unos beneficios. Ok. Le voy a explicar quiénes somos nosotros, si usted me permite. Nosotros somos los administradores de las aseguranzas médicas de la agencia de trabajo. Ah. Eso es lo que nosotros hacemos aquí. Cualquier otro, mmm, eh, inconveniente que tiene con la agencia con la que trabaja, eh, tiene que dirigirse a ellos directamente. Ok, muchas gracias. Disculpe. Gracias a usted por llamar. Que tenga un buen resto de su día .

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker\_3: ¿Hola? Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Te escucho.

Speaker speaker\_3: Eh... estoy llamando por, este, lo siguiente. Eh... le estoy trabajando para la... Pa-- O sea, estaba trabajando para la empresa Partner, y la-- la cual me hizo un depósito a... a una tarjeta que me dio Rappi.

Speaker speaker\_1: Ya.

Speaker speaker\_3: Y, este, me aparece un número de cuenta en, en esa cuestión de la tarjeta y, y en Partner otro número de cuenta. Entonces- Me gustaría que me solucionaran eso.

Speaker speaker\_1: Para... Eh, para no hacerlo perder su tiempo, usted no está llamando al número correcto.

Speaker speaker\_3: Ok. Estoy llamando por dos cosas. Por es- Ajá.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos administradores...

Speaker speaker\_3: Ustedes son...

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_3: Y, este, también- Sobre unos beneficios.

Speaker speaker\_1: Ok. Le voy a explicar quiénes somos nosotros, si usted me permite.  
Nosotros somos los administradores de las aseguranzas médicas de la agencia de trabajo.

Speaker speaker\_3: Ah.

Speaker speaker\_1: Eso es lo que nosotros hacemos aquí. Cualquier otro, mmm, eh, inconveniente que tiene con la agencia con la que trabaja, eh, tiene que dirigirse a ellos directamente.

Speaker speaker\_3: Ok, muchas gracias. Disculpe.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga un buen resto de su día .