

## Transcript: Pamela

**Blanc-4508428752175104-4765260817154048**

### Full Transcript

Gracias. Llamar a Benefit Center Card. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, yo llamé para yo can-cancelar una-- un seguro. Para cancelarlo. Un seguro de Medicare. Okey, ¿y para quién usted trabaja? ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, cuarent-- cuarenta y cuatro, cincuenta y seis. Nombre y apellido. Eh, nombre, Madara Pier. Montar-- montar- Señor, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok, voy a 10:57, Mario Abre Man-- ¿Aló? Lo escucho. Bien. 157, Marion Abre, eh, Mansil, Ohio. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, el 14 de febrero, mmm, 19, 88. Gracias por la información. Mmm. Tengo el número de teléfono seis, catorce, ocho, diecisiete, ocho, dos, diecinueve. Okey, sí. Yo voy a procesar- La cancelación. Se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Eh, le pueden hacer una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, gracias. ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor? No, gracias. Gracias. Pues ya, que tenga buen día. Gracias, igualmente.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Llamar a Benefit Center Card. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh, yo llamé para yo can-cancelar una-- un seguro.

Speaker speaker\_0: Para cancelarlo.

Speaker speaker\_1: Un seguro de Medicare.

Speaker speaker\_0: Okey, ¿y para quién usted trabaja? ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh, cuarent-- cuarenta y cuatro, cincuenta y seis.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Eh, nombre, Madara Pier. Montar-- montar-

Speaker speaker\_0: Señor, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Ok, voy a 10:57, Mario Abre Man-- ¿Aló?

Speaker speaker\_0: Lo escucho.

Speaker speaker\_2: Bien. 157, Marion Abre, eh, Mansil, Ohio.

Speaker speaker\_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Eh, el 14 de febrero, mmm, 19, 88.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Mmm. Tengo el número de teléfono seis, catorce, ocho, diecisiete, ocho, dos, diecinueve.

Speaker speaker\_2: Okey, sí.

Speaker speaker\_0: Yo voy a procesar- La cancelación. Se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Eh, le pueden hacer una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, gracias.

Speaker speaker\_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker\_2: No, gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias. Pues ya, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias, igualmente.