

Transcript: Pamela

Blanc-4508428752175104-4765260817154048

Full Transcript

Gracias. Llamar a Benefit Center Card. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, yo llamé para yo can-cancelar una-- un seguro. Para cancelarlo. Un seguro de Medicare. Okey, ¿y para quién usted trabaja? ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, cuarent-- cuarenta y cuatro, cincuenta y seis. Nombre y apellido. Eh, nombre, Madara Pier. Montar-- montar- Señor, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Ok, voy a 10:57, Mario Abre Man-- ¿Aló? Lo escucho. Bien. 157, Marion Abre, eh, Mansil, Ohio. ¿Y su fecha de nacimiento? Eh, el 14 de febrero, mmm, 19, 88. Gracias por la información. Mmm. Tengo el número de teléfono seis, catorce, ocho, diecisiete, ocho, dos, diecinueve. Okey, sí. Yo voy a procesar- La cancelación. Se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Eh, le pueden hacer una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, gracias. ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor? No, gracias. Gracias. Pues ya, que tenga buen día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Llamar a Benefit Center Card. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Eh, yo llamé para yo can-cancelar una-- un seguro.

Speaker speaker_0: Para cancelarlo.

Speaker speaker_1: Un seguro de Medicare.

Speaker speaker_0: Okey, ¿y para quién usted trabaja? ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eh, cuarent-- cuarenta y cuatro, cincuenta y seis.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Eh, nombre, Madara Pier. Montar-- montar-

Speaker speaker_0: Señor, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, voy a 10:57, Mario Abre Man-- ¿Aló?

Speaker speaker_0: Lo escucho.

Speaker speaker_2: Bien. 157, Marion Abre, eh, Mansil, Ohio.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Eh, el 14 de febrero, mmm, 19, 88.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Mmm. Tengo el número de teléfono seis, catorce, ocho, diecisiete, ocho, dos, diecinueve.

Speaker speaker_2: Okey, sí.

Speaker speaker_0: Yo voy a procesar- La cancelación. Se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. Eh, le pueden hacer una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, gracias.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_2: No, gracias.

Speaker speaker_0: Gracias. Pues ya, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.