

Transcript: Franchesca

Baez-6753759524601856-6010437789073408

Full Transcript

Buenos días. Soy la moradora de 77 93, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Eh, buenos días, Fran-Francesca. Recibí un correo, eh, que dice así: "Solicitud de información de inscripción". Y me sugirieron que llamara ahí, que estaban abiertos de ocho a ocho PM. Ah, ok. ¿Con qué agencia está empleado para el trabajo usted? Bueno, aquí me sale la agencia Ben-- eh... Hospitality Staffing Solutions. Usted recientemente comenzó a trabajar con una agencia de empleo. Bueno, yo hice-- apliqué para comenzar a trabajar ahí. No me han avisado, pero veo que me llegó este correo. Pensé queeee tenía algo que ver con, con que iba a iniciar pronto, por eso estoy llamando. Yo sí apliqué ahí. Ah, ok. Tengo que entrar a la cuenta para ver, porque es que nosotros solamente administramos la aseguranza. Es posible de que en lo que estábamos procesando una de las aplicaciones de la aseguranza que usualmente también está agregada en el paquete que le dan, ya sea online o en persona que llenan cuando ustedes están aplicando con la agencia directamente- Sí. Dejame checar a ver específicamente cuál fue el propósito de ese correo. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro y su apellido? Ah, eh, treinta y tres, catorce. Y mi apellido es Robert Pozo. Mmm, ¿no pudiera verificar su dirección y fecha de nacimiento? Sí, cómo no. La dirección es trescientos veinte West Boston Avenue, apartamento veintiséis. Las Vegas, Nevada. Código postal, ochenta y nueve, ciento dos. No es apartamento ciento seis, ¿verdad? No, veintiséis, veintiséis. Veintiséis. Tengo el número de contacto, el mismo con el que me llamó, siete, cero, dos, nueve, seis, cuatro, tres, ocho, tres, siete, con el correo de robertpozonivaldo@gmail.com. Exacto. Oh, ya veo. Sí, era sobre eso. Estaban procesando el formulario de la aseguranza que usted llenó febrero seis y lo estaban llamando porque usted seleccionó ambos planes MS, los cuales no pueden estar juntos, y estaban llamando para confirmar cuál de esos dos planes Medicare que quería. Es que yo realmente tengooo Medicaid, yo no necesito de ningún plan. Ok, puede ser entonces... ¿Sígame? O sea que le agradezco por su, su propuesta, ¿no? Pero es que yo realmente tengo seguro, tengo Medicaid. Entendido. Yo entonces le voy a cancelar la inscripción pendiente que habían procesado el día de hoy y voy a poner la nota en la cuenta. Exactamente. Cada vez que esté la información de nosotros o Benefits Sign-Up Card tiene que ver con la aseguranza que ellos ofrecen, pero cuando solamente diga Hospitality Staffing Solutions, va a ser sobre el empleo. Ok. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, era eso. Y gracias por la aclaración y por toda la explicación que me ha dado. Por supuesto, gracias a usted por, eh, nuestra llamada y por su tiempo. Que tenga buen día. Exactamente. Igual para usted. Gracias, adiós .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenos días. Soy la moradora de 77 93, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, buenos días, Fran-Francesca. Recibí un correo, eh, que dice así: "Solicitud de información de inscripción". Y me sugirieron que llamara ahí, que estaban abiertos de ocho a ocho PM.

Speaker speaker_0: Ah, ok. ¿Con qué agencia está empleado para el trabajo usted?

Speaker speaker_1: Bueno, aquí me sale la agencia Ben-- eh... Hospitality Staffing Solutions.

Speaker speaker_0: Usted recientemente comenzó a trabajar con una agencia de empleo.

Speaker speaker_1: Bueno, yo hice-- apliqué para comenzar a trabajar ahí. No me han avisado, pero veo que me llegó este correo. Pensé queee tenía algo que ver con, con que iba a iniciar pronto, por eso estoy llamando. Yo sí apliqué ahí.

Speaker speaker_0: Ah, ok. Tengo que entrar a la cuenta para ver, porque es que nosotros solamente administramos la seguridad. Es posible de que en lo que estábamos procesando una de las aplicaciones de la seguridad que usualmente también está agregada en el paquete que le dan, ya sea online o en persona que llenan cuando ustedes están aplicando con la agencia directamente-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Dejame checar a ver específicamente cuál fue el propósito de ese correo. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro y su apellido?

Speaker speaker_1: Ah, eh, treinta y tres, catorce. Y mi apellido es Robert Pozo.

Speaker speaker_0: Mmm, ¿no pudiera verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Sí, cómo no. La dirección es trescientos veinte West Boston Avenue, apartamento veintiséis. Las Vegas, Nevada. Código postal, ochenta y nueve, ciento dos.

Speaker speaker_0: No es apartamento ciento seis, ¿verdad?

Speaker speaker_1: No, veintiséis, veintiséis.

Speaker speaker_0: Veintiséis. Tengo el número de contacto, el mismo con el que me llamó, siete, cero, dos, nueve, seis, cuatro, tres, ocho, tres, siete, con el correo de robertpozonivaldo@gmail.com.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Oh, ya veo. Sí, era sobre eso. Estaban procesando el formulario de la seguridad que usted llenó febrero seis y lo estaban llamando porque usted seleccionó ambos planes MS, los cuales no pueden estar juntos, y estaban llamando para confirmar cuál de esos dos planes Medicare que quería.

Speaker speaker_1: Es que yo realmente tengooo Medicaid, yo no necesito de ningún plan.

Speaker speaker_0: Ok, puede ser entonces... ¿Sígame?

Speaker speaker_1: O sea que le agradezco por su, su propuesta, ¿no? Pero es que yo realmente tengo seguro, tengo Medicaid.

Speaker speaker_0: Entendido. Yo entonces le voy a cancelar la inscripción pendiente que habían procesado el día de hoy y voy a poner la nota en la cuenta.

Speaker speaker_1: Exactamente.

Speaker speaker_0: Cada vez que esté la información de nosotros o Benefits Sign-Up Card tiene que ver con la aseguranza que ellos ofrecen, pero cuando solamente diga Hospitality Staffing Solutions, va a ser sobre el empleo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, era eso. Y gracias por la aclaración y por toda la explicación que me ha dado.

Speaker speaker_0: Por supuesto, gracias a usted por, eh, nuestra llamada y por su tiempo. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Exactamente. Igual para usted.

Speaker speaker_0: Gracias, adiós .