

Transcript: Franchesca

Baez-6751033401753600-5872253598646272

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Hola, buenas tardes. Eh, ayer llamé y me enviaron la información de los beneficios. Eh, había un link allí para, para aplicar, no sé si usted es www.beneficios, algo así, y no me deja como para aplicar. ¿Con cuál staffing usted trabaja? ¿Perdón? ¿Con cuál staffing usted trabaja? Partner. No le va a dejar porque es que ese link es solamente es para nosotros, la compañía Benefits in a Car. Sus beneficios son con Partners Personal, no serían con nosotros. La página web de nosotros no le llevaría los beneficios que su staffing ofrece, dado a que su staffing no tiene ese tipo de beneficios. Ellos no ofrecen inscripción online, serían con nosotros. Oh, entonces... Pero el mensaje, ¿por qué me lo enviaron? ¿Para que llamara con ustedes? Disculpe, ¿está hablando sobre un mensaje de texto o un correo electrónico que le mandaron? Primeramente me enviaron un... el mensaje de, de... dice: "Bienvenido a Partners, tiene treinta días desde su primer cheque. Para inscribirse en los beneficios, llame al número", que es este número que estoy llamando, "para más información". Entonces, pedí la información ayer y me la enviaron por correo electrónico. Eh, bueno, ahora, pues, yo estoy preguntando, entonces, cuál es el link para aplicar o tengo que co-- hablar a la agencia. No, cariño, como le acabo de decir previamente, tiene que ser con nosotros en el teléfono, dado a que Partners Personal no ofrece inscripciones online. De la única manera con Partners Personal que usted se puede inscribir en las seguranzas con nosotros en el teléfono o yendo a la oficina y llenando un formulario cuando ellos están aceptándolos a la oficina. Ellos no ofrecen inscripciones online. Ah, ok. Sí, señora. Entonces, ¿ya usted eligió los planes con los cuales se quería inscribir? Sí. ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para localizar su cuenta? Siete, cero, cuatro, ocho.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Eh, ayer llamé y me enviaron la información de los beneficios. Eh, había un link allí para, para aplicar, no sé si usted es www.beneficios, algo así, y no me deja como para aplicar.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál staffing usted trabaja?

Speaker speaker_2: Partner.

Speaker speaker_1: No le va a dejar porque es que ese link es solamente es para nosotros, la compañía Benefits in a Car. Sus beneficios son con Partners Personal, no serían con nosotros. La página web de nosotros no le llevaría los beneficios que su staffing ofrece, dado a que su staffing no tiene ese tipo de beneficios. Ellos no ofrecen inscripción online, serían con nosotros.

Speaker speaker_2: Oh, entonces... Pero el mensaje, ¿por qué me lo enviaron? ¿Para que llamar con ustedes?

Speaker speaker_1: Disculpe, ¿está hablando sobre un mensaje de texto o un correo electrónico que le mandaron?

Speaker speaker_2: Primeramente me enviaron un... el mensaje de, de... dice: "Bienvenido a Partners, tiene treinta días desde su primer cheque. Para inscribirse en los beneficios, llame al número", que es este número que estoy llamando, "para más información". Entonces, pedí la información ayer y me la enviaron por correo electrónico. Eh, bueno, ahora, pues, yo estoy preguntando, entonces, cuál es el link para aplicar o tengo que co-- hablar a la agencia.

Speaker speaker_1: No, cariño, como le acabo de decir previamente, tiene que ser con nosotros en el teléfono, dado a que Partners Personal no ofrece inscripciones online. De la única manera con Partners Personal que usted se puede inscribir en las seguranzas con nosotros en el teléfono o yendo a la oficina y llenando un formulario cuando ellos están aceptándolos a la oficina. Ellos no ofrecen inscripciones online.

Speaker speaker_2: Ah, ok.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Entonces, ¿ya usted eligió los planes con los cuales se quería inscribir?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Sí? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para localizar su cuenta?

Speaker speaker_2: Siete, cero, cuatro, ocho.