

Transcript: Franchesca

Baez-6741729637351424-4669152970457088

Full Transcript

0000. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir? Mire, eh, yo trabajo en la Ford con la agencia Surge y ellos me dieron su número porque a mí me descontaron un seguro médico en esta... pago del viernes y, eh, yo no tengo seguro médico, eh, con ustedes. O sea que yo tengo un seguro médico aparte, yo tengo mi seguro médico, no necesito ese descuento. Y el señor me dijo que llamaría a este número para cancelar eso y, y ver cómo, cómo se... O sea, cómo me devuelven mi dinero, porque yo no tengo ese seguro médico. Por supuesto, me gustaría clarificar que nosotros no somos dueños de ninguna cobertura. La cobertura está siendo dada por su agencia temporal Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro, al igual que su apellido, por favor? Eh, diez trece. Seguro Social Angulo, mi apellido. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Sí. Eh, ciento uno MA, cincuenta TH Courre. Apartamento cuatro treinta y ocho. Kansas City, Missouri. Sesenta y cuatro ciento dieciocho, uno nueve siete tres. ¿Cuál es la fecha de nacimiento? Disculpe. Uno nueve siete tres. ¿Está segura? Surge nos mandó una fecha de nacimiento distinta. Mmm, no. Uno nueve siete tres. Le oscuraría que me verifica el número social completo, entonces? Ya. Ocho diecisiete, ochenta y dos, diez trece. Me dijo que la fecha de nacimiento correcta es enero nueve del ochenta y tres. No. Veintinueve de octubre. Amor, ¿entonces la fecha de nacimiento no es uno nueve siete tres como tú decías, y es diez veintinueve siete tres? Eso, correcto. Disculpe. La razón por la cual usted fue inscrita es porque su compañía temporal tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo, que sería en el que usted está corrientemente inscrita. Yo le puedo poner la cancelación, lo único es que no se le puede hacer ningún reembolso, dado que la inscripción fue dada de parte de su agencia temporal basada en la política que ellos tienen en la compañía. Ah, ya, porque realmente yo-- sí, yo ahora hablé con el señor de la agencia y me dijo que llamaría a este número para cancelar, porque yo tengo mi seguro médico, ¿sabe? O sea que no necesito esta, esta modalidad, ¿ok? No me re-- no me reintegran, porque si ya el mes que viene no me descuentan, porque yo pago otro seguro médico. Ok, le voy a poner la cancelación. Solamente necesito la confirmación verbal que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, dado que no quiere estar inscrita, ¿correcto? Sí, correcto. Le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de una o dos deducciones más mientras se completa. ¿Alguna otra cosa además de procesar una cancelación en la cual la pueda asistir? No, muchas gracias. Muy amable. De nada, que tenga buen día. Gracias, igual para usted.

Conversation Format

Speaker speaker_0: 0000. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes.

Speaker speaker_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Mire, eh, yo trabajo en la Ford con la agencia Surge y ellos me dieron su número porque a mí me descontaron un seguro médico en esta... pago del viernes y, eh, yo no tengo seguro médico, eh, con ustedes. O sea que yo tengo un seguro médico aparte, yo tengo mi seguro médico, no necesito ese descuento. Y el señor me dijo que llamaría a este número para cancelar eso y, y ver cómo, cómo se... O sea, cómo me devuelven mi dinero, porque yo no tengo ese seguro médico.

Speaker speaker_0: Por supuesto, me gustaría clarificar que nosotros no somos dueños de ninguna cobertura. La cobertura está siendo dada por su agencia temporal Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro, al igual que su apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Eh, diez trece. Seguro Social Angulo, mi apellido.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Sí. Eh, ciento uno MA, cincuenta TH Courre. Apartamento cuatro treinta y ocho. Kansas City, Missouri. Sesenta y cuatro ciento dieciocho, uno nueve siete tres .

Speaker speaker_0: ¿Cuál es la fecha de nacimiento? Disculpe.

Speaker speaker_1: Uno nueve siete tres.

Speaker speaker_0: ¿Está segura? Surge nos mandó una fecha de nacimiento distinta.

Speaker speaker_1: Mmm, no. Uno nueve siete tres.

Speaker speaker_0: Le oscuraría que me verifica el número social completo, entonces?

Speaker speaker_1: Ya. Ocho diecisiete, ochenta y dos, diez trece.

Speaker speaker_0: Me dijo que la fecha de nacimiento correcta es enero nueve del ochenta y tres.

Speaker speaker_1: No. Veintinueve de octubre.

Speaker speaker_0: Amor, ¿entonces la fecha de nacimiento no es uno nueve siete tres como tú decías, y es diez veintinueve siete tres?

Speaker speaker_1: Eso, correcto. Disculpe.

Speaker speaker_0: La razón por la cual usted fue inscrita es porque su compañía temporal tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a los nuevos miembros en un plan médico preventivo, que sería en el que usted está corrientemente inscrita. Yo le puedo poner la cancelación, lo único es que no se le puede hacer ningún reembolso, dado

que la inscripción fue dada de parte de su agencia temporal basada en la política que ellos tienen en la compañía.

Speaker speaker_1: Ah, ya, porque realmente yo-- sí, yo ahora hablé con el señor de la agencia y me dijo que llamaría a este número para cancelar, porque yo tengo mi seguro médico, ¿sabe? O sea que no necesito esta, esta modalidad, ¿ok? No me re-- no me reintegran, porque si ya el mes que viene no me descuentan, porque yo pago otro seguro médico.

Speaker speaker_0: Ok, le voy a poner la cancelación. Solamente necesito la confirmación verbal que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, dado que no quiere estar inscrita, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: Le puse el pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Tiene la posibilidad de una o dos deducciones más mientras se completa. ¿Alguna otra cosa además de procesar una cancelación en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, muchas gracias. Muy amable.

Speaker speaker_0: De nada, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias, igual para usted .