

Transcript: Franchesca

Baez-6737323796905984-4975390504697856

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefit 10 11. Mi nombre es Sánchez, ¿cómo le puedo asistir? Buenas tardes, habla Paola Flores. ¿Cómo le parece que yo estoy pagando con ustedes el seguro médico full? Que todo me lo curan. Y ahorita vine a una cita con el oftalmólogo porque yo tengo una asiati-- asi-- bueno, una enfermedad en mis ojos y no me atendieron, que me tocaba pagar doscientos cincuenta dólares y, y que ese seguro no me lo residían. Ok, yo tendría que entrar a la cuenta para chequearlo. Lo que sí le puedo decir desde comenzar, señora Paola, es que la cobertura que estas agencias temporales ofrecen son pipeo limitadas, no son ninguna que son full coverage, ni siquiera el único plan que ellos tienen que es de cobertura mayor. Ninguno de los planes que ellos ofrecen le cubren en total todos los gastos. Él me dijo que con más o menos me tocaba pagar cincuenta dólares con el especialista. Ok, vamos a buscar la llamada. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Con Megaforce. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seis, seis, seis, ocho. Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento. Siete de enero de 1980 y mi dirección es: uno, cinco, tres, ?????????, Romans, veintiocho, uno, seis, seis, Norte Carolina. Tenemos el número de comunicación, el siete, cero, cuatro, cuatro, nueve, cero, cero, cero, siete. Ajá. Ok. El plan en el cual usted está inscrito es el MC Enhanced, que le estaría dando cobertura con los servicios preventivos, al igual que los de indemnización hospitalaria, pero no es full coverage. Si quiere puedo mandar a quejar en la, la llamada de cuando le inscribieron, pero en la nota dice que le explicaron muy bien lo que el plan cubría. Pero ella me dijo que le-- porque yo he ido a mis citas normales y me ha cubierto. Y ella me dijo con el especialista era más o menos cincuenta dólares, no que me tocaba-. Pero el plan solamente cubre cuatro visitas cada año. Por eso, y yo apenas voy por la primera visita al médico. Bueno, ahí ya tendría entonces que hablar o con la agencia de la aseguradora o con su oficina del doctor para ver cómo están cobrando esa visita. Es que yo apenas voy a-- apenas-- es la primera vez porque hace un año yo no vengo aquí y la única visita que yo tuve fue con el médico general en Integra y la mamografía el, el viernes. De resto, yo no he tenido más citas con ese, con ese seguro médico. ¿Y usted se aseguró que ellos estuvieran dentro de la red? Porque el año pasado usted no tenía cobertura. Yo no tenía cobertura el año pasado, por eso le estoy diciendo. Yo no tengo-. Pero verificaste antes de ir al doctor que ese específico doctor estaba dentro de la red? No, ellos me pidieron el, la información del seguro médico y yo se la pasé y ellos me, me dieron la cita. Hasta ahora que me dicen que, que me toca pagar doscientos cincuenta dólares. Amor, tu plan tiene el requisito de red. Si no vas a un hospital o una clínica que esté dentro de la lista específica de red, no te cubrirán ningún servicio. Ah, lo que pasa es que con la... Es que yo creo que fue lapués-- la doctora con la que yo fui, porque pues yo hace más de un año no iba al médico, claro, ya cogí ne-- el seguro, fui al médico y le dije a ella: "Mándeme donde un doctor de los ojos y ya, pues, eh,

como nuevo para yo poder hacer la cita". Pero como a mí desde siempre me ha visto ese doctor por, por el problema que yo tengo en la vista, entonces por eso cuando yo hice mi, mi... que me iba a meter en el seguro médico, le dije a la muchacha, porque yo siempre tengo que hacerme cada seis meses ese control de la vista. Pero, mi amor, tú no tienes beneficio de visión. Pero a mí me cubre el servicio médico porque es el oftalmólogo, porque no es para las gafas. Ok, en el caso tuyo, mi amor- Es un problema de salud. En el caso tuyo, mi amor, tengo dos recomendaciones. Número uno, tienes que asegurarte que estás yendo dentro de la lista de red porque no te la van a cubrir. Hay un ochenta por ciento, basado en lo que me estás diciendo, que esa clínica no está dentro de la red, no puedes hablar con tu doctora. Tienes que hablar con la agencia de la red para asegurarte que la clínica donde estás yendo está dentro de la red, si no, no te la cubre. Y lo segundo que te recomiendo es que hables con tu agencia de aseguranza, noventa de grados, para asegurarte que ese servicio específico sí esté cubierto bajo un plan médico y que no venga siendo considerado un servicio de visión. No, eso no es de ahí, porque a mí siempre me han recibido aquí. Yo llevo aquí nueve años y siempre me han recibido el seguro médico. El de visión es para las gafas. Lo mío, lo mío es porque es algo de retina, entonces me, me, me, me, me surgió y me lo recibe semel-- el médico. Amor, vuelvo y te digo, te recomiendo que verifiques porque no todas las aseguranzas son iguales y no todos los hospitales van a estar dentro de esa red. Ok, entonces, ¿dónde tengo que llamar o qué tengo que hacer? Yo te puedo dar el número de la compañía que tiene tu lista de red, al igual de que tu compañía de aseguranza y transferiste para que verifiques con ellos que ese servicio sí está cubierto bajo tu plan. Ok, por favor. Me avisa cuando esté lista para esos números telefónicos. Sí, ya. Ok, el número de la red es con la compañía y tu plan. Es ochocientos... Ajá, es cuál. Ochocientos... Cuatro, cinco, siete... Cuatro, cinco, siete... Uno, cuatro, cero, tres. Uno, cuatro, cero, tres. Uno, cuatro, cero, tres . Y el número telefónico de tu agencia de aseguranza sería con noventa de grados . El número sería ochocientos... ochocientos, tres, tres... Ochocientos, tres, tres... Cuatro, dos, nueve, seis. Ok, perfecto. Ok, y vas a elegir la opción número uno cuando comience a sonar el sistema automático . Ok. ¿Ok? Muchísimas gracias. No hay de qué, que tenga buen día, gracias por su tiempo . Bueno, hasta luego .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefit 10 11. Mi nombre es Sánchez, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes, habla Paola Flores. ¿Cómo le parece que yo estoy pagando con ustedes el seguro médico full? Que todo me lo curan. Y ahorita vine a una cita con el oftalmólogo porque yo tengo una asiati-- asi-- bueno, una enfermedad en mis ojos y no me atendieron, que me tocaba pagar doscientos cincuenta dólares y, y que ese seguro no me lo residían.

Speaker speaker_0: Ok, yo tendría que entrar a la cuenta para chequearlo. Lo que sí le puedo decir desde comenzar, señora Paola, es que la cobertura que estas agencias temporales ofrecen son pipeo limitadas, no son ninguna que son full coverage, ni siquiera el único plan que ellos tienen que es de cobertura mayor. Ninguno de los planes que ellos

ofrecen le cubren en total todos los gastos.

Speaker speaker_1: Él me dijo que con más o menos me tocaba pagar cincuenta dólares con el especialista.

Speaker speaker_0: Ok, vamos a buscar la llamada. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_1: Con Megaforce.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Seis, seis, seis, ocho.

Speaker speaker_0: Verifique, por favor, su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Siete de enero de 1980 y mi dirección es: uno, cinco, tres, ?????????, Romans, veintiocho, uno, seis, seis, Norte Carolina.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de comunicación, el siete, cero, cuatro, cuatro, nueve, cero, cero, cero, cero, siete.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Ok. El plan en el cual usted está inscrito es el MC Enhanced, que le estaría dando cobertura con los servicios preventivos, al igual que los de indemnización hospitalaria, pero no es full coverage. Si quiere puedo mandar a quejarse en la, la llamada de cuando le inscribieron, pero en la nota dice que le explicaron muy bien lo que el plan cubría.

Speaker speaker_1: Pero ella me dijo que le-- porque yo he ido a mis citas normales y me ha cubierto. Y ella me dijo con el especialista era más o menos cincuenta dólares, no que me tocaba- .

Speaker speaker_0: Pero el plan solamente cubre cuatro visitas cada año.

Speaker speaker_1: Por eso, y yo apenas voy por la primera visita al médico.

Speaker speaker_0: Bueno, ahí ya tendría entonces que hablar o con la agencia de la aseguradora o con su oficina del doctor para ver cómo están cobrando esa visita.

Speaker speaker_1: Es que yo apenas voy a-- apenas-- es la primera vez porque hace un año yo no vengo aquí y la única visita que yo tuve fue con el médico general en Integra y la mamografía el, el viernes. De resto, yo no he tenido más citas con ese, con ese seguro médico.

Speaker speaker_0: ¿Y usted se aseguró que ellos estuvieran dentro de la red? Porque el año pasado usted no tenía cobertura.

Speaker speaker_1: Yo no tenía cobertura el año pasado, por eso le estoy diciendo. Yo no tengo- .

Speaker speaker_0: Pero verificaste antes de ir al doctor que ese específico doctor estaba dentro de la red?

Speaker speaker_1: No, ellos me pidieron el, la información del seguro médico y yo se la pasé y ellos me, me dieron la cita. Hasta ahora que me dicen que, que me toca pagar doscientos cincuenta dólares.

Speaker speaker_0: Amor, tu plan tiene el requisito de red. Si no vas a un hospital o una clínica que esté dentro de la lista específica de red, no te cubrirán ningún servicio.

Speaker speaker_1: Ah, lo que pasa es que con la... Es que yo creo que fue lapués-- la doctora con la que yo fui, porque pues yo hace más de un año no iba al médico, claro, ya cogí ne-- el seguro, fui al médico y le dije a ella: "Mándeme donde un doctor de los ojos y ya, pues, eh, como nuevo para yo poder hacer la cita". Pero como a mí desde siempre me ha visto ese doctor por, por el problema que yo tengo en la vista, entonces por eso cuando yo hice mi, mi... que me iba a meter en el seguro médico, le dije a la muchacha, porque yo siempre tengo que hacerme cada seis meses ese control de la vista.

Speaker speaker_0: Pero, mi amor, tú no tienes beneficio de visión.

Speaker speaker_1: Pero a mí me cubre el servicio médico porque es el oftalmólogo, porque no es para las gafas.

Speaker speaker_0: Ok, en el caso tuyo, mi amor-

Speaker speaker_1: Es un problema de salud.

Speaker speaker_0: En el caso tuyo, mi amor, tengo dos recomendaciones. Número uno, tienes que asegurarte que estás yendo dentro de la lista de red porque no te la van a cubrir. Hay un ochenta por ciento, basado en lo que me estás diciendo, que esa clínica no está dentro de la red, no puedes hablar con tu doctora. Tienes que hablar con la agencia de la red para asegurarte que la clínica donde estás yendo está dentro de la red, si no, no te la cubre. Y lo segundo que te recomiendo es que hables con tu agencia de aseguranza, noventa de grados, para asegurarte que ese servicio específico sí esté cubierto bajo un plan médico y que no venga siendo considerado un servicio de visión.

Speaker speaker_1: No, eso no es de ahí, porque a mí siempre me han recibido aquí. Yo llevo aquí nueve años y siempre me han recibido el seguro médico. El de visión es para las gafas. Lo mío, lo mío es porque es algo de retina, entonces me, me, me, me, me surgió y me lo recibe semel-- el médico.

Speaker speaker_0: Amor, vuelvo y te digo, te recomiendo que verifiques porque no todas las aseguranzas son iguales y no todos los hospitales van a estar dentro de esa red.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, ¿dónde tengo que llamar o qué tengo que hacer?

Speaker speaker_0: Yo te puedo dar el número de la compañía que tiene tu lista de red, al igual de que tu compañía de aseguranza y transferiste para que verifiques con ellos que ese servicio sí está cubierto bajo tu plan.

Speaker speaker_1: Ok, por favor.

Speaker speaker_0: Me avisa cuando esté lista para esos números telefónicos.

Speaker speaker_1: Sí, ya.

Speaker speaker_0: Ok, el número de la red es con la compañía y tu plan. Es ochocientos...

Speaker speaker_1: Ajá, es cuál. Ochocientos...

Speaker speaker_0: Cuatro, cinco, siete...

Speaker speaker_1: Cuatro, cinco, siete...

Speaker speaker_0: Uno, cuatro, cero, tres.

Speaker speaker_1: Uno, cuatro, cero, tres. Uno, cuatro, cero, tres .

Speaker speaker_0: Y el número telefónico de tu agencia de aseguranza sería con noventa grados . El número sería ochocientos... ochocientas, tres, tres...

Speaker speaker_1: Ochocientas, tres, tres...

Speaker speaker_0: Cuatro, dos, nueve, seis.

Speaker speaker_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker_0: Ok, y vas a elegir la opción número uno cuando comience a sonar el sistema automático .

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Ok?

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué, que tenga buen día, gracias por su tiempo .

Speaker speaker_1: Bueno, hasta luego .