

## Transcript: Francesca

**Baez-6731754421829632-6475201261289472**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Banco Centencar. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes, Francesca. Mi nombre es Jenny Molina. ¿Sí, cómo le puedo asistir? Fíjese que me llegó un mensaje para la compañía de ETS. No sé lo que tengo que hacer. Me llegó un mensaje, le digo, no sé si es que tengo que inscribirme o cómo es la situación. Ok, ¿el mensaje le llegó de dónde? Disculpe, ¿de qué compañía? De la compañía ETS, HSST. Ok, ¿usted recientemente comenzó a trabajar con ellos? ¿O tiene tiempo ya trabajando con ellos? Ya yo-- ya llevo tiempo trabajando con ellos. A veces hay trabajo, a veces no hay trabajo, pero sí, ya he trabajado con ellos. Ok, el mensaje que usted recibió, lo más probable es el mensaje sobre el periodo abierto de la compañía que había comenzado en octubre 21 hasta el 27 de este mes. Mandaron un mensaje de texto el día de hoy sobre eso. Es posible que debe ser ese al que usted se está refiriendo. Ok, ¿no hay que hacer nada entonces? No, señora, si usted por esos momentos no desea inscribirse en los beneficios, no tendría que tomar ninguna acción con ellos. Está bien, gracias. Ok, listo. No hay de qué, que tenga buen día. Buena tarde, bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Banco Centencar. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes, Francesca. Mi nombre es Jenny Molina.

Speaker speaker\_1: ¿Sí, cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Fíjese que me llegó un mensaje para la compañía de ETS. No sé lo que tengo que hacer. Me llegó un mensaje, le digo, no sé si es que tengo que inscribirme o cómo es la situación.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿el mensaje le llegó de dónde? Disculpe, ¿de qué compañía?

Speaker speaker\_2: De la compañía ETS, HSST.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted recientemente comenzó a trabajar con ellos? ¿O tiene tiempo ya trabajando con ellos?

Speaker speaker\_2: Ya yo-- ya llevo tiempo trabajando con ellos. A veces hay trabajo, a veces no hay trabajo, pero sí, ya he trabajado con ellos.

Speaker speaker\_1: Ok, el mensaje que usted recibió, lo más probable es el mensaje sobre el periodo abierto de la compañía que había comenzado en octubre 21 hasta el 27 de este mes. Mandaron un mensaje de texto el día de hoy sobre eso. Es posible que debe ser ese al que usted se está refiriendo.

Speaker speaker\_2: Ok, ¿no hay que hacer nada entonces?

Speaker speaker\_1: No, señora, si usted por esos momentos no desea inscribirse en los beneficios, no tendría que tomar ninguna acción con ellos.

Speaker speaker\_2: Está bien, gracias. Ok, listo.

Speaker speaker\_1: No hay de qué, que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Buena tarde, bye.