

Transcript: Franchesca

Baez-6720543937708032-4554360404754432

Full Transcript

Se llamada fue registrada o grabada para fines de control de calidad. Let's try once more! Please speak or enter your... 817-9425. Is that correct? Say yes or press one or... Welcome, which language would you like interpreted? For Haitian press or say one. For Haitian Creole press or say two. You have selected Haitian Creole. Did I get that correct? Please hold while I locate your interpreter. ¿Hello? Yes, hello. Hello. Eh, gracias por poner. This is the haitian creole interpretar number four, zero, three, nine, seven, four. I look forward to helping you today. This is 3 years services. 25 years age. I will wait for honorable. How may I help you? All right. Bear with me one moment while I get my agent on- I mean, my customer on the line with us. Okay, no problem. Hello, ma'am, I have the Creole interpreter on the line. All right, thank you. Sí. Aló, buen día. ¿Aló? Buen día. Okay, me voy a escribir como intérprete de inglés para vos, pero para interpretar todo eso también. ¿Me entiendes? Hablar claro- Hablo claro. Con claridad. Me entiendes ahora? Sí, ahora te escucho. Ok. Me vas a escribir como intérprete de inglés para vos. Hablar corto, y luego utilizar frases cortas para evitar errores, te voy a escribir todo el número con letras mayúsculas. Un momento, por favor. Ok, you may now begin. Bueno. Va a comenzar, si usted ve. ¿Cómo va, doctora? Eh, el número que necesito... ¿Cuál es el número que necesita para...? ¿Número de grupo? Before your member ID. Eh, el número o cup- número que necesito, número de seguridad. Member ID, el member ID. ¿Número ocupado? Eh, el número o cup- número que necesito, para ir al hospital y mi hermano necesita porque no tiene seguridad. Sin seguridad. Eh... Hello? This is the... Hello? This is the interpreter speaking. May I please ask your customer for a clarification? Because it seems your- your customer is using a foreign language, like say, eh, seguridad. Um, yes. It looks like he's at his employment office and there's a representative from that employment office speaking Spanish with him. To my understanding it was that he needed some policy information and for the purpose of the line being recorded that was why I asked, um, how can we assist him once I got you on the call. Ok, no problem. Let me ask him for a clarification. Okay. ¿Aló, monsieur? ¿Monsieur? ¿Hola? Este es el 94049- ¡Aló, monsieur! Hello? Yes, ma'am. We can't have you on the line with the interpreter. We can only speak with the member, ma'am. Solo con el miembro. ¡Aló! Necesitamos su número... ¡Sí, monsieur! ... su number ID. Eh, dame cinco, que necesito un número... por listas, de ID. Ok, we need- we need, uh, an ID. Para ir al hospital. Okay. ¡Monsieur, monsieur! What staffing company are... Ah, okay. Necesito un número ID de grupo por el hospital, deme dos números, por lista. Ok, I just- I just need an ID, eh, once we get to the hospital. What staffing company do you work with? Decir qué compañía, para qué servicio trabaja él. ¿Con qué compañía trabaja? Sí. ¿Cómo se llama esta compañía? Jomero. Jomero, pero trabaja... Eh, Jomero, se llama. Eh, esta compañía es Jomero. ¿Compañía, compañía de dinero? Trabajar con un señor, José Dafi. José. ¿Cómo, me repite? José. Sorry. I'm working with someone, his

name is José. I'm sorry? I'm working. I'm working with someone, the name is José. I understand that, sir. I need to know which staffing company you work with. Ok, sí. Ok, sí, ¿con qué compañía trabaja el señor? Jomero. ¿Eh, Jomero? Sí. Estoy viendo cómo se llama la compañía. Pero tú estabas trabajando para Search Staffing, no para una Jomero. Ah. Search Staffing. Toda tu aseguranza está through Search Staffing. Search. Search. Staffing. Staffing. Está bien. No sé. Si les coge el tranvía y se va a estafar. Este mes, este mes de mayo es ir. Je. Avisar mejor. Esté a sf ing. Ok. Y si algo. Es surfing? Oui. The company name y search surfing. La verdad. For social security number. Cada año. Es un proceso social. No es social. Social. No es. Social. A un concierto. Cuatro números. Un minicar. Mi mini. Backpack. Que. Se. Avise. De ese. Efecto? Es decir. Que dice que tiene que venir. Este. Para eso. La suya. No sé. Si. Es muy. Claro. Y ustedes? Que ustedes se queden. Aquí. Estoy muy. Orgulloso de usted. Vaya. Como. Vamos. Con el. Premio a la. Calidad. Nuevos pasos. Además. Tú sí que has venido. Oye. También. Sí. Es verdad. Que nunca he sido. Va a haber. Algo más? Hablo con. Un amigo. Porque cuando me premie. Lo sé. Por qué no iba a ser burgués? Número 60? Había un número 50. Lleva un 50 número 50. Ha venido o hay algún problema? Porque cada mes se premia al burgués. Burgués? Número sólido. Había un número 50. Ha venido o hay algún bus? De la. Red de la que es más numérosísima. Aún no lo hallo. Columbus. No lo hice. Y de repente. Estoy muy feliz porque les parece muy bien. Número 60. Avión número 650. Niño 650. Año oigo. Roldán 2.000. Por la calle Castilla. Aquel bulgo dice que ha venido el número o hay algún bus de esa. Miniserie de la noche es buenas. Numbers 650 Haber no oigo. Columbus. No lo hice y lo he hecho. Pero me apetece. Me dice que sí. Ok, pero yo soy muy de. No tiene. Niña. We have the best number to reach you as one. Ok, no problem. I think you want me to complete the phone number. Yes, I want you to complete. Thank you. Ok, of course is six one four. 933. 094. Yes. Es perfecto. Números que nos conectan con la forma. Y se trata de la ley 10/14. Yes, yes, yes, yes, it's my phone number. And I have your email down as dilson sony gmail. Com. Yes! Yes! We are my email. Yes! That is my gmail. Ok. Sir. You do not have any coverage o search since January nineteen twenty twenty five. Ok, monsieur. O para hacer una cobertura por una cobertura de diecinueve jan de 2025. Para. O para un cobertura de la operación de diecinueve jan de 2025. Alex, no te preocupes. Tengo un defensa. So after generating nineteen/25 we did not and for coverage so this is the canso day. OK, saleisla de appy APT, upy, AP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, Tú tienes some plan de back, back, OK, I'm a change. Y other have any adventition the system. No, sir. Since generating nineteen you don't have any coverage. Ok, de pi janviet. Le veintinueve janvier, au pagué au cœur couverture. Janviti, when he still had coverage. Quieres hablar con ella? No me deja nada. Dice que todavía tú cuando fuiste al hospital todavía tenías cobertura. Se te acabó la cobertura el 19, pero es del 18. Sí. Y has done in bomb you. Y primer fue en el perra avec search. Muy te consigo el hospital. Un día en el perra se acaba en el perra. So, este. Muy quite el search le premier de sam, ma player avec compaiza y pi obamun on seguridad para eso sin beso al hospital met por dieciocho de Javier, meta en el hospital me port coquét, me port coquét. Seguridad za el niño me gain ni pasaje la al hospital con pasaje y medicamento. Hello this is the andy vallejo aquí. May I please accion time from the petición. Yes sir. Monsieur o ca le petición su pérdida. El doctor es de una compaña muy segura para mesa de tu bombón y documentación del hospital. Quiero que se consagre. Ok, it when I was walking with search and in the have the segura but bay give me authorization to go to the

hospital. A ver. Si emprendiera was preventative only hospital visits or emergency room were not cover under it against you send you the car if you want. A que un bien? Ok, sabes a qué me refiero. Está difícil de par en par, y par con par en par. Túve que voy un cacto sobre. Un día en directo con una torre y un papel y que estuve y les dije Sí, un jardín de infantes de Santa Rosa, me cambie de hospital porque no sé qué lo cubrió. Pasé el día en el hospital, que me pasan de dos comprimidos, que tengo que pagar y todo un poco como una plaga. De qué? De dónde? Soy yo de give me a paper de of give me a paper. It generally it can I went to the hospital, pero under know why I on all this money. Because the plan that you had was preventative only hospital visits and emergency room are not cover on the right. Porque va a ser el plan que yo gané. Mira el plan preventivo. Visita al hospital y yo para cubrir. Un rascacién. Un rascacién. Mmm. Mmm. Va a contar con un perrito. A hacerse le van papi. Y son quince dólares chaque semaine. El dólar chaque semaine. Un little bit de hospital. Ni cara de gallo. Seis fuas. Un surf la medalla y le mía. Voto a cabalas avec copaiza toma en el 18 janviet. Por favor no fue by la La Tejan Jueves Y si tú sabes en qué va a votar? De acuerdo con ti. Bueno, bueno, bueno. I was working with search, they give me a paper but day to think in dollars every semia every week for me. It just will every week we make it every week for me. En I'm able to go to the hospital, but I want to the hospital only once, but I don't have a job yet. De \$16 que obtuvo del plan médico preventivo, que no cubre las visitas al hospital. Puedo enviarte la tarjeta de beneficios de ese viejo plan. So that visit won't be covered under the plan. Y si es de la falla misma, que él mismo se decidió y se despachó para su doctor. Y que decide dejar al doctor para hacer cobertura medical preventivo y para cubrir fe l'hospital visitado por capaz. Y si no ha accedido a capaz. De beneficio. De la ley y mal hospitalizado. En cinco. Días de su medicamento y con ustedes en el dólar de la familia. Añadió que hasta ahora se había comunicado con la web para ver si su voz como para él y para con su hermana, dice que al verla mal hace un trabajo en la poli, pero que poli no ha podido malar. Entonces, como es muy común verla muy al hospital, acá. Está constante. Ok, pero hay que echarle. Un poco de agua. Por favor. Ok, I went to the hospital. Hello? This is Andres speaking. Yes, sir. Okay, can you hear me? Ok, I went to the hospital once after paying the fifteen fees. But this is the way, the way I speak is not my real voice. I have a problem in my throat. This is not the way... It's not my real voice. I have an illness in it. And I understand that sir. However, I'm letting you know currently you're not active and the plan that you had back in January is preventative only. It does not cover treatment of any illness. Pues que me compren Salty and my Compran y me han formado por internet, que actualmente la planificación actualmente es reactiva y que plan de salud mismo lo que es, lo tiene en janvier, pero asegura ser humano y preventivo. Se llama factor cubrir, pero yo para cubrir treatment o bien o mal alto quelconque. Qué vamos a hacer? ¿En qué lado? En mi. Pero el médico no cubría ese pago. Porque fíjate que te voy a hacer una propuesta. Sí. Este caso es distinto. Si todavía tenías cobertura, porque tu cobertura no se acabó el 19 de enero. Sí, exactamente. Por eso te digo, yo estoy hablando con ellos, pero no, no es porque quieren escuchar. Medio por allá no cubría este pago. Para qué eran los 15 \$ que te estaban quitando? Él me dijo para el doctor. Para el doctor, pero no, no es por el hospital. Mr. Interpreter, can you ask them? Hello? I'm sorry. Yes, Amelia. Actually, sir, it looks like we're off the hook. They hang up on us. Oh, sorry to hear that. It's ok, my love. Thank you so much for going through this call with me. Thank you so much for letting me borrow your interpreter skills. No problem. I hope you have a wonderful rest of your week. Ok, you as well.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Se llamada fue registrada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker_1: Let's try once more! Please speak or enter your... 817-9425. Is that correct? Say yes or press one or... Welcome, which language would you like interpreted? For Haitian press or say one. For Haitian Creole press or say two. You have selected Haitian Creole. Did I get that correct? Please hold while I locate your interpreter.

Speaker speaker_2: ¿Hello?

Speaker speaker_1: Yes, hello.

Speaker speaker_2: Hello. Eh, gracias por poner. This is the haitian creole interpretar number four, zero, three, nine, seven, four. I look forward to helping you today. This is 3 years services. 25 years age. I will wait for honorable. How may I help you?

Speaker speaker_1: All right. Bear with me one moment while I get my agent on- I mean, my customer on the line with us.

Speaker speaker_2: Okay, no problem.

Speaker speaker_1: Hello, ma'am, I have the Creole interpreter on the line.

Speaker speaker_0: All right, thank you.

Speaker speaker_2: Sí. Aló, buen día. ¿Aló? Buen día. Okay, me voy a escribir como intérprete de inglés para vos, pero para interpretar todo eso también. ¿Me entiendes? Hablar claro-

Speaker speaker_3: Hablo claro.

Speaker speaker_2: Con claridad. Me entiendes ahora?

Speaker speaker_3: Sí, ahora te escucho.

Speaker speaker_2: Ok. Me vas a escribir como intérprete de inglés para vos. Hablar corto, y luego utilizar frases cortas para evitar errores, te voy a escribir todo el número con letras mayúsculas. Un momento, por favor. Ok, you may now begin.

Speaker speaker_3: Bueno.

Speaker speaker_1: Va a comenzar, si usted ve.

Speaker speaker_2: ¿Cómo va, doctora?

Speaker speaker_3: Eh, el número que necesito... ¿Cuál es el número que necesita para...? ¿Número de grupo?

Speaker speaker_0: Before your member ID.

Speaker speaker_3: Eh, el número o cup- número que necesito, número de seguridad.

Speaker speaker_0: Member ID, el member ID.

Speaker speaker_2: ¿Número ocupado?

Speaker speaker_3: Eh, el número o cup- número que necesito, para ir al hospital y mi hermano necesita porque no tiene seguridad.

Speaker speaker_2: Sin seguridad. Eh... Hello? This is the... Hello? This is the interpreter speaking. May I please ask your customer for a clarification? Because it seems your- your customer is using a foreign language, like say, eh, seguridad.

Speaker speaker_0: Um, yes. It looks like he's at his employment office and there's a representative from that employment office speaking Spanish with him. To my understanding it was that he needed some policy information and for the purpose of the line being recorded that was why I asked, um, how can we assist him once I got you on the call.

Speaker speaker_2: Ok, no problem. Let me ask him for a clarification.

Speaker speaker_0: Okay.

Speaker speaker_2: ¿Aló, monsieur? ¿Monsieur? ¿Hola?

Speaker speaker_3: Este es el 94049-

Speaker speaker_2: ¡Aló, monsieur!

Speaker speaker_0: Hello?

Speaker speaker_1: Yes, ma'am. We can't have you on the line with the interpreter. We can only speak with the member, ma'am.

Speaker speaker_0: Solo con el miembro.

Speaker speaker_2: ¡Aló!

Speaker speaker_0: Necesitamos su número...

Speaker speaker_2: ¡Sí, monsieur!

Speaker speaker_0: ... su number ID.

Speaker speaker_3: Eh, dame cinco, que necesito un número... por listas, de ID.

Speaker speaker_2: Ok, we need- we need, uh, an ID.

Speaker speaker_3: Para ir al hospital.

Speaker speaker_0: Okay.

Speaker speaker_2: ¡Monsieur, monsieur!

Speaker speaker_0: What staffing company are...

Speaker speaker_3: Ah, okay. Necesito un número ID de grupo por el hospital, deme dos números, por lista.

Speaker speaker_2: Ok, I just- I just need an ID, eh, once we get to the hospital.

Speaker speaker_0: What staffing company do you work with?

Speaker speaker_2: Decir qué compañía, para qué servicio trabaja él.

Speaker speaker_3: ¿Con qué compañía trabaja?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: ¿Cómo se llama esta compañía? Jomero.

Speaker speaker_0: Jomero, pero trabaja...

Speaker speaker_3: Eh, Jomero, se llama. Eh, esta compañía es Jomero.

Speaker speaker_2: ¿Compañía, compañía de dinero?

Speaker speaker_3: Trabajar con un señor, José Dafi.

Speaker speaker_0: José.

Speaker speaker_2: ¿Cómo, me repite?

Speaker speaker_3: José.

Speaker speaker_0: Sorry.

Speaker speaker_2: I'm working with someone, his name is José.

Speaker speaker_0: I'm sorry?

Speaker speaker_2: I'm working. I'm working with someone, the name is José.

Speaker speaker_0: I understand that, sir. I need to know which staffing company you work with.

Speaker speaker_2: Ok, sí. Ok, sí, ¿con qué compañía trabaja el señor?

Speaker speaker_3: Jomero.

Speaker speaker_2: ¿Eh, Jomero?

Speaker speaker_3: Sí. Estoy viendo cómo se llama la compañía.

Speaker speaker_0: Pero tú estabas trabajando para Search Staffing, no para una Jomero.

Speaker speaker_3: Ah.

Speaker speaker_0: Search Staffing. Toda tu aseguranza está through Search Staffing.

Speaker speaker_3: Search. Search.

Speaker speaker_0: Staffing.

Speaker speaker_3: Staffing.

Speaker speaker_4: Está bien. No sé. Si les coge el tranvía y se va a estafar.

Speaker speaker_2: Este mes, este mes de mayo es ir. Je. Avisar mejor. Esté a sf ing.

Speaker speaker_5: Ok. Y si algo.

Speaker speaker_4: Es surfing? Oui.

Speaker speaker_2: The company name y search surfing.

Speaker speaker_0: La verdad. For social security number.

Speaker speaker_2: Cada año.

Speaker speaker_4: Es un proceso social. No es social. Social. No es.

Speaker speaker_2: Social.

Speaker speaker_4: A un concierto. Cuatro números. Un minicar.

Speaker speaker_2: Mi mini.

Speaker speaker_0: Backpack. Que. Se. Avise. De ese. Efecto? Es decir.

Speaker speaker_4: Que dice que tiene que venir.

Speaker speaker_2: Este. Para eso. La suya. No sé. Si. Es muy. Claro. Y ustedes? Que ustedes se queden. Aquí. Estoy muy. Orgulloso de usted.

Speaker speaker_0: Vaya. Como. Vamos. Con el. Premio a la. Calidad.

Speaker speaker_4: Nuevos pasos. Además. Tú sí que has venido. Oye.

Speaker speaker_2: También. Sí. Es verdad. Que nunca he sido. Va a haber.

Speaker speaker_4: Algo más? Hablo con. Un amigo.

Speaker speaker_2: Porque cuando me premie. Lo sé. Por qué no iba a ser burgués? Número 60? Había un número 50. Lleva un 50 número 50. Ha venido o hay algún problema? Porque cada mes se premia al burgués. Burgués? Número sólido. Había un número 50. Ha venido o hay algún bus? De la. Red de la que es más numérosísima. Aún no lo hallo. Columbus.

Speaker speaker_0: No lo hice. Y de repente.

Speaker speaker_2: Estoy muy feliz porque les parece muy bien. Número 60. Avión número 650. Niño 650. Año oigo. Roldán 2.000. Por la calle Castilla. Aquel bulgo dice que ha venido el número o hay algún bus de esa. Miniserie de la noche es buenas. Numbers 650 Haber no oigo. Columbus.

Speaker speaker_0: No lo hice y lo he hecho.

Speaker speaker_4: Pero me apetece. Me dice que sí.

Speaker speaker_2: Ok, pero yo soy muy de. No tiene.

Speaker speaker_0: Niña. We have the best number to reach you as one.

Speaker speaker_2: Ok, no problem.

Speaker speaker_0: I think you want me to complete the phone number.

Speaker speaker_2: Yes, I want you to complete. Thank you.

Speaker speaker_0: Ok, of course is six one four. 933. 094.

Speaker speaker_2: Yes. Es perfecto. Números que nos conectan con la forma. Y se trata de la ley 10/14. Yes, yes, yes, yes, it's my phone number.

Speaker speaker_0: And I have your email down as dilson sony gmail. Com.

Speaker speaker_4: Yes! Yes! We are my email. Yes!

Speaker speaker_2: That is my gmail. Ok.

Speaker speaker_0: Sir. You do not have any coverage o search since January nineteen twenty twenty five.

Speaker speaker_2: Ok, monsieur. O para hacer una cobertura por una cobertura de diecinueve jan de 2025.

Speaker speaker_4: Para.

Speaker speaker_2: O para un cobertura de la operación de diecinueve jan de 2025.

Speaker speaker_3: Alex, no te preocupes.

Speaker speaker_2: Tengo un defensa.

Speaker speaker_0: So after generating nineteen/25 we did not and for coverage so this is the canso day.

Speaker speaker_2: OK, saleisla de appy APT, upy, AP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, UP, Tú tienes some plan de back, back, OK, I'm a change. Y other have any adventition the system.

Speaker speaker_0: No, sir. Since generating nineteen you don't have any coverage.

Speaker speaker_2: Ok, de pi janviet. Le veintinueve janvier, au pagué au cœur couverture.

Speaker speaker 6: Janviti, when he still had coverage.

Speaker speaker_3: Quieres hablar con ella?

Speaker speaker_6: No me deja nada. Dice que todavía tú cuando fuiste al hospital todavía tenías cobertura. Se te acabó la cobertura el 19, pero es del 18.

Speaker speaker_3: Sí. Y has done in bomb you. Y primer fue en el perra avec search. Muy te consigo el hospital. Un día en el perra se acaba en el perra. So, este. Muy quite el search

le premier de sam, ma player avec compaiza y pi obamun on seguridad para eso sin beso al hospital met por dieciocho de Javier, meta en el hospital me port coquét, me port coquét. Seguridad za el niño me gain ni pasaje la al hospital con pasaje y medicamento.

Speaker speaker_2: Hello this is the andy vallejo aquí. May I please accion time from the petición.

Speaker speaker_0: Yes sir.

Speaker speaker_2: Monsieur o ca le petición su pérdida.

Speaker speaker_3: El doctor es de una compañía muy segura para mesa de tu bombón y documentación del hospital. Quiero que se consagre.

Speaker speaker_2: Ok, it when I was walking with search and in the have the segura but bay give me authorization to go to the hospital.

Speaker speaker_0: A ver. Si emprendiera was preventative only hospital visits or emergency room were not cover under it against you send you the car if you want.

Speaker speaker_2: A que un bien? Ok, sabes a qué me refiero. Está difícil de par en par, y par con par en par. Túve que voy un cacto sobre.

Speaker speaker_3: Un día en directo con una torre y un papel y que estuve y les dije Sí, un jardín de infantes de Santa Rosa, me cambie de hospital porque no sé qué lo cubrió. Pasé el día en el hospital, que me pasan de dos comprimidos, que tengo que pagar y todo un poco como una plaga.

Speaker speaker_2: De qué? De dónde? Soy yo de give me a paper de of give me a paper. It generally it can I went to the hospital, pero under know why I on all this money.

Speaker speaker_0: Because the plan that you had was preventative only hospital visits and emergency room are not cover on the right.

Speaker speaker_2: Porque va a ser el plan que yo gané. Mira el plan preventivo. Visita al hospital y yo para cubrir. Un rascacién.

Speaker speaker_3: Un rascacién. Mmm. Mmm. Va a contar con un perrito. A hacerse le van papi. Y son quince dólares chaque semaine. El dólar chaque semaine. Un little bit de hospital. Ni cara de gallo. Seis fuas. Un surf la medalla y le mía. Voto a cabalas avec copaiza toma en el 18 janviet. Por favor no fue by la La Tejan Jueves Y si tú sabes en qué va a votar?

Speaker speaker_2: De acuerdo con ti. Bueno, bueno, bueno. I was working with search, they give me a paper but day to think in dollars every semia every week for me. It just will every week we make it every week for me. En I'm able to go to the hospital, but I want to the hospital only once, but I don't have a job yet.

Speaker speaker_0: De \$16 que obtuvo del plan médico preventivo, que no cubre las visitas al hospital. Puedo enviarte la tarjeta de beneficios de ese viejo plan. So that visit won't be covered under the plan.

Speaker speaker_2: Y si es de la falla misma, que él mismo se decidió y se despachó para su doctor. Y que decide dejar al doctor para hacer cobertura medical preventivo y para cubrir fe l'hospital visitado por capaz. Y si no ha accedido a capaz. De beneficio.

Speaker speaker_3: De la ley y mal hospitalizado. En cinco. Días de su medicamento y con ustedes en el dólar de la familia. Añadió que hasta ahora se había comunicado con la web para ver si su voz como para él y para con su hermana, dice que al verla mal hace un trabajo en la poli, pero que poli no ha podido malar. Entonces, como es muy común verla muy al hospital, acá. Está constante.

Speaker speaker_2: Ok, pero hay que echarle. Un poco de agua.

Speaker speaker_3: Por favor.

Speaker speaker_2: Ok, I went to the hospital. Hello? This is Andres speaking.

Speaker speaker_0: Yes, sir.

Speaker speaker_2: Okay, can you hear me? Ok, I went to the hospital once after paying the fifteen fees. But this is the way, the way I speak is not my real voice. I have a problem in my throat. This is not the way... It's not my real voice. I have an illness in it.

Speaker speaker_0: And I understand that sir. However, I'm letting you know currently you're not active and the plan that you had back in January is preventative only. It does not cover treatment of any illness.

Speaker speaker_2: Pues que me compren Salty and my Compran y me han formado por internet, que actualmente la planificación actualmente es reactiva y que plan de salud mismo lo que es, lo tiene en janvier, pero asegura ser humano y preventivo. Se llama factor cubrir, pero yo para cubrir treatment o bien o mal alto quelconque.

Speaker speaker_3: Qué vamos a hacer?

Speaker speaker_0: ¿En qué lado?

Speaker speaker_2: En mi.

Speaker speaker_0: Pero el médico no cubría ese pago. Porque fíjate que te voy a hacer una propuesta.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_0: Este caso es distinto. Si todavía tenías cobertura, porque tu cobertura no se acabó el 19 de enero.

Speaker speaker_3: Sí, exactamente. Por eso te digo, yo estoy hablando con ellos, pero no, no es porque quieren escuchar. Medio por allá no cubría este pago.

Speaker speaker_0: Para qué eran los 15 \$ que te estaban quitando?

Speaker speaker_3: Él me dijo para el doctor. Para el doctor, pero no, no es por el hospital.

Speaker speaker_0: Mr. Interpreter, can you ask them? Hello?

Speaker speaker_2: I'm sorry. Yes, Amelia.

Speaker speaker_0: Actually, sir, it looks like we're off the hook. They hang up on us.

Speaker speaker_2: Oh, sorry to hear that.

Speaker speaker_0: It's ok, my love. Thank you so much for going through this call with me. Thank you so much for letting me borrow your interpreter skills.

Speaker speaker_2: No problem.

Speaker speaker_0: I hope you have a wonderful rest of your week.

Speaker speaker_2: Ok, you as well.