

Transcript: Franchesca

Baez-6718226198478848-4925761963474944

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 100. Acá mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, buenos días. Ah, ayer recibí una carta de MetLife. Me pide que me registre, pero no sé cómo, o sea, no sé cuál es el proveedor que tengo que seleccionar. ¿Una carta de MetLife? Ajá. Tendría que entrar a la cuenta a ver si usted tiene otra, otro plan más. MetLife usualmente es el plan de visión que ofrecen las agencias temporales, pero tengo que doblechequear. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted? ¿Con cuál qué, perdón? ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted, disculpe? Adept. ¿Adep...? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? No, no lo sé por ahí. Los últimos cuatro: seis, siete, dos, tres. Y el apellido, por favor. Ah, López Hinojosa. ¿Primer nombre Hugo? Mm-jm. ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estuve en la cuenta correcta? 78-89 Street, en Downey. La calle, perdón, es 78-89 Alderder Street, en Downey, California. Me faltaría su fecha de nacimiento. Mayo 12 del 89. Tengo su número de comunicación como el cuatro, dos, cuatro, dos, tres, seis, nueve, uno, seis, seis, el mismo con el que me llamó. Así es. Y por último, tengo su correo electrónico como lopezhugo.an@gmail.com Okey, ¿solamente recibió la de MetLife? ¿No recibió una de APL? Sí, esa sí también. Esa ya, ya estoy, ya la, ya hasta la utilicé. Apenas recibí ayer la de MetLife. Okey, perfecto. Entonces, la de MetLife es la del plan de visión. La otra de APL es la del plan dental. Solamente que la carta dice que me registre en la página. Y al momento de que entro, me dice... Estoy, estoy usando la computadora, créitame nada más sino que... Ahora, para decirle bien, bien qué es lo que me dice la página. ¿Y qué página específicamente es en la que usted está? MetLife, eh, punto com, diagonal mybenefits25. Okey. Esa es la página de la compañía de la aseguranza. Si está teniendo problemas técnicos con esa página, tiene que hablar con MetLife directamente. Si desea, yo le puedo dar el número de teléfono de ellos y después transferirlo. Okey. Porque me imagino que lo que está tratando de hacer es abrir una cuenta con la compañía de MetLife para tener acceso a la información de su plan de visión, ¿verdad? Y descargar mi-- Exactamente, y poder descargar el, ah, el número y ver un proveedor. Okey, sí, va a tener que hablar con ellos directamente para poder tener el acceso a esa página. Okey. Me avisa cuando esté listo y yo le puedo dar ese número. Sí. Es el ocho, cinco, cinco. Ocho, cinco, cinco. Seis, tres, ocho. Seis, tres, ocho. Tres, nueve, tres, uno. Tres, nueve, tres, uno. A ver, se lo repito. Ocho, cinco, cinco, seis, tres, ocho, tres, nueve, tres, uno. Correcto. ¿Listo para que lo transfiera? Sí. Un segundo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits 100. Acá mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, buenos días. Ah, ayer recibí una carta de MetLife. Me pide que me registre, pero no sé cómo, o sea, no sé cuál es el proveedor que tengo que seleccionar.

Speaker speaker_0: ¿Una carta de MetLife?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Tendría que entrar a la cuenta a ver si usted tiene otra, otro plan más. MetLife usualmente es el plan de visión que ofrecen las agencias temporales, pero tengo que doblechequear. ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál qué, perdón?

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja usted, disculpe?

Speaker speaker_1: Adept.

Speaker speaker_0: ¿Adep...? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: No, no lo sé por ahí. Los últimos cuatro: seis, siete, dos, tres.

Speaker speaker_0: Y el apellido, por favor.

Speaker speaker_1: Ah, López Hinojosa.

Speaker speaker_0: ¿Primer nombre Hugo?

Speaker speaker_1: Mm-jm.

Speaker speaker_0: ¿Podría verificar su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estuve en la cuenta correcta?

Speaker speaker_1: 78-89 Street, en Downey. La calle, perdón, es 78-89 Alderder Street, en Downey, California.

Speaker speaker_0: Me faltaría su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Mayo 12 del 89.

Speaker speaker_0: Tengo su número de comunicación como el cuatro, dos, cuatro, dos, tres, seis, nueve, uno, seis, seis, el mismo con el que me llamó.

Speaker speaker_1: Así es.

Speaker speaker_0: Y por último, tengo su correo electrónico como lopezhugo.an@gmail.com Okey, ¿solamente recibió la de MetLife? ¿No recibió una de APL?

Speaker speaker_1: Sí, esa sí también. Esa ya, ya estoy, ya la, ya hasta la utilicé. Apenas recibí ayer la de MetLife.

Speaker speaker_0: Okey, perfecto. Entonces, la de MetLife es la del plan de visión. La otra de APL es la del plan dental.

Speaker speaker_1: Solamente que la carta dice que me registre en la página. Y al momento de que entro, me dice... Estoy, estoy usando la computadora, créitame nada más sino que... Ahora, para decirle bien, bien qué es lo que me dice la página.

Speaker speaker_0: ¿Y qué página específicamente es en la que usted está?

Speaker speaker_1: MetLife, eh, punto com, diagonal mybenefits25.

Speaker speaker_0: Okey. Esa es la página de la compañía de la aseguranza. Si está teniendo problemas técnicos con esa página, tiene que hablar con MetLife directamente. Si desea, yo le puedo dar el número de teléfono de ellos y después transferirlo. Okey. Porque me imagino que lo que está tratando de hacer es abrir una cuenta con la compañía de MetLife para tener acceso a la información de su plan de visión, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Y descargar mi-- Exactamente, y poder descargar el, ah, el número y ver un proveedor.

Speaker speaker_0: Okey, sí, va a tener que hablar con ellos directamente para poder tener el acceso a esa página.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Me avisa cuando esté listo y yo le puedo dar ese número.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Es el ocho, cinco, cinco.

Speaker speaker_1: Ocho, cinco, cinco.

Speaker speaker_0: Seis, tres, ocho.

Speaker speaker_1: Seis, tres, ocho.

Speaker speaker_0: Tres, nueve, tres, uno.

Speaker speaker_1: Tres, nueve, tres, uno. A ver, se lo repito. Ocho, cinco, cinco, seis, tres, ocho, tres, nueve, tres, uno.

Speaker speaker_0: Correcto. ¿Listo para que lo transfiera?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Un segundo.