

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6714144232882176-6034845964222464**

### **Full Transcript**

Sí, buenas tardes. Este, me llegó tres llamadas de este número, no sé, y estoy devolviendo la llamada. No le sabría decir quién lo llamó. ¿Le dejaron un mensaje? No, es que no tenía mi teléfono, por eso no respondí. Es ahorita que vi las llamadas. Tal vez fue su agencia temporal. En mi sistema no aparece que se hizo una llamada saliente de este centro de llamada. Nosotros administramos la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales a los empleados. Oh, bueno, no sé. So-solo estaba devolviendo la llamada. Bien entendido. ¿Usted trabaja para una agencia temporal? No. No le sabría decir para qué la llamaron entonces, dado que nosotros solamente administramos la aseguranza de las agencias temporales. Es posible que tal vez alguien puso el número suyo por equivocación. Oh, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, eso es todo. Gracias. Por supuesto, que tenga buen día. Gracias por su tiempo.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Sí, buenas tardes. Este, me llegó tres llamadas de este número, no sé, y estoy devolviendo la llamada.

Speaker speaker\_1: No le sabría decir quién lo llamó. ¿Le dejaron un mensaje?

Speaker speaker\_0: No, es que no tenía mi teléfono, por eso no respondí. Es ahorita que vi las llamadas.

Speaker speaker\_1: Tal vez fue su agencia temporal. En mi sistema no aparece que se hizo una llamada saliente de este centro de llamada. Nosotros administramos la aseguranza médica que ofrecen las agencias temporales a los empleados.

Speaker speaker\_0: Oh, bueno, no sé. So-solo estaba devolviendo la llamada.

Speaker speaker\_1: Bien entendido. ¿Usted trabaja para una agencia temporal?

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: No le sabría decir para qué la llamaron entonces, dado que nosotros solamente administramos la aseguranza de las agencias temporales. Es posible que tal vez alguien puso el número suyo por equivocación.

Speaker speaker\_0: Oh, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_0: No, eso es todo. Gracias.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, que tenga buen día. Gracias por su tiempo.