

Transcript: Franchesca

Baez-6713843870384128-4713176330977280

Full Transcript

Gracias. Buenas, Beneficial. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Eh, le estoy devolviendo la llamada que me llamaron de este número. Mi niña, creo que fue el sistema automático de su agencia temporal de empleo. Mi sistema no muestra ninguna llamada saliente de este centro de llamadas. ¿Usted trabaja para una agencia temporal de servicios para empleo? No, yo trabajo para compañía. Entonces, no le sabría decir por qué le hicieron la llamada, lamentablemente. Disculpe. Pero, eh, ¿eso es como, como... Focus o algo así? Bueno, Focus Refers Management es una de las compañías para las cuales administramos aseguranza, pero específicamente hablando, a donde usted llamó es a la industria de Benefits y No Card. Nosotros administramos aseguranza médica que es ofrecida por las agencias temporales de empleo a sus empleados. Pero en mi sistema no aparece que ninguno de mis compañeros le hizo una llamada saliente de aquí. Ok, mi niña, ok. Gracias. Sí, por eso creo que posiblemente haya sido el sistema de su agencia temporal, si es que todavía trabaja con una. No, no, pero a lo mejor, tal vez como tienen el número, a lo mejor lo hacen. Posiblemente sí, porque no es un, una persona como usted y yo que está haciendo llamadas automáticas. Es un sistema basado en una lista de contactos. Ok, mi niña, ok. Ok, gracias. Que tenga buen día. Igual para ti, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Buenas, Beneficial. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Eh, le estoy devolviendo la llamada que me llamaron de este número.

Speaker speaker_0: Mi niña, creo que fue el sistema automático de su agencia temporal de empleo. Mi sistema no muestra ninguna llamada saliente de este centro de llamadas. ¿Usted trabaja para una agencia temporal de servicios para empleo?

Speaker speaker_1: No, yo trabajo para compañía.

Speaker speaker_0: Entonces, no le sabría decir por qué le hicieron la llamada, lamentablemente. Disculpe.

Speaker speaker_1: Pero, eh, ¿eso es como, como... Focus o algo así?

Speaker speaker_0: Bueno, Focus Refers Management es una de las compañías para las cuales administramos aseguranza, pero específicamente hablando, a donde usted llamó es a la industria de Benefits y No Card. Nosotros administramos aseguranza médica que es ofrecida por las agencias temporales de empleo a sus empleados. Pero en mi sistema no aparece que ninguno de mis compañeros le hizo una llamada saliente de aquí.

Speaker speaker_1: Ok, mi niña, ok. Gracias.

Speaker speaker_0: Sí, por eso creo que posiblemente haya sido el sistema de su agencia temporal, si es que todavía trabaja con una.

Speaker speaker_1: No, no, pero a lo mejor, tal vez como tienen el número, a lo mejor lo hacen.

Speaker speaker_0: Posiblemente sí, porque no es un, una persona como usted y yo que está haciendo llamadas automáticas. Es un sistema basado en una lista de contactos.

Speaker speaker_1: Ok, mi niña, ok. Ok, gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual para ti, gracias.