

Transcript: Francesca

Baez-6710342946603008-4641655104159744

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Tennessee Technical Community. Es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Buenas tardes. Buenas tardes, señor. ¿Cómo lo podemos ayudar? Oiga, no me han mandado mi tarjeta de, de los-- de seguro, de seguro médico. Ok, tendría que ver la cuenta. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? Con Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? No, no, no. No te lo sabes. No, no me lo sé. Eh, eh, eh... 0009. ¿No lo traes? Eh, le puede regresar la llamada ya que tenga el número social. Por supuesto, estaremos abiertos hasta las 8:00 PM tiempo oeste. Le van a pedir los últimos cuatro del número social, el apellido y que verifique la fecha de nacimiento, al igual que la dirección. Ok, dígame los usted nomás el seguro, porque no lo traigo, pero sí ocupamos el seguro, ¿verdad? Sí, lamentablemente sí, porque es que nosotros trabajamos con más de una agencia temporal en nuestro sistema para poder buscar la cuenta. Específicamente ocupamos los últimos cuatro, por lo menos, del social. Sí. Ok. Gracias. No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día. 0009.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Tennessee Technical Community. Es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes, señor. ¿Cómo lo podemos ayudar?

Speaker speaker_2: Oiga, no me han mandado mi tarjeta de, de los-- de seguro, de seguro médico.

Speaker speaker_1: Ok, tendría que ver la cuenta. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_2: Con Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: No, no, no. No te lo sabes.

Speaker speaker_2: No, no me lo sé.

Speaker speaker_3: Eh, eh, eh...

Speaker speaker_2: 0009.

Speaker speaker_3: ¿No lo traes? Eh, le puede regresar la llamada ya que tenga el número social.

Speaker speaker_1: Por supuesto, estaremos abiertos hasta las 8:00 PM tiempo oeste. Le van a pedir los últimos cuatro del número social, el apellido y que verifique la fecha de nacimiento, al igual que la dirección.

Speaker speaker_2: Ok, dígame los usted nomás el seguro, porque no lo traigo, pero sí ocupamos el seguro, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, lamentablemente sí, porque es que nosotros trabajamos con más de una agencia temporal en nuestro sistema para poder buscar la cuenta. Específicamente ocupamos los últimos cuatro, por lo menos, del social.

Speaker speaker_2: Sí. Ok. Gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: 0009.