

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6710342946603008-4641655104159744**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Tennessee Technical Community. Es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Buenas tardes. Buenas tardes, señor. ¿Cómo lo podemos ayudar? Oiga, no me han mandado mi tarjeta de, de los-- de seguro, de seguro médico. Ok, tendría que ver la cuenta. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja? Con Partners Personal. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? No, no, no. No te lo sabes. No, no me lo sé. Eh, eh, eh... 0009. ¿No lo traes? Eh, le puede regresar la llamada ya que tenga el número social. Por supuesto, estaremos abiertos hasta las 8:00 PM tiempo oeste. Le van a pedir los últimos cuatro del número social, el apellido y que verifique la fecha de nacimiento, al igual que la dirección. Ok, dígamelos usted nomás el seguro, porque no lo traigo, pero sí ocupamos el seguro, ¿verdad? Sí, lamentablemente sí, porque es que nosotros trabajamos con más de una agencia temporal en nuestro sistema para poder buscar la cuenta. Específicamente ocupamos los últimos cuatro, por lo menos, del social. Sí. Ok. Gracias. No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día. 0009.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Tennessee Technical Community. Es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, señor. ¿Cómo lo podemos ayudar?

Speaker speaker\_2: Oiga, no me han mandado mi tarjeta de, de los-- de seguro, de seguro médico.

Speaker speaker\_1: Ok, tendría que ver la cuenta. ¿Con cuál agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Con Partners Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_3: No, no, no. No te lo sabes.

Speaker speaker\_2: No, no me lo sé.

Speaker speaker\_3: Eh, eh, eh...

Speaker speaker\_2: 0009.

Speaker speaker\_3: ¿No lo traes? Eh, le puede regresar la llamada ya que tenga el número social.

Speaker speaker\_1: Por supuesto, estaremos abiertos hasta las 8:00 PM tiempo oeste. Le van a pedir los últimos cuatro del número social, el apellido y que verifique la fecha de nacimiento, al igual que la dirección.

Speaker speaker\_2: Ok, dígamelos usted nomás el seguro, porque no lo traigo, pero sí ocupamos el seguro, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí, lamentablemente sí, porque es que nosotros trabajamos con más de una agencia temporal en nuestro sistema para poder buscar la cuenta. Específicamente ocupamos los últimos cuatro, por lo menos, del social.

Speaker speaker\_2: Sí. Ok. Gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Un placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: 0009.