

## Transcript: Francesca

**Baez-6709869903560704-6274714286112768**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Ah... ¿De dónde--? ¿A dónde llamo? Perdón, tengo un mensaje en mi celular. Usted llamó a Benefits in a Car. Somos los administradores de la seguridad médica de las agencias de empleo conocidas como staffings. Agencias temporales. Sí. Sí tendrá-- Es para-- ¿Es para cerrar una seguridad médica? ¿Con cuál agencia? No, le pregunto que si es para, ah, para eso es el mensaje, ¿para agarrar una agencia-- una seguridad médica o para qué? Mmm... Yo trabajo para HSS. Ok. ¿Dice algo sobre, veamos, noviembre 27 o beneficios? Beneficios. Lo más probable es que le están avisando sobre el periodo de compañía abierto de H-- de HSS, que viene terminando el 24:07 de este mes. Vendría siendo en dos semanas- Pero para- Los miércoles. ¿Pero para qué es? Para... Para la seguridad médica, señora. Nosotros solamente administramos seguridad médica. Por lo tanto como nuestra información está en ese mensaje, le están avisando sobre la seguridad médica de HSS en ese perio-- en ese tiempo abierto de la compañía. Ah, ok. Ok, gracias. No hay de que. ¿No desea inscribirse? No. Entiendo. Es posible de que el sistema le siga enviando esos mensajes hasta el 27, que vendría siendo cuando se acabe. Ok, gracias. No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits in a Car hoy.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ah... ¿De dónde--? ¿A dónde llamo? Perdón, tengo un mensaje en mi celular.

Speaker speaker\_1: Usted llamó a Benefits in a Car. Somos los administradores de la seguridad médica de las agencias de empleo conocidas como staffings. Agencias temporales.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Sí tendrá--

Speaker speaker\_2: Es para-- ¿Es para cerrar una seguridad médica?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia?

Speaker speaker\_2: No, le pregunto que si es para, ah, para eso es el mensaje, ¿para agarrar una agencia-- una aseguranza médica o para qué?

Speaker speaker\_1: Mmm...

Speaker speaker\_2: Yo trabajo para HSS.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Dice algo sobre, veamos, noviembre 27 o beneficios?

Speaker speaker\_3: Beneficios.

Speaker speaker\_1: Lo más probable es que le están avisando sobre el periodo de compañía abierto de H-- de HSS, que viene terminando el 24:07 de este mes. Vendría siendo en dos semanas-

Speaker speaker\_2: Pero para-

Speaker speaker\_1: Los miércoles.

Speaker speaker\_2: ¿Pero para qué es? Para...

Speaker speaker\_1: Para la aseguranza médica, señora. Nosotros solamente administramos aseguranza médica. Por lo tanto como nuestra información está en ese mensaje, le están avisando sobre la aseguranza médica de HSS en ese perio-- en ese tiempo abierto de la compañía.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de que. ¿No desea inscribirse?

Speaker speaker\_2: No.

Speaker speaker\_1: Entiendo. Es posible de que el sistema le siga enviando esos mensajes hasta el 27, que vendría siendo cuando se acabe.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits in a Car hoy.