

Transcript: Franchesca

Baez-6703946745036800-4987232714014720

Full Transcript

Gracias por llamada a Benefits Now Call, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenos días. Eh, estoy llamando porque se me está haciendo un descuento semanal del salario de quince pesos para un seguro médico. Pero nosotros, yo y mi esposo, que es a los que nos están descontando, nosotros tenemos seguro médico. Y entonces quisiera cancelar el servicio porque realmente ni me, eh, informaron que se iba a hacer ese descuento y me están descontando y yo tengo mi seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Estamos trabajando ahora en este momento para Surse. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de seguro social? Al igual que su apellido. Eh, de mi seguro, el que tengo. Es el que tengo. Amor, el número de seguro-- Amor, el número de seguro social que te da el gobierno como notificación, que es únicamente tuyo. Es que ese es el problema, que a mí no me ha llegado ninguna tarjeta. Me llevan dos semanas descontándome y yo no... A mí no me ha llegado nada, yo no tengo nada. Mi amor, no lo mezcle. El SSN, Seguro Social, Social Security Number. ¡Ah! Ok. Que te da el gobierno. Disculpe. Voy enseguida. El seguro... Los últimos sesenta y cuatro cuarenta y nueve. ¿Y los apellidos? Vázquez Díaz. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Fecha de nacimiento es cero-- eh, 25/07/1987. Y la dirección es Belwood 10750. Belwood, RD. Bardstown. Tenemos también su número de comunicación, como el 502 340 0319. Sí, ese es mi, mi teléfono, sí. Tenemos su correo como daniela.vazquezdiaz1207@gmail.com. Sí, esa es mi, mi cuenta. Por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy quería cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto? Sí. Ok. Ya le puse el pedido y la razón por la cual fue inscrita es porque su compañía tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a sus planes médicos preventivos a los empleados nuevos. Dado que usted fue un empleado nuevo con ellos, por eso fue que procesaron la inscripción. Las cancelaciones sí se toman de siete a diez días laborales. Tendrá la posibilidad de ver de una a dos deducciones más mientras se está completando la cancelación. Ok. ¿Para mi esposo hay que llamar también para cancelarle el de él? Sí, pero ocupo que él esté ahí. ¿Él está ahí con usted al momento? Eh, yo llamaría dentro de un momento porque él estaba... salió y entonces él tiene que buscar su seguro social y eso. ¿OK? Entendido. Mmm. Está bien. Claro, nosotros estaríamos abiertos hasta las ocho p.m. tiempo oeste. Sábados y domingos estamos cerrados, pero lunes a viernes ocho a.m. a ocho p.m. tiempo oeste. Ok. Gracias. Un placer, que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits Now Call hoy. Buen día para ustedes también. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamada a Benefits Now Call, mi nombre es Francesca.
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenos días. Eh, estoy llamando porque se me está haciendo un descuento semanal del salario de quince pesos para un seguro médico. Pero nosotros, yo y mi esposo, que es a los que nos están descontando, nosotros tenemos seguro médico. Y entonces quisiera cancelar el servicio porque realmente ni me, eh, informaron que se iba a hacer ese descuento y me están descontando y yo tengo mi seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Estamos trabajando ahora en este momento para Surse.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de seguro social? Al igual que su apellido.

Speaker speaker_1: Eh, de mi seguro, el que tengo. Es el que tengo.

Speaker speaker_0: Amor, el número de seguro-- Amor, el número de seguro social que te da el gobierno como notificación, que es únicamente tuyo.

Speaker speaker_1: Es que ese es el problema, que a mí no me ha llegado ninguna tarjeta. Me llevan dos semanas descontándome y yo no... A mí no me ha llegado nada, yo no tengo nada.

Speaker speaker_0: Mi amor, no lo mezcle. El SSN, Seguro Social, Social Security Number.

Speaker speaker_1: ¡Ah! Ok.

Speaker speaker_0: Que te da el gobierno.

Speaker speaker_1: Disculpe. Voy enseguida. El seguro... Los últimos sesenta y cuatro cuarenta y nueve.

Speaker speaker_0: ¿Y los apellidos?

Speaker speaker_1: Vázquez Díaz.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Fecha de nacimiento es cero-- eh, 25/07/1987. Y la dirección es Belwood 10750. Belwood, RD. Bardstown.

Speaker speaker_0: Tenemos también su número de comunicación, como el 502 340 0319.

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi, mi teléfono, sí.

Speaker speaker_0: Tenemos su correo como daniela.vazquezdiaz1207@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, esa es mi, mi cuenta.

Speaker speaker_0: Por el motivo de que la línea es grabada, me dijo que el día de hoy quería cancelar la cobertura con Surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok. Ya le puse el pedido y la razón por la cual fue inscrita es porque su compañía tiene una política de compañía donde automáticamente inscriben a sus planes médicos preventivos a los empleados nuevos. Dado que usted fue un empleado nuevo con ellos, por eso fue que procesaron la inscripción. Las cancelaciones sí se toman de siete a diez días laborales. Tendrá la posibilidad de ver de una a dos deducciones más mientras se está completando la cancelación.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Para mi esposo hay que llamar también para cancelar el de él?

Speaker speaker_0: Sí, pero ocupo que él esté ahí. ¿Él está ahí con usted al momento?

Speaker speaker_1: Eh, yo llamaría dentro de un momento porque él estaba... salió y entonces él tiene que buscar su seguro social y eso. ¿OK?

Speaker speaker_0: Entendido.

Speaker speaker_1: Mmm. Está bien.

Speaker speaker_0: Claro, nosotros estaríamos abiertos hasta las ocho p.m. tiempo oeste. Sábados y domingos estamos cerrados, pero lunes a viernes ocho a.m. a ocho p.m. tiempo oeste. Ok. Gracias. Un placer, que tenga muy buen día y gracias por haber llamado a Benefits Now Call hoy.

Speaker speaker_1: Buen día para ustedes también.

Speaker speaker_0: Adiós.