

Transcript: Franchesca

Baez-6700881590403072-5405312926400512

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits ?? Nuestro nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hola, disculpe, hablo para poder, este, pedir información para cancelar mi seguro. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Para SPA. ¿Disculpe? SPA . ¿Me puede volver a repetir la pregunta? Sí, señor. Le estoy acá preguntando con cuál agencia temporal es que usted trabaja, que quiere cancelar la aseguranza con- Ah, ah, se llama Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Noventa y seis, cero, siete . ¿Y el apellido, por favor? Castillo Hernández . ¿Me dijo que los últimos cuatro son nueve, seis, cero, siete? Sí. ¿Usted fue recientemente que comenzó a trabajar con ellos? Mmm, así es. Ok, todavía no nos han mandado el perfil suyo, la cuenta con su información, la parte de Surge para poder declinar la aseguranza, porque como no hay cuenta significa que usted todavía no es inscrito. Yo necesitaría entonces su número social completo. Si no se siente cómodo dándole a una línea grabada, puede llamar entre semana para ver cuándo recibimos esa cuenta. Mmm, ok. ¿Entonces yo podría decir a la, a, a la compañía que mande mi perfil? No, cariño, porque esa es una cosa que no se puede poner más rápida ni pedirla que le hagan como que un expedite. Es algo que el sistema de ellos procesa a su debido tiempo y lo manda donde nosotros. La otra manera mejor para saber cuándo nos llegaría sería después de que usted reciba su primer cheque. Ya tendríamos la cuenta. Mmm, ok. De hecho, sí he recibido mi-- unos cheques. Dos. Está raro. ¿Cuál le dijo que era los últimos cuatro? Noventa y seis, cero, siete . Una pregunta, cuando usted di-- ¿usted está diciendo Hernández o Fernández? Disculpe. Hernández. Mm-mm. Con H-E-R-N-Á-N-D-E-Z. Sí, no, no tenemos ninguna cuenta con los últimos cuatro dígitos. Nueve, seis, cero, siete. ¿Apellido Castillo Hernández o Hernández? ¿O solamente Castillo? Hernán-- Hernández. Mm-jmm. Castillo Hernández . Sí, no, no hay ninguna cuenta en el perfil con esa, con ese apellido para Surge. Mmm, ok. Entonces, ¿podría marcar en uno de los días de la siguiente semana? Por supuesto. Estaremos abiertos de lunes a viernes, 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste. Ok, muy bien. Bueno, agradezco mucho por su atención. Por supuesto. Gracias a usted, que tenga muy buen día. Gracias. Adiós .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits ?? Nuestro nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, disculpe, hablo para poder, este, pedir información para cancelar mi seguro.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: Para SPA.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: SPA . ¿Me puede volver a repetir la pregunta?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Le estoy acá preguntando con cuál agencia temporal es que usted trabaja, que quiere cancelar la aseguranza con-

Speaker speaker_2: Ah, ah, se llama Surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Noventa y seis, cero, siete .

Speaker speaker_1: ¿Y el apellido, por favor?

Speaker speaker_2: Castillo Hernández .

Speaker speaker_1: ¿Me dijo que los últimos cuatro son nueve, seis, cero, siete?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Usted fue recientemente que comenzó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Mmm, así es.

Speaker speaker_1: Ok, todavía no nos han mandado el perfil suyo, la cuenta con su información, la parte de Surge para poder declinar la aseguranza, porque como no hay cuenta significa que usted todavía no es inscrito. Yo necesitaría entonces su número social completo. Si no se siente cómodo dándole a una línea grabada, puede llamar entre semana para ver cuándo recibimos esa cuenta.

Speaker speaker_2: Mmm, ok. ¿Entonces yo podría decir a la, a, a la compañía que mande mi perfil?

Speaker speaker_1: No, cariño, porque esa es una cosa que no se puede poner más rápida ni pedirla que le hagan como que un expedite. Es algo que el sistema de ellos procesa a su debido tiempo y lo manda donde nosotros. La otra manera mejor para saber cuándo nos llegaría sería después de que usted reciba su primer cheque. Ya tendríamos la cuenta.

Speaker speaker_2: Mmm, ok. De hecho, sí he recibido mi-- unos cheques. Dos.

Speaker speaker_1: Está raro. ¿Cuál le dijo que era los últimos cuatro?

Speaker speaker_2: Noventa y seis, cero, siete .

Speaker speaker_1: Una pregunta, cuando usted di-- ¿usted está diciendo Hernández o Fernández? Disculpe.

Speaker speaker_2: Hernández.

Speaker speaker_1: Mm-mm.

Speaker speaker_2: Con H-E-R-N-Á-N-D-E-Z.

Speaker speaker_1: Sí, no, no tenemos ninguna cuenta con los últimos cuatro dígitos. Nueve, seis, cero, siete. ¿Apellido Castillo Hernández o Hernández? ¿O solamente Castillo?

Speaker speaker_2: Hernán-- Hernández. Mm-jmm. Castillo Hernández .

Speaker speaker_1: Sí, no, no hay ninguna cuenta en el perfil con esa, con ese apellido para Surge.

Speaker speaker_2: Mmm, ok. Entonces, ¿podría marcar en uno de los días de la siguiente semana?

Speaker speaker_1: Por supuesto. Estaremos abiertos de lunes a viernes, 8:00 AM a 8:00 PM tiempo oeste.

Speaker speaker_2: Ok, muy bien. Bueno, agradezco mucho por su atención.

Speaker speaker_1: Por supuesto. Gracias a usted, que tenga muy buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_1: Adiós .