

## Transcript: Franchesca

**Baez-6700825499582464-5078772447100928**

### Full Transcript

Gracias de llamar a Beneficiación Acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola. Buen día. Sí, diga. Este, ¿cómo hago para retirarme del seguro médico? Yo se lo puedo cancelar. ¿Con cuál agencia te hemos conectado? Eh, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Bueno. Ya, es que estoy buscando en la cartera. Cero, uno, cinco, siete, creo que es. Cero, uno, cinco, siete. ¿Y el apellido? Óscar Lixin, Lixin Busquera . Correcto? No me está apareciendo, señor, así. Podría verificar esos cuatro para asegurarnos que estamos buscándolo bien? Deme un segundo, entonces. Okey. Que la cartera la dejé aquí. Voy a decir-- . Eh, ¿qué iba a decir? Este, voy a cancelar la llamada, luego llamo, ¿sí? ¿Dígame? Voy a cancelar la llamada y luego llamo, ¿vale? Entendido. Estamos abiertos hasta las ocho p.m., pero sábado y domingo estamos cerrados. Okey, listo. Que tenga buen día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias de llamar a Beneficiación Acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola. Buen día.

Speaker speaker\_0: Sí, diga.

Speaker speaker\_1: Este, ¿cómo hago para retirarme del seguro médico?

Speaker speaker\_0: Yo se lo puedo cancelar. ¿Con cuál agencia te hemos conectado?

Speaker speaker\_1: Eh, Surge.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Bueno. Ya, es que estoy buscando en la cartera. Cero, uno, cinco, siete, creo que es. Cero, uno, cinco, siete.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Óscar Lixin, Lixin Busquera . Correcto?

Speaker speaker\_0: No me está apareciendo, señor, así. Podría verificar esos cuatro para asegurarnos que estamos buscándolo bien?

Speaker speaker\_1: Deme un segundo, entonces.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Que la cartera la dejé aquí. Voy a decir-- . Eh, ¿qué iba a decir? Este, voy a cancelar la llamada, luego llamo, ¿sí?

Speaker speaker\_0: ¿Dígame?

Speaker speaker\_1: Voy a cancelar la llamada y luego llamo, ¿vale?

Speaker speaker\_0: Entendido. Estamos abiertos hasta las ocho p.m., pero sábado y domingo estamos cerrados.

Speaker speaker\_1: Okey, listo.

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.