

Transcript: Franchesca

Baez-6700825499582464-5078772447100928

Full Transcript

Gracias de llamar a Beneficiación Acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola. Buen día. Sí, diga. Este, ¿cómo hago para retirarme del seguro médico? Yo se lo puedo cancelar. ¿Con cuál agencia te hemos conectado? Eh, Surge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Bueno. Ya, es que estoy buscando en la cartera. Cero, uno, cinco, siete, creo que es. Cero, uno, cinco, siete. ¿Y el apellido? Óscar Lixin, Lixin Busquera . Correcto? No me está apareciendo, señor, así. Podría verificar esos cuatro para asegurarnos que estamos buscándolo bien? Deme un segundo, entonces. Okey. Que la cartera la dejé aquí. Voy a decir-- . Eh, ¿qué iba a decir? Este, voy a cancelar la llamada, luego llamo, ¿sí? ¿Dígame? Voy a cancelar la llamada y luego llamo, ¿vale? Entendido. Estamos abiertos hasta las ocho p.m., pero sábado y domingo estamos cerrados. Okey, listo. Que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias de llamar a Beneficiación Acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola. Buen día.

Speaker speaker_0: Sí, diga.

Speaker speaker_1: Este, ¿cómo hago para retirarme del seguro médico?

Speaker speaker_0: Yo se lo puedo cancelar. ¿Con cuál agencia te hemos conectado?

Speaker speaker_1: Eh, Surge.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Bueno. Ya, es que estoy buscando en la cartera. Cero, uno, cinco, siete, creo que es. Cero, uno, cinco, siete.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Óscar Lixin, Lixin Busquera . Correcto?

Speaker speaker_0: No me está apareciendo, señor, así. Podría verificar esos cuatro para asegurarnos que estamos buscándolo bien?

Speaker speaker_1: Deme un segundo, entonces.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Que la cartera la dejé aquí. Voy a decir-- . Eh, ¿qué iba a decir? Este, voy a cancelar la llamada, luego llamo, ¿sí?

Speaker speaker_0: ¿Dígame?

Speaker speaker_1: Voy a cancelar la llamada y luego llamo, ¿vale?

Speaker speaker_0: Entendido. Estamos abiertos hasta las ocho p.m., pero sábado y domingo estamos cerrados.

Speaker speaker_1: Okey, listo.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día.