

Transcript: Franchesca

Baez-6696428246712320-4962715439775744

Full Transcript

Bien, ??????????. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, ¿qué tal? Buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir? Este, solo llamaba, este, quiero cancelar el, el, el seguro médico. ¿En cuál agencia temporal trabaja? Eh, en Crown Staffing. ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y seis, noventa. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de hacer una cuenta correcta. Eh, enero 26 de 1995... 96, 96. ¡Ah! Señor, lo estoy esperando en la dirección, por favor, si es tan amable. Oh, 1266... 1266 Gilday Avenue, Cincinnati, Ohio. Tenemos el número de comunicación: cinco, trece, ocho, veinticuatro, cuatro, seis, nueve, tres. Sí. Señor, usted no tiene ninguna cobertura activa con Crown Services. ¿No? No, señor. Es que, mmm, me tiene hasta el hombro checando y me está tirando que me están cobrando. ¿Está seguro que no lo está confundiendo con el impuesto de Medicare que todo el mundo tiene que obligatoriamente pagar? Mmm... ¿Entonces Medicare es diferente al seguro médico? Sí, señor, efectivamente. Oh... Seguro médico. Entonces, ¿cómo-- entonces, dónde puedo...? ¿No tiene usted el número donde puedo marcar eso en este...? ¿Disculpe? Eh, no... y, ah, entonces, ¿con usted no se puede hacer eso? ¿Con qué, señor? Digamos, este... o... No, ¿no tiene usted el número del otro del seguro médico para poder cancelarlo? Corazón, tú no tienes seguro médico. Te están cobrando un impuesto. Un impuesto es algo que legalmente tienes que pagar. Es una tarifa que uno paga por vivir en este país. Ajá. Tú no lo puedes quitar. Tiene que pagarlo. Legalmente lo tiene que pagar. Mmm. Está bien. Sí, está bien. Perdón. ¿En otra cosa más le puedo asistir? Solamente. Que tenga buen día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Bien, ??????????. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, ¿qué tal? Buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Este, solo llamaba, este, quiero cancelar el, el, el seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿En cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: Eh, en Crown Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Y cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y seis, noventa.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos de hacer una cuenta correcta.

Speaker speaker_2: Eh, enero 26 de 1995... 96, 96. ¡Ah!

Speaker speaker_1: Señor, lo estoy esperando en la dirección, por favor, si es tan amable.

Speaker speaker_2: Oh, 1266... 1266 Gilday Avenue, Cincinnati, Ohio.

Speaker speaker_1: Tenemos el número de comunicación: cinco, trece, ocho, veinticuatro, cuatro, seis, nueve, tres.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Señor, usted no tiene ninguna cobertura activa con Crown Services.

Speaker speaker_2: ¿No?

Speaker speaker_1: No, señor.

Speaker speaker_2: Es que, mmm, me tiene hasta el hombro checando y me está tirando que me están cobrando.

Speaker speaker_1: ¿Está seguro que no lo está confundiendo con el impuesto de Medicare que todo el mundo tiene que obligatoriamente pagar?

Speaker speaker_2: Mmm... ¿Entonces Medicare es diferente al seguro médico?

Speaker speaker_1: Sí, señor, efectivamente.

Speaker speaker_2: Oh... Seguro médico. Entonces, ¿cómo-- entonces, dónde puedo...? ¿No tiene usted el número donde puedo marcar eso en este...?

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Eh, no... y, ah, entonces, ¿con usted no se puede hacer eso?

Speaker speaker_1: ¿Con qué, señor?

Speaker speaker_2: Digamos, este... o... No, ¿no tiene usted el número del otro del seguro médico para poder cancelarlo? Corazón, tú no tienes seguro médico. Te están cobrando un impuesto. Un impuesto es algo que legalmente tienes que pagar. Es una tarifa que uno paga por vivir en este país. Ajá.

Speaker speaker_1: Tú no lo puedes quitar. Tiene que pagarlo. Legalmente lo tiene que pagar.

Speaker speaker_2: Mmm. Está bien. Sí, está bien. Perdón.

Speaker speaker_1: ¿En otra cosa más le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Solamente.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias.