

Transcript: Franchesca

Baez-6693643290198016-4514513920507904

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, puede llamar a Beneficios Hola, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Eh, buenos días. Estoy llamando de parte de Partners Personal para los beneficios de Vip. Ok. Serían los beneficios de Partners Personal, nosotros solamente los administramos. ¿Usted quiere inscribirse en aseguranza? Eh, sí, ¿cómo sería? ¿Me puede explicar, por favor? Sería con nosotros en el teléfono diciéndonos cuáles planos usted quiere elegir, cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder encontrar su cuenta. Eh, ya se lo digo. Ok. Serían nueve, siete, cero, seis. ¿Y su apellido? Pino. Por motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Mi fecha de nacimiento es, eh, siete, cuatro de 1981. Ok, todavía nos falta la dirección, si es tan amable, por favor. Eh, ciento dieciocho de R.D. Jackson. Apartamento dos, cero, cinco. Tenemos con nosotros un número de comunicación hasta el cuatro veinticinco, cinco setenta y dos, setenta y cuatro noventa y ocho. Correcto. Tenemos su correo electrónico como su primer nombre pino tres arroba gmail punto com. Sí. Yo-- No está mal escrito. Ok, le iba a preguntar, ¿no está mal escrito? ¿Usted lo puso el correo como pino? No está mal escrito, es Johana-- Lo puede hacer como su apellido, Pino. Sí, ya, ya le verifico. ¿Ok? El correo es johanapino3@gmail.com. Ok, déjeme agregarle la-- digo, quitarle la o entonces. Ok. Su agencia de empleo ofrece plan médico, plan dental, de discapacidad a corto plazo, término de vida que vendría siendo el seguro de vida de ellos. Plan de visión de enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental que vendría siendo terapia virtual solamente, ya sea de videollamadas o de llamada regular. Al igual que algo llamado ID Expert que vendría siendo una protección contra el robo de identi-- de identi-- identidad, disculpe. Dependiendo en cuáles son los planes que usted se quiere inscribir, al igual que si va a poner un dependiente, los únicos dependientes aceptables sería un esposo o sus propios hijos, dependería en cuánto le vendría saliendo la póliza en total. Entonces, usted me dice cuáles planes son los que está interesada y yo le puedo dar más información sobre ese plan para inscribirla. Ok. ¿Me puede, por favor, volver a repetir, por favor? Sí. Planes médicos, mentales, discapacidad a corto plazo, vida término, que vendría siendo plan de seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental, que vendría siendo terapia virtual y el ID Expert, que es el de protección contra el robo de identidad. Y, ¿cuánto tendría que agarrar? Es completamente opcional. Depende todo de usted cuántos planes le gustaría agarrar o cuáles planes se mueren. Me gustaría el dental, el dental... ¿Solamente el dental? Eh, el de salud, ¿no? También yo quería uno de salud. Ok, plan médico... Ese, ese es, por favor. Ok. Entonces, su agencia de empleo- El de accidente, ¿cómo, cómo sería? El de grupo de accidentes. Eh, vendría cubriéndole cosas como la sala de emergencia que le cubriría doscientos cincuenta dólares por esa visita. Consulta médica le

cubriría cincuenta dólares por esa visita. Trabajo dental de emergencia cubriría cincuenta dólares al igual. Ingreso hospitalario cubriría doscientos cincuenta dólares por esa visita. Hospitalización diaria cubriría 100 dólares. Unidad de cuidados intensivos cubriría 200 dólares y para desmiembramiento accidental- No, entonces, no. Ok. Serían entonces los dos primeros dental y esa no. Entendido. Ellos en estos momentos solamente ofrecen un plan dental, el cual le costaría para usted sola tres dólares con sesenta y tres centavos. Este le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %. Los servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. El máximo anual que le cubriría en servicios sería 500 dólares por año y usted tendría un deducible de cincuenta dólares con el plan dental. Ok. Entonces, para el plan médico es el único beneficio que ellos tienen más de un plan donde usted puede elegir. Los planes están separados en dos categorías. Una de ellas es lo que llaman planes preventivos, que vendrían siendo los servicios que uno no se hace para asegurarse que uno está bien de salud, como el físico anual, las detecciones de su deficiencia de hierro o la presión arterial, al igual que la consulta si una dieta saludable o de oír los rayos UV del sol, sus vacunas preventivas como la de la influenza varicela o tetanus y los medicamentos que son preventivos como las vitaminas y estatinas. Ese plan solamente cubre lo que es preventivos, que son esos servicios, no le cubriría servicios de hospital y si tiene requerición de red. Este plan le costaría dieciséis con ochenta de cada cheque. También le traería una membresía de Free RX para los medicamentos. Los otros tres planes vienen siendo llamados VIP, que son los que le estarían cubriendo a los que ellos llaman indemnización hospitalaria, que serían esos servicios del hospital como la visita al doctor, urgencias, emergencias o cirugías. Está el plan VIP Standard, que son diecisiete con sesenta y seis de cada cheque, el plan VIP Plus, que son treinta y uno con sesenta y uno de cada cheque y el plan VIP Prime, que son cuarenta y tres con veintiocho de cada cheque. Ninguno de los planes VIP requieren red y tampoco cubren nada preventivo. El quinto plan, que viene siendo el último, está llamado NEC Enhanced. Este plan le vendría cubriendo varios servicios, tanto preventivo como el de la indemnización hospitalaria. A diferencia de los otros planes, para las visitas de atención primaria, especializada y de urgencias, tiene un copago en vez de simplemente cubrirle una cifra. Y este le estaría cubriendo, disculpe, cuarenta y tres setenta y seis de cada semana. Cuarenta y tres... Sí, señora. Cuarenta y tres setenta y seis. Y cuál-- cuál es el más básico, es ese el de cuarenta y tres... Dependería todo lo que usted quiere decir con básico, en el sentido de si usted está buscando un plan que simplemente le cubra el único chequeo que uno se hace anual y que ya después de eso solamente esté ahí para medicamentos que usted tome o por motivos preventivos. O si está buscando un plan que le cubra, digamos que si Dios no lo quiere, se tiene que ir a emergencias o urgencias, al igual que le cubra algunos servicios hospitalarios. Todo depende específicamente en cuáles servicios a usted le gustaría que el plan le cubriría. No, hasta ahora y si, o sea, por ejemplo, ahorita no lo quiero tomar y luego lo quiero-- lo puedo tomar, ¿podría volver a llamar? Lo único es que usted solamente tiene tres ocasiones en la cual es elegible para inscribirse en beneficios. La primera, que es en la que usted está en estos momentos, sería su periodo personal, que son los primeros treinta días después de su primer cheque. Usted es elegible para inscribirse en la seguridad. Su periodo específicamente acabaría febrero cinco. La otra ocasión sería el periodo de la compañía, donde todos los empleados en general se pueden inscribir en la seguridad, pero la de su agencia temporal solamente es en el mes de octubre. Además de eso, sería que usted tenga un evento

calificado de vida para poder ser inscrita en la seguridad . No, entonces optaría solamente para lo dental, ¿no? Ok, entonces por el momento solo ahorita quiere ser inscrita en el plan dental. Sí. Entendido. Vendrían siendo tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque. ¿Usted autoriza que Partners Personal le haga esa deducción? Sí . Ok, por favor, deje que pase de una a dos semanas para que su empleado comience a hacerles las deducciones. Una vez que usted vea su primera deducción, el siguiente lunes sería cuando la cobertura se haga activa y de esa misma semana, viernes sería cuando enviarían su tarjeta de beneficio. Sí le tengo que avisar que ese plan está bajo lo que es llamado sección ciento veinticinco, lo cual significa que le estarían haciendo esa deducción antes de que le saquen los taxes de su cheque. Dado a que es un plan gratis de taxes e impuestos, tienen restricciones donde usted no puede cancelar o hacer cambios a menos de que tenga las cuatro eventos de lo que hablamos, periodo personal o de compañías, al igual que un evento calificado de vida. Ok. ¿Hay alguna otra cosa que puedo asistirle con además de inscribirla en el plan dental? No, más nada. Gracias. No hay de qué. Espero que tengan un muy buen día y gracias por su tiempo y llamar a Benefit in a Card. Ok, gracias. De nada. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, puede llamar a Beneficios

Speaker speaker_2: Hola, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, buenos días. Estoy llamando de parte de Partners Personal para los beneficios de Vip.

Speaker speaker_2: Ok. Serían los beneficios de Partners Personal, nosotros solamente los administramos. ¿Usted quiere inscribirse en seguridad?

Speaker speaker_1: Eh, sí, ¿cómo sería? ¿Me puede explicar, por favor?

Speaker speaker_2: Sería con nosotros en el teléfono diciéndonos cuáles planos usted quiere elegir, cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder encontrar su cuenta.

Speaker speaker_1: Eh, ya se lo digo.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Serían nueve, siete, cero, seis.

Speaker speaker_2: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: Pino.

Speaker speaker_2: Por motivos de seguridad, por favor verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta .

Speaker speaker_1: Mi fecha de nacimiento es, eh, siete, cuatro de 1981 .

Speaker speaker_2: Ok, todavía nos falta la dirección, si es tan amable, por favor.

Speaker speaker_1: Eh, ciento dieciocho de R.D. Jackson. Apartamento dos, cero, cinco.

Speaker speaker_2: Tenemos con nosotros un número de comunicación hasta el cuatro veinticinco, cinco setenta y dos, setenta y cuatro noventa y ocho.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: Tenemos su correo electrónico como su primer nombre pino tres arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí. Yo--

Speaker speaker_2: No está mal escrito. Ok, le iba a preguntar, ¿no está mal escrito? ¿Usted lo puso el correo como pino?

Speaker speaker_1: No está mal escrito, es Johana--

Speaker speaker_2: Lo puede hacer como su apellido, Pino.

Speaker speaker_1: Sí, ya, ya le verifico.

Speaker speaker_2: ¿Ok?

Speaker speaker_1: El correo es johanapino3@gmail.com.

Speaker speaker_2: Ok, déjeme agregarle la-- digo, quitarle la o entonces . Ok. Su agencia de empleo ofrece plan médico, plan dental, de discapacidad a corto plazo, término de vida que vendría siendo el seguro de vida de ellos. Plan de visión de enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental que vendría siendo terapia virtual solamente, ya sea de videollamadas o de llamada regular. Al igual que algo llamado ID Expert que vendría siendo una protección contra el robo de identi-- de identi-- identidad, disculpe. Dependiendo en cuáles son los planes que usted se quiere inscribir, al igual que si va a poner un dependiente, los únicos dependientes aceptables sería un esposo o sus propios hijos, dependería en cuánto le vendría saliendo la póliza en total. Entonces, usted me dice cuáles planes son los que está interesada y yo le puedo dar más información sobre ese plan para inscribirla.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Me puede, por favor, volver a repetir, por favor?

Speaker speaker_2: Sí. Planes médicos, mentales, discapacidad a corto plazo, vida término, que vendría siendo plan de seguro de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental, que vendría siendo terapia virtual y el ID Expert, que es el de protección contra el robo de identidad.

Speaker speaker_1: Y, ¿cuánto tendría que agarrar?

Speaker speaker_2: Es completamente opcional. Depende todo de usted cuántos planes le gustaría agarrar o cuáles planes se mueren.

Speaker speaker_1: Me gustaría el dental, el dental...

Speaker speaker_2: ¿Solamente el dental?

Speaker speaker_1: Eh, el de salud, ¿no? También yo quería uno de salud.

Speaker speaker_2: Ok, plan médico...

Speaker speaker_1: Ese, ese es, por favor.

Speaker speaker_2: Ok. Entonces, su agencia de empleo-

Speaker speaker_1: El de accidente, ¿cómo, cómo sería?

Speaker speaker_2: El de grupo de accidentes . Eh, vendría cubriéndole cosas como la sala de emergencia que le cubriría doscientos cincuenta dólares por esa visita. Consulta médica le cubriría cincuenta dólares por esa visita. Trabajo dental de emergencia cubriría cincuenta dólares al igual. Ingreso hospitalario cubriría doscientos cincuenta dólares por esa visita. Hospitalización diaria cubriría 100 dólares. Unidad de cuidados intensivos cubriría 200 dólares y para desmiembramiento accidental-

Speaker speaker_1: No, entonces, no.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Serían entonces los dos primeros dental y esa no.

Speaker speaker_2: Entendido. Ellos en estos momentos solamente ofrecen un plan mental, el cual le costaría para usted sola tres dólares con sesenta y tres centavos. Este le estaría cubriendo los servicios preventivos a un 100 %. Los servicios básicos, restauradores básicos y radiografías a un 80 %. El máximo anual que le cubriría en servicios sería 500 dólares por año y usted tendría un deducible de cincuenta dólares con el plan mental.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Entonces, para el plan médico es el único beneficio que ellos tienen más de un plan donde usted puede elegir. Los planes están separados en dos categorías. Una de ellas es lo que llaman planes preventivos, que vendrían siendo los servicios que uno no se hace para asegurarse que uno está bien de salud, como el físico anual, las detecciones de su deficiencia de hierro o la presión arterial, al igual que la consulta si una dieta saludable o de oír los rayos UV del sol, sus vacunas preventivas como la de la influenza varicela o tetanus y los medicamentos que son preventivos como las vitaminas y estatinas. Ese plan solamente cubre lo que es preventivos, que son esos servicios, no le cubriría servicios de hospital y sí tiene requerición de red. Este plan le costaría dieciséis con ochenta de cada cheque. También le traería una membresía de Free RX para los medicamentos. Los otros tres planes vienen siendo llamados VIP, que son los que le estarían cubriendo a los que ellos llaman indemnización hospitalaria, que serían esos servicios del hospital como la visita al doctor, urgencias, emergencias o cirugías. Está el plan VIP Standard, que son diecisiete con sesenta y seis de cada cheque, el plan VIP Plus, que son treinta y uno con sesenta y uno de cada cheque y el plan VIP Prime, que son cuarenta y tres con veintiocho de cada cheque. Ninguno de los planes VIP requieren red y tampoco cubren nada preventivo. El quinto plan, que viene siendo el último, está llamado NEC Enhanced. Este plan le vendría cubriendo varios

servicios, tanto preventivo como el de la indemnización hospitalaria. A diferencia de los otros planes, para las visitas de atención primaria, especializada y de urgencias, tiene un copago en vez de simplemente cubrirle una cifra. Y este le estaría cura-- costando, disculpe, cuarenta y tres setenta y seis de cada semana.

Speaker speaker_1: Cuarenta y tres...

Speaker speaker_2: Sí, señora. Cuarenta y tres setenta y seis.

Speaker speaker_1: Y cuál-- cuál es el más básico, es ese el de cuarenta y tres...

Speaker speaker_2: Dependería todo lo que usted quiere decir con básico, en el sentido de si usted está buscando un plan que simplemente le cubra el único chequeo que uno se hace anual y que ya después de eso solamente esté ahí para medicamentos que usted tome o por motivos preventivos. O si está buscando un plan que le cubra, digamos que si Dios no lo quiere, se tiene que ir a emergencias o urgencias, al igual que le cubra algunos servicios hospitalarios. Todo depende específicamente en cuáles servicios a usted le gustaría que el plan le cubriría .

Speaker speaker_1: No, hasta ahora y si, o sea, por ejemplo, ahorita no lo quiero tomar y luego lo quiero-- lo puedo tomar, ¿podría volver a llamar?

Speaker speaker_2: Lo único es que usted solamente tiene tres ocasiones en la cual es elegible para inscribirse en beneficios. La primera, que es en la que usted está en estos momentos, sería su periodo personal, que son los primeros treinta días después de su primer cheque. Usted es elegible para inscribirse en la seguridad. Su periodo específicamente acabaría febrero cinco. La otra ocasión sería el periodo de la compañía, donde todos los empleados en general se pueden inscribir en la seguridad, pero la de su agencia temporal solamente es en el mes de octubre. Además de eso, sería que usted tenga un evento calificado de vida para poder ser inscrita en la seguridad .

Speaker speaker_1: No, entonces optaría solamente para lo dental, ¿no?

Speaker speaker_2: Ok, entonces por el momento solo ahorita quiere ser inscrita en el plan dental.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Entendido. Vendrían siendo tres dólares con sesenta y tres centavos de cada cheque. ¿Usted autoriza que Partners Personal le haga esa deducción?

Speaker speaker_1: Sí .

Speaker speaker_2: Ok, por favor, deje que pase de una a dos semanas para que su empleado comience a hacerles las deducciones. Una vez que usted vea su primera deducción, el siguiente lunes sería cuando la cobertura se haga activa y de esa misma semana, viernes sería cuando enviarían su tarjeta de beneficio. Sí le tengo que avisar que ese plan está bajo lo que es llamado sección ciento veinticinco, lo cual significa que le estarían haciendo esa deducción antes de que le saquen los taxes de su cheque. Dado a que es un plan gratis de taxes e impuestos, tienen restricciones donde usted no puede cancelar o

hacer cambios a menos de que tenga las cuatro eventos de lo que hablamos, periodo personal o de compañías, al igual que un evento calificado de vida.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: ¿Hay alguna otra cosa que puedo asistirle con además de inscribirla en el plan dental?

Speaker speaker_1: No, más nada. Gracias.

Speaker speaker_2: No hay de qué. Espero que tengan un muy buen día y gracias por su tiempo y llamar a Benefit in a Card.

Speaker speaker_1: Ok, gracias.

Speaker speaker_2: De nada. Adiós.