

Transcript: Francesca

Baez-6672280755060736-6150576546988032

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy American Express. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Es que yo estoy trabajando ahí y me están cobrando un seguro médico ahí. Ok, ¿cómo le puedo ayudar? Yo no quiero el seguro médico ese. No, si está llamando para declinarlo, cancelarlo. Cancelar. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Como que sea una industria llamada empresa. Son basura. Basura? Surge, surge. Surge. Surge? Hey. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ay! Deja ver. Espéreme un momentico. Ahora te lo voy a decir. Ok? Oye, si tengo que gastarlo, gástelo porque eso es una cosa que me va a salir mensual. 61 cero uno. Y el apellido, por favor? El apellido mío? Guerra Lepusai. Por motivos de seguridad me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Bueno, la fecha de nacimiento es el día 3 del mes 12 del 89. La dirección, si es tan amable, por favor? Ciento... Cien... Ahora te la digo, un momentín, espérate. 1135 es Stamford Avenida. ¿Y en qué estado y ciudad se encuentra esa? Eh? Aquí en Luigi's. Ok. Creo que mejor número para comunicarme con usted es el 502 291 94 73. Ajá. Por motivos de que esta línea es robada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge y declinar cualquier autoinscripción. Correcto? Qué robada? Disculpe? Cómo es? Sí, señor. Estoy diciendo que el día de hoy usted quiere cancelar, al igual que declinar cualquier autoinscripción con Surge, dado a que no quiere la aseguranza. Oka, oká, oká. Ya le hice la declinación. Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, mi vida, no, no, daba nada. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Oka. Sí, señora. Ya? Sí, señor. Muchas gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, soy American Express. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Es que yo estoy trabajando ahí y me están cobrando un seguro médico ahí.

Speaker speaker_1: Ok, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Yo no quiero el seguro médico ese.

Speaker speaker_1: No, si está llamando para declinarlo, cancelarlo.

Speaker speaker_2: Cancelar.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker_2: Como que sea una industria llamada empresa. Son basura. Basura? Surge, surge. Surge.

Speaker speaker_1: Surge? Hey. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ay! Deja ver. Espéreme un momentico. Ahora te lo voy a decir. Ok? Oye, si tengo que gastarlo, gástelo porque eso es una cosa que me va a salir mensual. 61 cero uno.

Speaker speaker_1: Y el apellido, por favor?

Speaker speaker_2: El apellido mío? Guerra Lepusai.

Speaker speaker_1: Por motivos de seguridad me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Bueno, la fecha de nacimiento es el día 3 del mes 12 del 89.

Speaker speaker_1: La dirección, si es tan amable, por favor?

Speaker speaker_2: Ciento... Cien... Ahora te la digo, un momentín, espérate. 1135 es Stamford Avenida. ¿Y en qué estado y ciudad se encuentra esa? Eh? Aquí en Luigi's. Ok.

Speaker speaker_1: Creo que mejor número para comunicarme con usted es el 502 291 94 73.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Por motivos de que esta línea es robada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge y declinar cualquier autoinscripción. Correcto?

Speaker speaker_2: Qué robada?

Speaker speaker_1: Disculpe?

Speaker speaker_2: Cómo es?

Speaker speaker_1: Sí, señor. Estoy diciendo que el día de hoy usted quiere cancelar, al igual que declinar cualquier autoinscripción con Surge, dado a que no quiere la aseguranza.

Speaker speaker_2: Oka, oká, oká.

Speaker speaker_1: Ya le hice la declinación. Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, mi vida, no, no, daba nada.

Speaker speaker_1: Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_2: Oka. Sí, señora. Ya?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Adiós.