

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6672280755060736-6150576546988032**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, soy American Express. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Es que yo estoy trabajando ahí y me están cobrando un seguro médico ahí. Ok, ¿cómo le puedo ayudar? Yo no quiero el seguro médico ese. No, si está llamando para declinarlo, cancelarlo. Cancelar. ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja? Como que sea una industria llamada empresa. Son basura. Basura? Surge, surge. Surge. Surge? Hey. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ay! Deja ver. Espéreme un momentico. Ahora te lo voy a decir. Ok? Oye, si tengo que gastarlo, gástelo porque eso es una cosa que me va a salir mensual. 61 cero uno. Y el apellido, por favor? El apellido mío? Guerra Lepusai. Por motivos de seguridad me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? Bueno, la fecha de nacimiento es el día 3 del mes 12 del 89. La dirección, si es tan amable, por favor? Ciento... Cien... Ahora te la digo, un momentín, espérate. 1135 es Stamford Avenida. ¿Y en qué estado y ciudad se encuentra esa? Eh? Aquí en Luigi's. Ok. Creo que mejor número para comunicarme con usted es el 502 291 94 73. Ajá. Por motivos de que esta línea es robada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge y declinar cualquier autoinscripción. Correcto? Qué robada? Disculpe? Cómo es? Sí, señor. Estoy diciendo que el día de hoy usted quiere cancelar, al igual que declinar cualquier autoinscripción con Surge, dado a que no quiere la aseguranza. Oka, oká, oká. Ya le hice la declinación. Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, mi vida, no, no, daba nada. Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Oka. Sí, señora. Ya? Sí, señor. Muchas gracias. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, soy American Express. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Es que yo estoy trabajando ahí y me están cobrando un seguro médico ahí.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿cómo le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Yo no quiero el seguro médico ese.

Speaker speaker\_1: No, si está llamando para declinarlo, cancelarlo.

Speaker speaker\_2: Cancelar.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Como que sea una industria llamada empresa. Son basura. Basura? Surge, surge. Surge.

Speaker speaker\_1: Surge? Hey. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ay! Deja ver. Espéreme un momentico. Ahora te lo voy a decir. Ok? Oye, si tengo que gastarlo, gástelo porque eso es una cosa que me va a salir mensual. 61 cero uno.

Speaker speaker\_1: Y el apellido, por favor?

Speaker speaker\_2: El apellido mío? Guerra Lepusai.

Speaker speaker\_1: Por motivos de seguridad me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_2: Bueno, la fecha de nacimiento es el día 3 del mes 12 del 89.

Speaker speaker\_1: La dirección, si es tan amable, por favor?

Speaker speaker\_2: Ciento... Cien... Ahora te la digo, un momentín, espérate. 1135 es Stamford Avenida. ¿Y en qué estado y ciudad se encuentra esa? Eh? Aquí en Luigi's. Ok.

Speaker speaker\_1: Creo que mejor número para comunicarme con usted es el 502 291 94 73.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Por motivos de que esta línea es robada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge y declinar cualquier autoinscripción. Correcto?

Speaker speaker\_2: Qué robada?

Speaker speaker\_1: Disculpe?

Speaker speaker\_2: Cómo es?

Speaker speaker\_1: Sí, señor. Estoy diciendo que el día de hoy usted quiere cancelar, al igual que declinar cualquier autoinscripción con Surge, dado a que no quiere la aseguranza.

Speaker speaker\_2: Oka, oká, oká.

Speaker speaker\_1: Ya le hice la declinación. Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: No, mi vida, no, no, daba nada.

Speaker speaker\_1: Que tenga muy buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker\_2: Oka. Sí, señora. Ya?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Adiós.