

Transcript: Franchesca

Baez-6664726449012736-5435144588804096

Full Transcript

Gracias por llamarme la atención acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Yo soy el muchacho que llamó acá ahora mismo paraaaa que me pidieran la dirección para lo del seguro. Eso es el que para enviármelo, porque yo tengo el Medicaid. Oh, creo que hablo con otro semi-- acompañante, pero yo puedo ayudarlo. ¿En qué agencia temporal trabaja usted? Pues yo, em, este... A mí me contrataron por un project que se llama Surge, pero que me llegó un mensaje del, del, del seguro médico y tengo mi Medicaid. Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintisiete ochenta y seis. ¿Y el apellido, por favor? Jehovaris Milanes Ricardo. Jehovaris Ramón Milanes Ricardo. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para verificar que esté en la cuenta correcta. La dirección es cincuenta y seis, cero, siete, Alicante, LN y ocho quinientos cuarenta dos setenta y uno. ¿Y su fecha de nacimiento? 11/12/76. Diciembre 11:76. Tenemos el número para comunicarnos como 502-792-3139. Sí, sí, lo sé, lo sé. Y tengo su correo electrónico como primer nombre, sus dos apellidos arroba gmail punto com. Punto com, sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría declinar cualquier autoinscripción con Surge, dado a que no quiere estar inscrito bajo ninguna cobertura con ellos. ¿Correcto? Yo no he dado esto. Estoy hablando por el seguro médico. Yo tengo mi Medicaid. Entendido, mi amor, pero es que la línea es grabada. Yo necesito esa declaración autorizada para yo poder procesar cualquier declinación. Vuelvo y repito, el día de hoy has llamado porque te gustaría declinar autoinscripciones con Surge, dado a que usted no quiere estar cubierto bajo ninguna cobertura con ellos. ¿Correcto? ¿Ok? ¿Todo listo, corazón? No te cancelé nada porque todavía no te habían inscrito. Lo que hice fue que bloquee la autoinscripción, de esta manera el sistema no te va a inscribir. De la única manera en el futuro en el cual tú podrías estar inscrito bajo cobertura con ellos es si usted . Llama a pedir los beneficios. De otra manera, durante el tiempo que esté en estos momentos, al igual que digamos que usted deje de trabajar con ellos por tres meses y vuelva en cuatro meses a trabajar de nuevo, el sistema todavía le estaría diciendo que llame a declinar, dado a que no tiene manera de filtrar quién ya no declinó y quién sí declinó, al igual de a quién le afectaría, a quién no. Pero ya está todo listo, puede ignorar los mensajes que le manda el sistema. Ay, muchas gracias. Por supuesto, un placer, que tenga buen día. Buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarme la atención acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Yo soy el muchacho que llamó acá ahora mismo paraaaa que me pidieran la dirección para lo del seguro. Eso es el que para enviármelo, porque yo tengo el Medicaid.

Speaker speaker_0: Oh, creo que hablo con otro semi-- acompañante, pero yo puedo ayudarlo. ¿En qué agencia temporal trabaja usted?

Speaker speaker_1: Pues yo, em, este... A mí me contrataron por un project que se llama Surge, pero que me llegó un mensaje del, del, del seguro médico y tengo mi Medicaid.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Veintisiete ochenta y seis.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido, por favor?

Speaker speaker_1: Jehovaris Milanes Ricardo. Jehovaris Ramón Milanes Ricardo.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para verificar que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: La dirección es cincuenta y seis, cero, siete, Alicante, LN y ocho quinientos cuarenta dos setenta y uno.

Speaker speaker_0: ¿Y su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 11/12/76. Diciembre 11:76.

Speaker speaker_0: Tenemos el número para comunicarnos como 502-792-3139.

Speaker speaker_1: Sí, sí, lo sé, lo sé.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo electrónico como primer nombre, sus dos apellidos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Punto com, sí.

Speaker speaker_0: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría declinar cualquier autoinscripción con Surge, dado a que no quiere estar inscrito bajo ninguna cobertura con ellos. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Yo no he dado esto. Estoy hablando por el seguro médico. Yo tengo mi Medicaid.

Speaker speaker_0: Entendido, mi amor, pero es que la línea es grabada. Yo necesito esa declaración autorizada para yo poder procesar cualquier declinación. Vuelvo y repito, el día de hoy has llamado porque te gustaría declinar autoinscripciones con Surge, dado a que usted no quiere estar cubierto bajo ninguna cobertura con ellos. ¿Correcto? ¿Ok? ¿Todo listo, corazón? No te cancelé nada porque todavía no te habían inscrito. Lo que hice fue que bloquee la autoinscripción, de esta manera el sistema no te va a inscribir. De la única manera en el futuro en el cual tú podrías estar inscrito bajo cobertura con ellos es si usted . Llama a pedir los beneficios. De otra manera, durante el tiempo que esté en estos momentos, al igual que digamos que usted deje de trabajar con ellos por tres meses y vuelva en cuatro

meses a trabajar de nuevo, el sistema todavía le estaría diciendo que llame a declinar, dado a que no tiene manera de filtrar quién ya no declinó y quién sí declinó, al igual de a quién le afectaría, a quién no. Pero ya está todo listo, puede ignorar los mensajes que le manda el sistema.

Speaker speaker_1: Ay, muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, un placer, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Buen día.