

## Transcript: Franchesca

**Baez-6658839295246336-4778105731235840**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Sí, bueno. Sí, soy-- mi nombre es Nelson. Este, estaba llamando para cancelar la aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Ah? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál staffing? Este, estoy con la... espéreme. Con... ¡con Surge! ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seguro social... ????????. Es que no me lo sé de memoria. Sí, sí, la neta no, no, no lo ando aquí. Ok. Nosotros ocupamos por lo menos los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder encontrar la cuenta en el sistema. Si no lo tiene en el momento tendría que llamar para atrás o cuando lo tenga para poder asistirlo en hacer una cancelación. Ok, entonces, sí. Entonces, cuando lo tenga en mano lo vuelvo a llamar. Entendido. Nosotros estamos abiertos de lunes a... a viernes ocho de la mañana a ocho pedime tiempo este y ocuparían- Ok, está bien. Cuatro últimos del social. Van a preguntarle que verifique la dirección que le dio a Surge al igual que su fecha de nacimiento. Ok. Sí, la dirección y... y, y la, y todo eso sí, sí me lo sé. Solo son los, los cuatro números del seguro social, eso sí no lo ando. Entendido. Con ese momento espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Ok, también muchas gracias. De nada. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Sí, bueno. Sí, soy-- mi nombre es Nelson. Este, estaba llamando para cancelar la aseguranza.

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_2: ¿Ah?

Speaker speaker\_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál staffing?

Speaker speaker\_2: Este, estoy con la... espéreme. Con... ¡con Surge!

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Seguro social... ??????????. Es que no me lo sé de memoria. Sí, sí, la neta no, no, no lo ando aquí.

Speaker speaker\_1: Ok. Nosotros ocupamos por lo menos los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder encontrar la cuenta en el sistema. Si no lo tiene en el momento tendría que llamar para atrás o cuando lo tenga para poder asistirlo en hacer una cancelación.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces, sí. Entonces, cuando lo tenga en mano lo vuelvo a llamar.

Speaker speaker\_1: Entendido. Nosotros estamos abiertos de lunes a... a viernes ocho de la mañana a ocho pedime tiempo este y ocuparían-

Speaker speaker\_2: Ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Cuatro últimos del social. Van a preguntarle que verifique la dirección que le dio a Surge al igual que su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok. Sí, la dirección y... y, y la, y todo eso sí, sí me lo sé. Solo son los, los cuatro números del seguro social, eso sí no lo ando.

Speaker speaker\_1: Entendido. Con ese momento espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker\_2: Ok, también muchas gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Adiós.