

Transcript: Franchesca

Baez-6658839295246336-4778105731235840

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Sí, bueno. Sí, soy-- mi nombre es Nelson. Este, estaba llamando para cancelar la aseguranza. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Ah? ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál staffing? Este, estoy con la... espéreme. Con... ¡con Surge! ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Seguro social... ????????. Es que no me lo sé de memoria. Sí, sí, la neta no, no, no lo ando aquí. Ok. Nosotros ocupamos por lo menos los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder encontrar la cuenta en el sistema. Si no lo tiene en el momento tendría que llamar para atrás o cuando lo tenga para poder asistirlo en hacer una cancelación. Ok, entonces, sí. Entonces, cuando lo tenga en mano lo vuelvo a llamar. Entendido. Nosotros estamos abiertos de lunes a... a viernes ocho de la mañana a ocho pedíme tiempo este y ocuparían- Ok, está bien. Cuatro últimos del social. Van a preguntarle que verifique la dirección que le dio a Surge al igual que su fecha de nacimiento. Ok. Sí, la dirección y... y, y la, y todo eso sí, sí me lo sé. Solo son los, los cuatro números del seguro social, eso sí no lo ando. Entendido. Con ese momento espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car. Ok, también muchas gracias. De nada. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, bueno. Sí, soy-- mi nombre es Nelson. Este, estaba llamando para cancelar la aseguranza.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Ah?

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con cuál staffing?

Speaker speaker_2: Este, estoy con la... espéreme. Con... ¡con Surge!

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Seguro social... ????????. Es que no me lo sé de memoria. Sí, sí, la neta no, no, no lo ando aquí.

Speaker speaker_1: Ok. Nosotros ocupamos por lo menos los últimos cuatro dígitos de su seguro social para poder encontrar la cuenta en el sistema. Si no lo tiene en el momento tendría que llamar para atrás o cuando lo tenga para poder asistirlo en hacer una cancelación.

Speaker speaker_2: Ok, entonces, sí. Entonces, cuando lo tenga en mano lo vuelvo a llamar.

Speaker speaker_1: Entendido. Nosotros estamos abiertos de lunes a... a viernes ocho de la mañana a ocho pedíme tiempo este y ocuparían-

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: Cuatro últimos del social. Van a preguntarle que verifique la dirección que le dio a Surge al igual que su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok. Sí, la dirección y... y, y la, y todo eso sí, sí me lo sé. Solo son los, los cuatro números del seguro social, eso sí no lo ando.

Speaker speaker_1: Entendido. Con ese momento espero que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in a Car.

Speaker speaker_2: Ok, también muchas gracias.

Speaker speaker_1: De nada. Adiós.