

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6654062831648768-6328729460850688**

### **Full Transcript**

Llámame, lo aparecen acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buenas tardes . Buenas tardes. ¿Cómo le puedo asistir? Oh, mira, fíjate que estoy llamando con respecto a los detalles. Me dieron este número para-- es que a mí me están quitando de una aseguranza médica con ustedes y les dije que no quería yo eso . Estoy noventa por ciento segura que lo está confundiendo con el impuesto del Medicare que todo el mundo, incluyéndome a mí, paga, dado que su compañía, Partners Personal, no tiene ningún tipo de autoinscripción. De la única manera que tendría cobertura con ellos es si usted específicamente lo pide. Vamos a ver a su cuenta cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido, por favor. Mmm, setenta y tres, veinte, siete, tres, veinte y mi apellido es Turcios. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Mmm . Once, cuarenta y tres, East Garvey Avenue . Pero ese, ese, ese seguro es de la misma agencia, ¿verdad? Tengo que chequear la cuenta primero, señor. ¿Y cuál es la dirección? Once, cuarenta y tres, East Garvey. ¿Y cuál es el prefix de su dirección? Es el nueve, diecisiete, noventa . Tenemos un número de comunicación, seis, dos, seis, siete, dos, siete, cuatro, seis, siete, cinco. Sí, seguro. Tenemos su correo electrónico como joseantonioturcios@fake.com. Sí. Usted no existe ninguna cobertura con Partners Personal que nuestro sistema enseña. Incluso no hemos recibido ninguna deducción. Usted chequeaba- No, entonces, no. No estoy con ellos, ¿verdad? No, no estoy con, con, con, con eso, ¿verdad? En nuestro record no enseña ninguna inscripción. Usted se ha chequeado a ver cómo está titulada la deducción. No, lo que pasa es que un amigo, un compañero fue a la agencia y, y él lo quitó. Entonces, pensaba que yo lo tengo, pero si no tengo la cobertura de ellos, no hay ningún problema. Así que aquí no hay ningún problema . Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Llámame, lo aparecen acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, buenas tardes . Buenas tardes.

Speaker speaker\_0: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Oh, mira, fíjate que estoy llamando con respecto a los detalles. Me dieron este número para-- es que a mí me están quitando de una aseguranza médica con ustedes y les dije que no quería yo eso .

Speaker speaker\_0: Estoy noventa por ciento segura que lo está confundiendo con el impuesto del Medicare que todo el mundo, incluyéndome a mí, paga, dado que su compañía, Partners Personal, no tiene ningún tipo de autoinscripción. De la única manera que tendría cobertura con ellos es si usted específicamente lo pide. Vamos a ver a su cuenta cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social y el apellido, por favor.

Speaker speaker\_1: Mmm, setenta y tres, veinte, siete, tres, veinte y mi apellido es Turcios.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Mmm . Once, cuarenta y tres, East Garvey Avenue . Pero ese, ese, ese seguro es de la misma agencia, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Tengo que chequear la cuenta primero, señor. ¿Y cuál es la dirección?

Speaker speaker\_1: Once, cuarenta y tres, East Garvey.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es el prefix de su dirección?

Speaker speaker\_1: Es el nueve, diecisiete, noventa .

Speaker speaker\_0: Tenemos un número de comunicación, seis, dos, seis, siete, dos, siete, cuatro, seis, siete, cinco.

Speaker speaker\_1: Sí, seguro.

Speaker speaker\_0: Tenemos su correo electrónico como joseantonioturcious@fake.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Usted no existe ninguna cobertura con Partners Personal que nuestro sistema enseña. Incluso no hemos recibido ninguna deducción. Usted chequeaba-

Speaker speaker\_1: No, entonces, no. No estoy con ellos, ¿verdad? No, no estoy con, con, con, con eso, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: En nuestro record no enseña ninguna inscripción. Usted se ha chequeado a ver cómo está titulada la deducción.

Speaker speaker\_1: No, lo que pasa es que un amigo, un compañero fue a la agencia y, y él lo quitó. Entonces, pensaba que yo lo tengo, pero si no tengo la cobertura de ellos, no hay ningún problema. Así que aquí no hay ningún problema .

Speaker speaker\_0: Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente, gracias.