

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6649059680108544-6231096279875584**

### **Full Transcript**

Buenos días, mi nombre es Francesca. Las muy amables en esta ocasión . Aló, buenos días. Sí, ¿cómo le puedo asistir? Sí, yo lo llamo para cancelar un seguro de trabajo. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con el MILAP, eh, seis. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, noventa y cinco, treinta y siete. Y su apellido. Tengo un ap-- una cura. Loevelyn. Señor. Sí. Si ocupo su apellido. Eh, zeline. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos que esté en la cuenta correcta. Ok. Dirección, seiscientos cincuenta y nueve-- seiscientos-- seiscientos cincuenta es Eagle Avenue. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Nací el día... así. El día tre-- el, el-- el día trece, el mes nueve, mil novecientos ochenta y cinco. Ok. Tenemos corrientemente su correo electrónico como su primer nombre y apellido@gmail.com. Ok, eh, eh... Y por el momento no hay ningún número telefónico en la cuenta. ¿Está bien que pongamos en el que está llamando? ¿Cómo? Sí, señor. Su cuenta corrientemente no tiene un número telefónico. ¿Está bien que ponga el número con el que está llamando el día de hoy? El email, eh, email. seleloeve ciento veintitrés@gmail.com. Ok. Y por motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura como surge. ¿Correcto? Sí. Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse y está experimentando de una a dos deducciones en los que se completan. Está bien, no hay problema. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir? No, solo eso yo quería para el día de hoy. Entendido. Cumplimente que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in Our Card. Igual. Gracias. Adiós. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Buenos días, mi nombre es Francesca. Las muy amables en esta ocasión .

Speaker speaker\_1: Aló, buenos días.

Speaker speaker\_0: Sí, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Sí, yo lo llamo para cancelar un seguro de trabajo.

Speaker speaker\_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker\_1: Con el MILAP, eh, seis.

Speaker speaker\_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh, noventa y cinco, treinta y siete.

Speaker speaker\_0: Y su apellido.

Speaker speaker\_1: Tengo un ap-- una cura. Loevelyn.

Speaker speaker\_0: Señor.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Si ocupo su apellido.

Speaker speaker\_1: Eh, zeline.

Speaker speaker\_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Ok. Dirección, seiscientos cincuenta y nueve-- seiscientos-- seiscientos cincuenta es Eagle Avenue.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_1: Nací el día... así. El día tre-- el, el-- el día trece, el mes nueve, mil novecientos ochenta y cinco.

Speaker speaker\_0: Ok. Tenemos corrientemente su correo electrónico como su primer nombre y apellido@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ok, eh, eh...

Speaker speaker\_0: Y por el momento no hay ningún número telefónico en la cuenta. ¿Está bien que pongamos en el que está llamando?

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_0: Sí, señor. Su cuenta corrientemente no tiene un número telefónico. ¿Está bien que ponga el número con el que está llamando el día de hoy?

Speaker speaker\_1: El email, eh, email. seleloeve ciento veintitrés@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Ok. Y por motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura como surge. ¿Correcto?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse y está experimentando de una a dos deducciones en los que se completan.

Speaker speaker\_1: Está bien, no hay problema.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, solo eso yo quería para el día de hoy.

Speaker speaker\_0: Entendido. Cumplimente que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in Our Card.

Speaker speaker\_1: Igual. Gracias.

Speaker speaker\_0: Adiós.

Speaker speaker\_1: Adiós.