

Transcript: Francesca

Baez-6649059680108544-6231096279875584

Full Transcript

Buenos días, mi nombre es Francesca. Las muy amables en esta ocasión . Aló, buenos días. Sí, ¿cómo le puedo asistir? Sí, yo lo llamo para cancelar un seguro de trabajo. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con el MILAP, eh, seis. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, noventa y cinco, treinta y siete. Y su apellido. Tengo un ap-- una cura. Loevelyn. Señor. Sí. Si ocupo su apellido. Eh, zeline. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos que esté en la cuenta correcta. Ok. Dirección, seiscientos cincuenta y nueve-- seiscientos-- seiscientos cincuenta es Eagle Avenue. ¿Y cuál es su fecha de nacimiento? Nací el día... así. El día tre-- el, el-- el día trece, el mes nueve, mil novecientos ochenta y cinco. Ok. Tenemos corrientemente su correo electrónico como su primer nombre y apellido@gmail.com. Ok, eh, eh... Y por el momento no hay ningún número telefónico en la cuenta. ¿Está bien que pongamos en el que está llamando? ¿Cómo? Sí, señor. Su cuenta corrientemente no tiene un número telefónico. ¿Está bien que ponga el número con el que está llamando el día de hoy? El email, eh, email. seleloeve ciento veintitrés@gmail.com. Ok. Y por motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura como surge. ¿Correcto? Sí. Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse y está experimentando de una a dos deducciones en los que se completan. Está bien, no hay problema. ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir? No, solo eso yo quería para el día de hoy. Entendido. Cumplimente que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in Our Card. Igual. Gracias. Adiós. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenos días, mi nombre es Francesca. Las muy amables en esta ocasión .

Speaker speaker_1: Aló, buenos días.

Speaker speaker_0: Sí, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, yo lo llamo para cancelar un seguro de trabajo.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con el MILAP, eh, seis.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Eh, noventa y cinco, treinta y siete.

Speaker speaker_0: Y su apellido.

Speaker speaker_1: Tengo un ap-- una cura. Loevelyn.

Speaker speaker_0: Señor.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Si ocupo su apellido.

Speaker speaker_1: Eh, zeline.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarnos que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Ok. Dirección, seiscientos cincuenta y nueve-- seiscientos-- seiscientos cincuenta es Eagle Avenue.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Nací el día... así. El día tre-- el, el-- el día trece, el mes nueve, mil novecientos ochenta y cinco.

Speaker speaker_0: Ok. Tenemos corrientemente su correo electrónico como su primer nombre y apellido@gmail.com.

Speaker speaker_1: Ok, eh, eh...

Speaker speaker_0: Y por el momento no hay ningún número telefónico en la cuenta. ¿Está bien que pongamos en el que está llamando?

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_0: Sí, señor. Su cuenta corrientemente no tiene un número telefónico. ¿Está bien que ponga el número con el que está llamando el día de hoy?

Speaker speaker_1: El email, eh, email. seleloeve ciento veintitrés@gmail.com.

Speaker speaker_0: Ok. Y por motivo de que mi línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura como surge. ¿Correcto?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborables para procesarse y está experimentando de una a dos deducciones en los que se completan.

Speaker speaker_1: Está bien, no hay problema.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en lo cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, solo eso yo quería para el día de hoy.

Speaker speaker_0: Entendido. Cumplimente que tenga muy buen día y gracias por llamar a Benefits in Our Card.

Speaker speaker_1: Igual. Gracias.

Speaker speaker_0: Adiós.

Speaker speaker_1: Adiós.