

Transcript: Francesca

Baez-6629946392100864-5569886119313408

Full Transcript

Gracias. Bien, buenas para usted. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Buenas tardes. Eh, señorita, yo estoy trabajando con PRC y tengo un, un seguro con ustedes, no sé si es con ustedes, Dental y Vision. Ayer yo llamé y me enviaron las tarjetas porque no las tenían, pero no sé si es con ustedes porque la suma asegurada donde llamé me dijeron que es apenas quinientos dólares. Quería saber si eso lo podía subir. Para el plan dental, me imagino, ¿correcto? Sí, sí, correcto. No, mi amor, lamentablemente no, porque es que los planes que ellos ofrecen son planes PPO limitados. El límite y la cifra, al igual que el porcentaje, todo eso son ellos que lo deciden. Lo único que ustedes ya de embriago tienen escoger opciones, pero no puedes subir nada. O sea, ¿yo no puedo cambiar el plan que tengo? No, el único plan que hay diferente donde tú puedes elegir diferentes niveles es el médico, pero solo es un plan de visión, un plan dental y lo que cubre no se puede ni subir ni bajar. Ah, ok, entiendo. Sí, yo llamé, ya hice una cita, pero, mmm, pues la persona me dijo que el plan es de quinientos dólares y eso no, no cuesta ahorita nada aquí. Cualquier cosa cuesta quinientos dólares. Disculpe la molestia. Bueno, muchas gracias, ¿sí? No hay de qué. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Bien, buenas para usted. Acá mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Eh, señorita, yo estoy trabajando con PRC y tengo un, un seguro con ustedes, no sé si es con ustedes, Dental y Vision. Ayer yo llamé y me enviaron las tarjetas porque no las tenían, pero no sé si es con ustedes porque la suma asegurada donde llamé me dijeron que es apenas quinientos dólares. Quería saber si eso lo podía subir.

Speaker speaker_0: Para el plan dental, me imagino, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, sí, correcto.

Speaker speaker_0: No, mi amor, lamentablemente no, porque es que los planes que ellos ofrecen son planes PPO limitados. El límite y la cifra, al igual que el porcentaje, todo eso son ellos que lo deciden. Lo único que ustedes ya de embriago tienen escoger opciones, pero no puedes subir nada.

Speaker speaker_1: O sea, ¿yo no puedo cambiar el plan que tengo?

Speaker speaker_0: No, el único plan que hay diferente donde tú puedes elegir diferentes niveles es el médico, pero solo es un plan de visión, un plan dental y lo que cubre no se puede ni subir ni bajar.

Speaker speaker_1: Ah, ok, entiendo. Sí, yo llamé, ya hice una cita, pero, mmm, pues la persona me dijo que el plan es de quinientos dólares y eso no, no cuesta ahorita nada aquí. Cualquier cosa cuesta quinientos dólares .

Speaker speaker_0: Disculpe la molestia.

Speaker speaker_1: Bueno, muchas gracias, ¿sí?

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual.