

Transcript: Francesca

Baez-6625930654990336-4570689633730560

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, es para la Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, buen día. Eh, fíjese que me-- Ahí estuve preguntando en la oficina por qué se me estaba debitando, eh, un, un pago de un m-- de una cobertura médica y me dijeron que tenía que llamar para cancelar esto porque no estaba enterada de... OK, ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿Con... con qué c- con qué oficina? Con cuál agencia temporal? Con Surgi. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Noventa y uno treinta y ocho. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Sí, eh, 6904 W 63rd Place, Chicago, Illinois 60638 a julio 26 del 89. Tenemos aquí nuestro número para comunicarnos con usted, es el 773 788 50 99. Sí. Y tenemos su correo electrónico como izzy.figueroa2014 at gmail.com. Y por motivos de que la línea es grabada, vio que el día que quería cancelar la cobertura con Surgé, ¿correcto? Sí. Sí, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta: las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones, pero no deberían de ser tres. Sí, porque yo no sabía de este plan, que me dijeron. Hasta ayer, que pregunté y, y me-- se me estaba debitando, por eso, eh, me, le pregunté a la muchacha. Sí, señora, su compañía tiene una política de compañía donde autoinscriben a sus nuevos miembros en este plan médico preventivo que acabamos de cancelar. Ah, ok, está bien. Muchas gracias. Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir? No, solamente... Que tenga buen día. Gracias, igual. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, es para la Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, buen día. Eh, fíjese que me-- Ahí estuve preguntando en la oficina por qué se me estaba debitando, eh, un, un pago de un m-- de una cobertura médica y me dijeron que tenía que llamar para cancelar esto porque no estaba enterada de...

Speaker speaker_1: OK, ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Con... con qué c- con qué oficina?

Speaker speaker_1: Con cuál agencia temporal?

Speaker speaker_2: Con Surgi.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Noventa y uno treinta y ocho.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Sí, eh, 6904 W 63rd Place, Chicago, Illinois 60638 a julio 26 del 89.

Speaker speaker_1: Tenemos aquí nuestro número para comunicarnos con usted, es el 773 788 50 99.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y tenemos su correo electrónico como izzy.figueroa2014 at gmail.com. Y por motivos de que la línea es grabada, vio que el día que quería cancelar la cobertura con Surgé, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta: las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones, pero no deberían de ser tres.

Speaker speaker_2: Sí, porque yo no sabía de este plan, que me dijeron. Hasta ayer, que pregunté y, y me-- se me estaba debitando, por eso, eh, me, le pregunté a la muchacha.

Speaker speaker_1: Sí, señora, su compañía tiene una política de compañía donde autoinscriben a sus nuevos miembros en este plan médico preventivo que acabamos de cancelar.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Por supuesto. ¿Alguna otra cosa en la cual la puedo asistir?

Speaker speaker_2: No, solamente...

Speaker speaker_1: Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Gracias, igual.

Speaker speaker_1: Adiós.