

## Transcript: Francesca

**Baez-6621454786674688-4683771701149696**

### Full Transcript

Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad. Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits and Accords. Estamos devolviendo una llamada perdida a este número telefónico a las tres y veintinueve, donde nos dejaron mensaje. Ah, buenas tardes. Ah, es que, es que me mandaron un mensaje de la agencia, pero ya me explicaron qué es lo que era. Entonces, ¿ya no necesita nuestra ayuda? Eh, no, es que todavía tengo segur-- Es que me dijeron que era pa' los beneficios, beneficios como de aseguranza y eso. Yo todavía tengo vigente una aseguranza. Ya le-dije ya queee se me venciera, ya hemos comunicado. Entendido. No solamente que tenga buen día y gracias por tomar mi llamada. Gracias. Gracias, disculpe. Adiós. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Su llamada puede ser supervisada o grabada para fines de control de calidad.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes, mi nombre es Francesca con Benefits and Accords. Estamos devolviendo una llamada perdida a este número telefónico a las tres y veintinueve, donde nos dejaron mensaje.

Speaker speaker\_2: Ah, buenas tardes. Ah, es que, es que me mandaron un mensaje de la agencia, pero ya me explicaron qué es lo que era.

Speaker speaker\_1: Entonces, ¿ya no necesita nuestra ayuda?

Speaker speaker\_2: Eh, no, es que todavía tengo segur-- Es que me dijeron que era pa' los beneficios, beneficios como de aseguranza y eso. Yo todavía tengo vigente una aseguranza. Ya le-dije ya queee se me venciera, ya hemos comunicado.

Speaker speaker\_1: Entendido. No solamente que tenga buen día y gracias por tomar mi llamada.

Speaker speaker\_2: Gracias. Gracias, disculpe.

Speaker speaker\_1: Adiós.

Speaker speaker\_2: Bye.