

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6619925569028096-5167632508207104**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿Aló? Sí, ¿cómo le puedo asistir? Necesito una... Una ente puede haitiano, por favor. ¿Disculpe? Necesito una ente puede haitiano, por favor. ¿Una persona que pueda qué? Un traductor haitiano. Lo siento, aquí solo se habla inglés o español. No tenemos ningún otro idioma que podamos poner otra persona hablar. Entonces, yo no hablo mucho, no sé si me voy a escuchar. ¿Aló? Sí, señora, lamentablemente todos los agentes que están aquí solo hablan español o inglés, lo siento. No importa. Sí, señora, ¿cómo le puedo asistir? Estoy llamando para que me ayudaran para cortar una... una seguro que sacar en mi, en mi trabajo, pero le paso este número para llamar, me dice cuánto llama y me podría pasar una tarjeta de... del Medicare por hospital. Pero ahora necesito que todas las semanas que me cobran el dinero necesito que lo lleve cortar. Ok. ¿Con qué agencia de empleo usted trabaja? En Millard, Consurge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Cómo? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dame un-- Eh... Espera un momento. Es veinte treinta y ocho. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Fecha de nacimiento es 4 de septiembre del año dos mil... Uno nueve nueve siete. Puede ser. Ok. ¿Y su dirección, por favor? Espera un momento. Ok. Dame un segundo, dos-- Es treinta y cincuenta Livingston Avenue, apartamento uno. Tenemos el número para comunicarme con usted, el siete siete cuatro cuatro nueve cuatro cero nueve cero siete, el mismo con el que está llamando, ¿correcto? Sí. Ok, tengo tu correo electrónico como tu apellido, primer nombre, once, letra A, arroba gmail punto com. Sí. Ok. Y lo último, por razones de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría que le cancele la aseguranza Consurge, ¿correcto? Sí. Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy? No escuché. Sí, las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse, una o dos semanas. Usted experimentará de una a dos deducciones más, le van a sacar dinero una o dos veces más mientras se está cancelando su poliza, ¿ok? Ya. Pero otro día cuando yo pasé en seis, me dice que ahora la tarjeta está lista. Pero no sé si antes se saca el dinero, pero si lo saca antes, si me va a pasar la tarjeta o no me va a pasarlo. No le sabría decir porque nosotros no tenemos acceso a eso, solamente a la aseguranza. Bueno, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? No, solo por eso. Que tenga buen día y gracias por su tiempo. Gracias a ti. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Necesito una... Una ente puede haitiano, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker\_2: Necesito una ente puede haitiano, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Una persona que pueda qué?

Speaker speaker\_2: Un traductor haitiano.

Speaker speaker\_1: Lo siento, aquí solo se habla inglés o español. No tenemos ningún otro idioma que podamos poner otra persona hablar.

Speaker speaker\_2: Entonces, yo no hablo mucho, no sé si me voy a escuchar. ¿Aló?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, lamentablemente todos los agentes que están aquí solo hablan español o inglés, lo siento.

Speaker speaker\_3: No importa.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Estoy llamando para que me ayudaran para cortar una... una seguro que sacar en mi, en mi trabajo, pero le paso este número para llamar, me dice cuánto llama y me podría pasar una tar- tarjeta de... del Medicare por hospital. Pero ahora necesito que todas las semanas que me cobran el dinero necesito que lo lleve cortar.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Con qué agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker\_2: En Millard, Consurge.

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo?

Speaker speaker\_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Dame un-- Eh... Espera un momento. Es veinte treinta y ocho.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Fecha de nacimiento es 4 de septiembre del año dos mil... Uno nueve nueve siete. Puede ser.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Y su dirección, por favor?

Speaker speaker\_2: Espera un momento.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Dame un segundo, dos-- Es treinta y cincuenta Livingston Avenue, apartamento uno.

Speaker speaker\_1: Tenemos el número para comunicarme con usted, el siete siete cuatro cuatro nueve cuatro cero nueve cero siete, el mismo con el que está llamando, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, tengo tu correo electrónico como tu apellido, primer nombre, once, letra A, arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok. Y lo último, por razones de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría que le cancele la aseguranza Consurge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: No escuché.

Speaker speaker\_1: Sí, las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse, una o dos semanas. Usted experimentará de una a dos deducciones más, le van a sacar dinero una o dos veces más mientras se está cancelando su poliza, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ya. Pero otro día cuando yo pasé en seis, me dice que ahora la tarjeta está lista. Pero no sé si antes se saca el dinero, pero si lo saca antes, si me va a pasar la tarjeta o no me va a pasarlo.

Speaker speaker\_1: No le sabría decir porque nosotros no tenemos acceso a eso, solamente a la aseguranza.

Speaker speaker\_2: Bueno, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, solo por eso.

Speaker speaker\_1: Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker\_2: Gracias a ti.

Speaker speaker\_1: Adiós.