

Transcript: Franchesca

Baez-6619925569028096-5167632508207104

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿Aló? Sí, ¿cómo le puedo asistir? Necesito una... Una ente puede haitiano, por favor. ¿Disculpe? Necesito una ente puede haitiano, por favor. ¿Una persona que pueda qué? Un traductor haitiano. Lo siento, aquí solo se habla inglés o español. No tenemos ningún otro idioma que podamos poner otra persona hablar. Entonces, yo no hablo mucho, no sé si me voy a escuchar. ¿Aló? Sí, señora, lamentablemente todos los agentes que están aquí solo hablan español o inglés, lo siento. No importa. Sí, señora, ¿cómo le puedo asistir? Estoy llamando para que me ayudaran para cortar una... una seguro que sacar en mi, en mi trabajo, pero le paso este número para llamar, me dice cuánto llama y me podría pasar una tarjeta de... del Medicare por hospital. Pero ahora necesito que todas las semanas que me cobran el dinero necesito que lo lleve cortar. Ok. ¿Con qué agencia de empleo usted trabaja? En Millard, Consurge. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Cómo? ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Dame un-- Eh... Espera un momento. Es veinte treinta y ocho. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Fecha de nacimiento es 4 de septiembre del año dos mil... Uno nueve nueve siete. Puede ser. Ok. ¿Y su dirección, por favor? Espera un momento. Ok. Dame un segundo, dos-- Es treinta y cincuenta Livingston Avenue, apartamento uno. Tenemos el número para comunicarme con usted, el siete siete cuatro cuatro nueve cuatro cero nueve cero siete, el mismo con el que está llamando, ¿correcto? Sí. Ok, tengo tu correo electrónico como tu apellido, primer nombre, once, letra A, arroba gmail punto com. Sí. Ok. Y lo último, por razones de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría que le cancele la aseguranza Consurge, ¿correcto? Sí. Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy? No escuché. Sí, las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse, una o dos semanas. Usted experimentará de una a dos deducciones más, le van a sacar dinero una o dos veces más mientras se está cancelando su póliza, ¿ok? Ya. Pero otro día cuando yo pasé en seis, me dice que ahora la tarjeta está listo. Pero no sé si antes se saca el dinero, pero si lo saca antes, si me va a pasar la tarjeta o no me va a pasarlo. No le sabría decir porque nosotros no tenemos acceso a eso, solamente a la aseguranza. Bueno, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? No, solo por eso. Que tenga buen día y gracias por su tiempo. Gracias a ti. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Necesito una... Una ente puede haitiano, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Disculpe?

Speaker speaker_2: Necesito una ente puede haitiano, por favor.

Speaker speaker_1: ¿Una persona que pueda qué?

Speaker speaker_2: Un traductor haitiano.

Speaker speaker_1: Lo siento, aquí solo se habla inglés o español. No tenemos ningún otro idioma que podamos poner otra persona hablar.

Speaker speaker_2: Entonces, yo no hablo mucho, no sé si me voy a escuchar. ¿Aló?

Speaker speaker_1: Sí, señora, lamentablemente todos los agentes que están aquí solo hablan español o inglés, lo siento.

Speaker speaker_3: No importa.

Speaker speaker_1: Sí, señora, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Estoy llamando para que me ayudaran para cortar una... una seguro que sacar en mí, en mi trabajo, pero le paso este número para llamar, me dice cuánto llama y me podría pasar una tar- tarjeta de... del Medicare por hospital. Pero ahora necesito que todas las semanas que me cobran el dinero necesito que lo lleve cortar.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Con qué agencia de empleo usted trabaja?

Speaker speaker_2: En Millard, Con surge.

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: ¿Cómo?

Speaker speaker_1: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Dame un-- Eh... Espera un momento. Es veinte treinta y ocho.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Fecha de nacimiento es 4 de septiembre del año dos mil... Uno nueve nueve siete. Puede ser.

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y su dirección, por favor?

Speaker speaker_2: Espera un momento.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Dame un segundo, dos-- Es treinta y cincuenta Livingston Avenue, apartamento uno.

Speaker speaker_1: Tenemos el número para comunicarme con usted, el siete siete cuatro cuatro nueve cuatro cero nueve cero siete, el mismo con el que está llamando, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, tengo tu correo electrónico como tu apellido, primer nombre, once, letra A, arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok. Y lo último, por razones de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría que le cancele la aseguranza Consurge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, ya le puse el pedido de la cancelación. Las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. ¿Hay alguna otra cosa en la cual la podemos asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: No escuché.

Speaker speaker_1: Sí, las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse, una o dos semanas. Usted experimentará de una a dos deducciones más, le van a sacar dinero una o dos veces más mientras se está cancelando su poliza, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ya. Pero otro día cuando yo pasé en seis, me dice que ahora la tarjeta está listo. Pero no sé si antes se saca el dinero, pero si lo saca antes, si me va a pasar la tarjeta o no me va a pasarlo.

Speaker speaker_1: No le sabría decir porque nosotros no tenemos acceso a eso, solamente a la aseguranza.

Speaker speaker_2: Bueno, gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_2: No, solo por eso.

Speaker speaker_1: Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_2: Gracias a ti.

Speaker speaker_1: Adiós.