

Transcript: Franchesca

Baez-6604346750353408-4707114790895616

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a .
¿Cómo le puedo asistir? Hola, buenas tardes. ¿Puedo cancelar mi mes de seguro? No sé.
Seguro médico. ¿Con cuál agencia del staff usted trabaja? ¿Cómo se llama el pedido,
mismo? Pedio set. No, señor, el staff y la agencia temporal. Perdón. Sí, escuché. La agencia
temporal, señor, con quien usted tiene la aseguranza. ¿Con quién tengo la aseguranza?
¿Con quién tengo la aseguranza? Los que le dijeron que llamaría a este número, señor. Ah,
con el... ¿Cómo se llama usted? Natalie. ¿Natalie? ¿Natalie? No, señor, la compañía. La
agencia temporal que lo asiste a usted a buscar trabajo. Oh, Surge, Surge, Surge. Muy bien.
¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta, no-- ¿El nombre?
Treinta, noventa y tres. Treinta, noventa y tres. El apellido, por favor. Pantaleón José. ¿Tiene
algún otro apellido? Mi apellido es Pantaleón José. Primero es Pantaleón, segundo es José.
Mi nombre es Francisco. Okey, creo que encontré la cuenta. ¿Me podría verificar su dirección
y la fecha de nacimiento? Es 4 de... 10 de abril del 90. Muy bien, ¿y cuál es la dirección? ¿La
dirección? ¿Cuál es la dirección? No, no viene la dirección. No viene la dirección. Okey,
puede ser que usted la pueda ver en una tarjeta o una carta que le hayan mandado en la
correspondencia. No, pues la verdad, a mí no me dieron ninguna tarjeta, ninguna-- Na más
nos dieron unos papeles para que marcáramos para que, este, podíamos cancelar el seguro.
No, señor, le estoy preguntando-- No, señor, le estoy preguntando por su dirección. Si no se
la sabe, estaría en alguna letra que le llegue a su casa por correspondencia. Ah, permítame.
Sí, sí, permíteme. Sí, señor. Okey. Permanecen. Están mis papeles. Es esto. Es esta, ¿no?
¿Cómo se llama aquí? ¿Qué? ¿Se la tiene la dirección? Sí, es ciento veinte. . Tengo una
dirección diferente en el sistema, señor. Tal vez esa dirección vieja sería la que le dio a Surge
la primera vez que aplicó. Sí, es la primera vez que aplicamos eso. Okey, ¿ocupó esa
dirección? Sí. Mire. Ciento veinte. Ciento veinte. No, señor. La ciento veinte es nueva en la
dirección que tenemos en el sistema. Entonces, con esto. Si no sabe la dirección que está en
el sistema, ocuparía su número social completo. ¿Número social completo? Sí, señor.
Entonces, es la-- pero es el número, ¿verdad? Su número social completo, sí, señor, si no
me puede dar la dirección. Es cinco mil por setenta y siete. Okey, me faltan dos números,
solamente tengo los últimos cuatro y los primeros cuatro. Treinta y nueve. Okey. En el
sistema nosotros tenemos dos, dos, tres a mi cord, disculpen, outstretched in Kentucky cuatro,
cero, tres, cinco, tres. ¿Ocupa que lo cambie? Mmm, no, está bien así. Entendido. Por
motivos de que la línea es trabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura
con Surge, ¿correcto? Sí, exacto. Le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en
cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay
una pequeña posibilidad de que usted experimente una o dos adopciones mientras se está
completando su cancelación. La verdad, no, no lo necesito hoy. No, no, no, no lo ocupo. Sí,

señor, entiendo. El problema es que, lamentablemente, el proceso de cancelamiento se tomaría esos siete a diez días laborables. No hay manera de hacerlo que sea más rápido porque tiene varios diferentes sistemas donde tiene que estar completado. Ah, okey, está bien. Sí, señor. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir? Mmm, no, es todo. Muchas gracias. Con ese mente, espero que tenga muy buen día. Y gracias por llamar a Benefits in a Card. Igualmente, gracias. Gracias a Dios. A ustedes. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a . ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. ¿Puedo cancelar mi mes de seguro? No sé.

Speaker speaker_3: Seguro médico.

Speaker speaker_1: ¿Con cuál agencia del staff usted trabaja?

Speaker speaker_2: ¿Cómo se llama el pedido, mismo?

Speaker speaker_3: Pedio set.

Speaker speaker_1: No, señor, el staff y la agencia temporal.

Speaker speaker_2: Perdón. Sí, escuché.

Speaker speaker_1: La agencia temporal, señor, con quien usted tiene la aseguranza.

Speaker speaker_2: ¿Con quién tengo la aseguranza? ¿Con quién tengo la aseguranza?

Speaker speaker_1: Los que le dijeron que llamara a este número, señor.

Speaker speaker_2: Ah, con el... ¿Cómo se llama usted? Natalie. ¿Natalie? ¿Natalie?

Speaker speaker_1: No, señor, la compañía. La agencia temporal que lo asiste a usted a buscar trabajo.

Speaker speaker_2: Oh, Surge, Surge, Surge.

Speaker speaker_1: Muy bien. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta, no-- ¿El nombre?

Speaker speaker_3: Treinta, noventa y tres.

Speaker speaker_2: Treinta, noventa y tres.

Speaker speaker_1: El apellido, por favor.

Speaker speaker_2: Pantaleón José.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_2: Mi apellido es Pantaleón José. Primero es Pantaleón, segundo es José. Mi nombre es Francisco.

Speaker speaker_1: Okey, creo que encontré la cuenta. ¿Me podría verificar su dirección y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_2: Es 4 de... 10 de abril del 90.

Speaker speaker_1: Muy bien, ¿y cuál es la dirección?

Speaker speaker_2: ¿La dirección? ¿Cuál es la dirección?

Speaker speaker_3: No, no viene la dirección.

Speaker speaker_2: No viene la dirección.

Speaker speaker_1: Okey, puede ser que usted la pueda ver en una tarjeta o una carta que le hayan mandado en la correspondencia.

Speaker speaker_2: No, pues la verdad, a mí no me dieron ninguna tarjeta, ninguna-- Na más nos dieron unos papeles para que marcáramos para que, este, podíamos cancelar el seguro.

Speaker speaker_1: No, señor, le estoy preguntando-- No, señor, le estoy preguntando por su dirección. Si no se la sabe, estaría en alguna letra que le llegue a su casa por correspondencia.

Speaker speaker_2: Ah, permítame.

Speaker speaker_3: Sí, sí, permítome.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Okey.

Speaker speaker_2: Permanecen. Están mis papeles. Es esto. Es esta, ¿no? ¿Cómo se llama aquí?

Speaker speaker_1: ¿Qué? ¿Se la tiene la dirección?

Speaker speaker_2: Sí, es ciento veinte. . Tengo una dirección diferente en el sistema, señor. Tal vez esa dirección vieja sería la que le dio a Surge la primera vez que aplicó. Sí, es la primera vez que aplicamos eso.

Speaker speaker_1: Okey, ¿ocupó esa dirección?

Speaker speaker_2: Sí. Mire. Ciento veinte. Ciento veinte.

Speaker speaker_1: No, señor. La ciento veinte es nueva en la dirección que tenemos en el sistema.

Speaker speaker_2: Entonces, con esto.

Speaker speaker_1: Si no sabe la dirección que está en el sistema, ocuparía su número social completo.

Speaker speaker_2: ¿Número social completo?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Entonces, es la-- pero es el número, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Su número social completo, sí, señor, si no me puede dar la dirección.

Speaker speaker_2: Es cinco mil por setenta y siete.

Speaker speaker_1: Okey, me faltan dos números, solamente tengo los últimos cuatro y los primeros cuatro.

Speaker speaker_2: Treinta y nueve.

Speaker speaker_1: Okey. En el sistema nosotros tenemos dos, dos, tres a mi cord, disculpen, outstretched in Kentucky cuatro, cero, tres, cinco, tres. ¿Ocupa que lo cambie?

Speaker speaker_2: Mmm, no, está bien así.

Speaker speaker_1: Entendido. Por motivos de que la línea es trabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí, exacto.

Speaker speaker_1: Le puse el pedido de la cancelación. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Hay una pequeña posibilidad de que usted experimente una o dos adopciones mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker_2: La verdad, no, no lo necesito hoy. No, no, no, no lo ocupo.

Speaker speaker_1: Sí, señor, entiendo. El problema es que, lamentablemente, el proceso de cancelamiento se tomaría esos siete a diez días laborables. No hay manera de hacerlo que sea más rápido porque tiene varios diferentes sistemas donde tiene que estar completado.

Speaker speaker_2: Ah, okey, está bien.

Speaker speaker_1: Sí, señor. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_2: Mmm, no, es todo. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Con ese mente, espero que tenga muy buen día. Y gracias por llamar a Benefits in a Card.

Speaker speaker_2: Igualmente, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a Dios.

Speaker speaker_2: A ustedes. Bye.