

Transcript: Franchesca

Baez-659774284770624-6429678495776768

Full Transcript

Hola, bienvenido a Surget. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, sí, buenas tardes. Mire, estoy llamando porque empecé a trabajar con una-- ah... con Surge y me dieron este número de la-- de la aseguranza para ver si quiero la aseguranza, sino para que la cancelaran y no la necesito. Quiero cancelarla. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, siete, seis, dos. ¿Y su apellido? López. Todavía no nos han enviado su información. Si desea, se puede hacer una cuenta, pero ocuparía el número social completo. Si no se siente segura dándole en una línea grabada, sería entonces llamar entre la semana para ver cuándo nos llega la información. No, entonces, hágalo. Es que tengo-- de por sí ya tengo robo de identidad. Tengo toda la policía buscando información. Y entonces, no me afectaría --. Disculpe. Ah, te digo que tengo robo de identidad. Este, no me interesa si lo agarran el número o no, pero te lo voy a dar. Ok, cuando esté lista puede comenzar. Ah, sí, estoy lista. Ok. Ah, seis, diez, doce, siete, siete, seis, dos. Y, ¿cuál es su primer nombre? Verónica. ¿Y su dirección? Veintiuno Oxford Drive. Ah, Carpentersville. El código-- ah, Illinois sesenta, cien, diez. Dime, yo creo que la ciudad es Carpentersville. Ah, Carpentersville, ajá. Su fecha de nacimiento. Mars, catorce, setenta y ocho. Setenta y dos o setenta y ocho, disculpe. Siete, ocho. Ok. ¿Y el número telefónico que me está llamando, que es el dos, dos, cuatro, cuatro, uno, tres, ocho, nueve, cero, siete, lo puede poner en la cuenta? Sí. En la última línea, ¿quiere ponerle un correo electrónico a la cuenta o dejarlo sin correo electrónico por ahora? Ah, sin correo, por favor. Entendido. Un momento, por favor. Debe asegurarme que la cuenta se salvó correctamente. Ok, todo listo. Lo último que faltaría sería la declaración verbal, que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas con Surge, al igual que rechazar la cobertura, ¿correcto? Correcto. Entendido. Todo listo, señora López, ya está declinada. Cuando usted comience a trabajar con Surge, el sistema de ellos le estaría enviando mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciendo que la van a inscribir automáticamente. Puede simplemente ignorarlas. El problema es que el sistema no tiene manera de filtrar quien ya llamó a declinar o a cancelar y quien no. Ok, pero parece que está declinada, ¿verdad? Sí, señora, ya está declinada. La única manera que usted tendría aseguranza con Surge es si usted llama a pedirla o llena un formulario pidiéndola. Ok, está bien. Muchas gracias. Por supuesto, un placer. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy. Igualmente, bye bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, bienvenido a Surget. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, sí, buenas tardes. Mire, estoy llamando porque empecé a trabajar con una-- ah... con Surge y me dieron este número de la-- de la aseguranza para ver si quiero la aseguranza, sino para que la cancelaran y no la necesito. Quiero cancelarla.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, siete, seis, dos.

Speaker speaker_0: ¿Y su apellido?

Speaker speaker_1: López.

Speaker speaker_0: Todavía no nos han enviado su información. Si desea, se puede hacer una cuenta, pero ocuparía el número social completo. Si no se siente segura dándole en una línea grabada, sería entonces llamar entre la semana para ver cuándo nos llega la información.

Speaker speaker_1: No, entonces, hágalo. Es que tengo-- de por sí ya tengo robo de identidad. Tengo toda la policía buscando información. Y entonces, no me afectaría --.

Speaker speaker_0: Disculpe.

Speaker speaker_1: Ah, te digo que tengo robo de identidad. Este, no me interesa si lo agarran el número o no, pero te lo voy a dar.

Speaker speaker_0: Ok, cuando esté lista puede comenzar.

Speaker speaker_1: Ah, sí, estoy lista.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Ah, seis, diez, doce, siete, siete, seis, dos.

Speaker speaker_0: Y, ¿cuál es su primer nombre?

Speaker speaker_1: Verónica.

Speaker speaker_0: ¿Y su dirección?

Speaker speaker_1: Veintiuno Oxford Drive. Ah, Carpentersville. El código-- ah, Illinois sesenta, cien, diez.

Speaker speaker_0: Dime, yo creo que la ciudad es Carpentersville.

Speaker speaker_1: Ah, Carpentersville, ajá.

Speaker speaker_0: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Marzo, catorce, setenta y ocho.

Speaker speaker_0: Setenta y dos o setenta y ocho, disculpe.

Speaker speaker_1: Siete, ocho.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Y el número telefónico que me está llamando, que es el dos, dos, cuatro, cuatro, uno, tres, ocho, nueve, cero, siete, lo puede poner en la cuenta?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: En la última línea, ¿quiere ponerle un correo electrónico a la cuenta o dejarlo sin correo electrónico por ahora?

Speaker speaker_1: Ah, sin correo, por favor.

Speaker speaker_0: Entendido. Un momento, por favor. Debe asegurarme que la cuenta se salvó correctamente. Ok, todo listo. Lo último que faltaría sería la declaración verbal, que el día de hoy le gustaría declinar inscripciones automáticas con Surge, al igual que rechazar la cobertura, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Entendido. Todo listo, señora López, ya está declinada. Cuando usted comience a trabajar con Surge, el sistema de ellos le estaría enviando mensajes de texto, llamadas automáticas o correos electrónicos diciendo que la van a inscribir automáticamente. Puede simplemente ignorarlas. El problema es que el sistema no tiene manera de filtrar quien ya llamó a declinar o a cancelar y quien no.

Speaker speaker_1: Ok, pero parece que está declinada, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señora, ya está declinada. La única manera que usted tendría seguridad con Surge es si usted llama a pedirla o llena un formulario pidiéndola.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, un placer. Que tenga buen día y gracias por su tiempo el día de hoy.

Speaker speaker_1: Igualmente, bye bye.

Speaker speaker_0: Adiós.