

Transcript: Franchesca

Baez-6596371304464384-4777772495454208

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Yo soy... en la calle para poder ayudar. Hola, buenas tardes. Mi nombre es Amaya Calderón Gamm y ayer recibí un mensaje de ustedes que debería de llamar antes de 30 días. Yo no tengo acceso al mensaje, tendría usted que terminar de leerlo para ayudarla. A ver, un momento, por favor. Déjeme traducir que está en inglés. Dice: Felicidades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en MSC TL RX dentro de 30 días. Llame a B y C, al número ese que estoy llamando para hacer cambios antes de que cierre su ventana. No sé, no entendí mucho. Por eso estoy llamando. Me están avisando sobre la política que tiene su compañía de aseguranza donde estarían inscribiéndola automáticamente en ese plan médico preventivo. Nuestra información está porque somos quienes administramos la aseguranza que ellos lo ofrecen a los empleados. Tendría 30 días para declinar si quiere o inscribirse en otro plan médico. No, está bien. Gracias. Okey, no para qué, señora. Tenga en mente que vuelvo y le repito, es automático. O sea que automáticamente la inscriben. Ah, bueno. Ah, yo pensé que era otra cosa sobre el trabajo. Entonces, el Medicaid, por el trabajo. Mami, el Medicaid solamente es lo del gobierno federal. Es una aseguranza médica. Rápido, que no la estoy entendiendo. Por eso es que no entiendo lo que me está diciendo. Te están avisando. Sí, mi amor, eso es lo que estoy tratando de hacer ahora. Déjame ponerte en espera. Vengo ahora, ¿okey? ¿Te puedo poner en espera? Sí. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Yo soy... en la calle para poder ayudar.

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Amaya Calderón Gamm y ayer recibí un mensaje de ustedes que debería de llamar antes de 30 días.

Speaker speaker_1: Yo no tengo acceso al mensaje, tendría usted que terminar de leerlo para ayudarla.

Speaker speaker_2: A ver, un momento, por favor. Déjeme traducir que está en inglés. Dice: Felicidades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en MSC TL RX dentro de 30 días. Llame a B y C, al número ese que estoy llamando para hacer cambios antes de que cierre su ventana. No sé, no entendí mucho. Por eso estoy llamando.

Speaker speaker_1: Me están avisando sobre la política que tiene su compañía de aseguranza donde estarían inscribiéndola automáticamente en ese plan médico preventivo. Nuestra información está porque somos quienes administramos la aseguranza que ellos lo ofrecen a los empleados. Tendría 30 días para declinar si quiere o inscribirse en otro plan médico.

Speaker speaker_2: No, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Okey, no para qué, señora. Tenga en mente que vuelvo y le repito, es automático. O sea que automáticamente la inscriben.

Speaker speaker_2: Ah, bueno. Ah, yo pensé que era otra cosa sobre el trabajo. Entonces, el Medicaid, por el trabajo.

Speaker speaker_1: Mami, el Medicaid solamente es lo del gobierno federal. Es una aseguranza médica.

Speaker speaker_2: Rápido, que no la estoy entendiendo. Por eso es que no entiendo lo que me está diciendo.

Speaker speaker_1: Te están avisando. Sí, mi amor, eso es lo que estoy tratando de hacer ahora. Déjame ponerte en espera. Vengo ahora, ¿okey? ¿Te puedo poner en espera?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Gracias.