

## Transcript: Franchesca

**Baez-6596371304464384-4777772495454208**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Yo soy... en la calle para poder ayudar. Hola, buenas tardes. Mi nombre es Amaya Calderón Gamm y ayer recibí un mensaje de ustedes que debería de llamar antes de 30 días. Yo no tengo acceso al mensaje, tendría usted que terminar de leerlo para ayudarla. A ver, un momentico, por favor. Déjeme traducir que está en inglés. Dice: Felicidades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en MSC TL RX dentro de 30 días. Llame a B y C, al número ese que estoy llamando para hacer cambios antes de que cierre su ventana. No sé, no entendí mucho. Por eso estoy llamando. Me están avisando sobre la política que tiene su compañía de aseguranza donde estarían inscribiéndola automáticamente en ese plan médico preventivo. Nuestra información está porque somos quienes administramos la aseguranza que ellos lo ofrecen a los empleados. Tendría 30 días para declinar si quiere o inscribirse en otro plan médico. No, está bien. Gracias. Okey, no para qué, señora. Tenga en mente que vuelvo y le repito, es automático. O sea que automáticamente la inscriben. Ah, bueno. Ah, yo pensé que era otra cosa sobre el trabajo. Entonces, el Medicaid, por el trabajo. Mami, el Medicaid solamente es lo del gobierno federal. Es una aseguranza médica. Rápido, que no la estoy entendiendo. Por eso es que no entiendo lo que me está diciendo. Te están avisando. Sí, mi amor, eso es lo que estoy tratando de hacer ahora. Déjame ponerte en espera. Vengo ahora, ¿okey? ¿Te puedo poner en espera? Sí. Gracias.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Yo soy... en la calle para poder ayudar.

Speaker speaker\_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Amaya Calderón Gamm y ayer recibí un mensaje de ustedes que debería de llamar antes de 30 días.

Speaker speaker\_1: Yo no tengo acceso al mensaje, tendría usted que terminar de leerlo para ayudarla.

Speaker speaker\_2: A ver, un momentico, por favor. Déjeme traducir que está en inglés. Dice: Felicidades por tu trabajo con Surge. Se le inscribirá automáticamente en MSC TL RX dentro de 30 días. Llame a B y C, al número ese que estoy llamando para hacer cambios antes de que cierre su ventana. No sé, no entendí mucho. Por eso estoy llamando.

Speaker speaker\_1: Me están avisando sobre la política que tiene su compañía de  
aseguranza donde estarían inscribiéndola automáticamente en ese plan médico preventivo.  
Nuestra información está porque somos quienes administramos la aseguranza que ellos lo  
ofrecen a los empleados. Tendría 30 días para declinar si quiere o inscribirse en otro plan  
médico.

Speaker speaker\_2: No, está bien. Gracias.

Speaker speaker\_1: Okey, no para qué, señora. Tenga en mente que vuelvo y le repito, es  
automático. O sea que automáticamente la inscriben.

Speaker speaker\_2: Ah, bueno. Ah, yo pensé que era otra cosa sobre el trabajo. Entonces, el  
Medicaid, por el trabajo.

Speaker speaker\_1: Mami, el Medicaid solamente es lo del gobierno federal. Es una  
aseguranza médica.

Speaker speaker\_2: Rápido, que no la estoy entendiendo. Por eso es que no entiendo lo que  
me está diciendo.

Speaker speaker\_1: Te están avisando. Sí, mi amor, eso es lo que estoy tratando de hacer  
ahora. Déjame ponerte en espera. Vengo ahora, ¿okey? ¿Te puedo poner en espera?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Gracias.