

Transcript: Francesca

Baez-6594409411690496-6309125402968064

Full Transcript

Gracias. Primera beneficiaria acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Ah... Mi nombre es José Serrano. Ah... Quiero saber, like, cómo yo pod-- si mis beneficios están activados y cómo los puedo utilizar. ¿Con cuál empresa trabaja? Con Associated Staffing. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Noventa y tres, siete, cero. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta. Quince, setenta y dos, veintiséis, ah... TH Avenue, Columbus, Nebraska, cero, siete, cero, nueve, noventa y cinco. Tenemos el mismo número de comunicación, el mismo con el que llamó tres, cero, ocho, cinco, cinco, cero, tres, tres, quince. Correcto. Tenemos su correo electrónico como josépio1300@icloud.com. Correcto. Ok. Veo que los beneficios que corrientemente tienen son dados por parte de una orden judicial, en la cual solamente tenía el requisito de estar inscrito en el plan médico preventivo MSTLRX. Y... aydenme un segundo, que el sistema está todavía un poquito lento. Ok. La cobertura se le hizo activa el día 24 de febrero. Las tarjetas habían sido enviadas el 28. Uno, dos- Sí, pero- Usted no recibió ya. Ah. Ya, la que-- tengo dos tarjetas, sí, pero like, no entiendo like cómo sería el uso de ellas. Yo entiendo, señor, solamente estaba verificando que usted ya tenía la tarjeta. El plan al cual usted está inscrito es un plan médico preventivo, lo cual solamente le estaría co-cubriendo los servicios que son preventivos como su físico anual, las detecciones de deficiencia de hierro, disculpe, o sangre arterial, las consultas de una dieta saludable, al igual que evadir los rayos UV del sol, sus vacunas preventivas como la de la influenza, tétanos o varicela, al igual que sus medicamentos que son preventivos genéticos como vitaminas o estatinas. El plan también le estaría dando un paquete virtual de urgencias y también tendría una membresía de Free RX para sus medicamentos. Su plan tiene lo que llaman el requisito de red, lo cual significa que hay una lista específica de clínicas y doctores donde usted tiene que ir para que los servicios estén cubiertos bajo el plan. Básicamente, su plan le cubre todos los servicios para asegurarse que usted está de salud, pero no le va a cubrir nada para tratar alguna enfermedad, como si se siente con gripe, tiene que ir a urgencias, emergencias, una visita para ver a su doctor o cirujías. Todo eso se hubieran considerado planes que vienen siendo de indemnización hospitalaria o servicios hospitalarios que no estarían cubiertos bajo este plan que usted corrientemente se ha inscrito. Oh, pues sí-- oh, pero si, si voy a emergencia, no me cubre entonces. No, señor, porque la idea de emergencia no se cu-- no se consideraría preventiva. No estaría cubierto bajo su corriente plan. Ok. Está bien. Ok. ¿Alguna otra pregunta sobre la cobertura o cómo usarla? No, sería todo. Entendido. Y por último, si necesita saber cuáles son las clínicas en su área dentro de su red, hay un número telefónico en su tarjeta llamado Multiplan. Vendría siendo en el lado donde está solamente un cuadro y dice 90 degree a la izquierda en una esquina. Ese sería el número telefónico a donde usted llamaría. Ah, ¿le cubre el urgent care o nada-- o solo citas al doctor? Ninguna de

las dos. Solamente servicios preventivos. Ah, ok, está bien. ¿Y cuánto realmente yo pago por esto? Veinticuatro con un centavo de cada cheque. Ah. Realmente no sirve para nada. Lo siento mucho. Lamentablemente, ese fue el plan el cual estaba indicado en su cote de orden que teníamos que inscribirlo a usted y al dependiente en... Ok. ¿Alguna otra cosa? No, gracias. Que tenga buen día y gracias por su tiempo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Primera beneficiaria acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah... Mi nombre es José Serrano. Ah... Quiero saber, like, cómo yo puedo si mis beneficios están activados y cómo los puedo utilizar.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál empresa trabaja?

Speaker speaker_1: Con Associated Staffing.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Noventa y tres, siete, cero.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que tengo la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Quince, setenta y dos, veintiséis, ah... TH Avenue, Columbus, Nebraska, cero, siete, cero, nueve, noventa y cinco.

Speaker speaker_0: Tenemos el mismo número de comunicación, el mismo con el que llamó tres, cero, ocho, cinco, cinco, cero, tres, tres, quince.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Tenemos su correo electrónico como josépio1300@icloud.com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Veo que los beneficios que corrientemente tienen son dados por parte de una orden judicial, en la cual solamente tenía el requisito de estar inscrito en el plan médico preventivo MSTLRX. Y... aydenme un segundo, que el sistema está todavía un poquito lento. Ok. La cobertura se le hizo activa el día 24 de febrero. Las tarjetas habían sido enviadas el 28. Uno, dos-

Speaker speaker_1: Sí, pero-

Speaker speaker_0: Usted no recibió ya.

Speaker speaker_1: Ah. Ya, la que-- tengo dos tarjetas, sí, pero like, no entiendo like cómo sería el uso de ellas.

Speaker speaker_0: Yo entiendo, señor, solamente estaba verificando que usted ya tenía la tarjeta. El plan al cual usted está inscrito es un plan médico preventivo, lo cual solamente le estaría co-cubriendo los servicios que son preventivos como su físico anual, las detecciones de deficiencia de hierro, disculpe, o sangre arterial, las consultas de una dieta saludable, al igual que evadir los rayos UV del sol, sus vacunas preventivas como la de la influenza, tétanos o varicela, al igual que sus medicamentos que son preventivos genéticos como vitaminas o estatinas. El plan también le estaría dando un paquete virtual de urgencias y también tendría una membresía de Free RX para sus medicamentos. Su plan tiene lo que llaman el requisito de red, lo cual significa que hay una lista específica de clínicas y doctores donde usted tiene que ir para que los servicios estén cubiertos bajo el plan. Básicamente, su plan le cubre todos los servicios para asegurarse que usted está de salud, pero no le va a cubrir nada para tratar alguna enfermedad, como si se siente con gripe, tiene que ir a urgencias, emergencias, una visita para ver a su doctor o cirujías. Todo eso se hubieran considerado planes que vienen siendo de indemnización hospitalaria o servicios hospitalarios que no estarían cubiertos bajo este plan que usted corrientemente se ha inscrito.

Speaker speaker_1: Oh, pues sí-- oh, pero si, si voy a emergencia, no me cubre entonces.

Speaker speaker_0: No, señor, porque la idea de emergencia no se cu-- no se consideraría preventiva. No estaría cubierto bajo su corriente plan.

Speaker speaker_1: Ok. Está bien.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Alguna otra pregunta sobre la cobertura o cómo usarla?

Speaker speaker_1: No, sería todo.

Speaker speaker_0: Entendido. Y por último, si necesita saber cuáles son las clínicas en su área dentro de su red, hay un número telefónico en su tarjeta llamado Multiplan. Vendría siendo en el lado donde está solamente un cuadro y dice 90 degree a la izquierda en una esquina. Ese sería el número telefónico a donde usted llamaría.

Speaker speaker_2: Ah, ¿le cubre el urgent care o nada-- o solo citas al doctor?

Speaker speaker_0: Ninguna de las dos. Solamente servicios preventivos.

Speaker speaker_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Y cuánto realmente yo pago por esto?

Speaker speaker_0: Veinticuatro con un centavo de cada cheque.

Speaker speaker_1: Ah. Realmente no sirve para nada.

Speaker speaker_0: Lo siento mucho. Lamentablemente, ese fue el plan el cual estaba indicado en su cote de orden que teníamos que inscribirlo a usted y al dependiente en...

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa?

Speaker speaker_1: No, gracias.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día y gracias por su tiempo.