

Transcript: Franchesca

Baez-6589854967873536-4760209838522368

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 o call me. Mi nombre es Angielka, ¿cómo le puedo asistir? Sí, me están hablando a mí como para unos... No sé qué es. Ok, ¿le mandaron un mensaje de texto, un correo? Sí, un mensaje de texto. Léalo, por favor. ¿Qué dice? Dice que los beneficios de VIX. Okey, señora, yo no tengo acceso al mensaje de texto. Cuando usted llama lo único que aparece es el número con el que me está llamando. Para yo poder- ¿Perdón? Le decirle sobre el mensaje, yo ocupo que usted me lo lea, si es tan amable. No más dice: «Hola, recordatorio amistoso de oportunidad para inscribirse en los beneficios. Está a punto de finalizar la llamada a B y C». No, ese ya no me da tiempo. ¿Usted trabaja para alguna agencia temporal, agencia de empleo? Ahora sí. ¿Para cuál? Padlet. Okey. ¿Usted apenas comenzó con ellos o ya tiene un tiempo? A lo mejor por eso, ¿verdad? ¿Usted apenas comenzó con ellos o ya tiene un tiempo trabajando? No, apenas. Es posible que le hayan mandado un mensaje avisándole sobre la bienvenida a la compañía y diciéndole que tiene treinta días para inscribirse en los beneficios que ellos ofrecen para la aseguranza médica, si usted desea. Oookay. No, pues ahorita apenas empecé. Sí, señora. Por lo tanto, tiene treinta días su primer cheque para inscribirse en la aseguranza. Después de eso, tendría que esperar al próximo año de octubre, que es cuando ya tienen el periodo de la compañía. Okey, está bien. Muchas gracias. Gracias a usted, espero que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits in a Coin. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 o call me. Mi nombre es Angielka, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Sí, me están hablando a mí como para unos... No sé qué es.

Speaker speaker_1: Ok, ¿le mandaron un mensaje de texto, un correo?

Speaker speaker_2: Sí, un mensaje de texto.

Speaker speaker_1: Léalo, por favor. ¿Qué dice?

Speaker speaker_2: Dice que los beneficios de VIX.

Speaker speaker_1: Okey, señora, yo no tengo acceso al mensaje de texto. Cuando usted llama lo único que aparece es el número con el que me está llamando. Para yo poder-

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: Le decirle sobre el mensaje, yo ocupo que usted me lo lea, si es tan amable.

Speaker speaker_2: No más dice: «Hola, recordatorio amistoso de oportunidad para inscribirse en los beneficios. Está a punto de finalizar la llamada a B y C». No, ese ya no me da tiempo.

Speaker speaker_1: ¿Usted trabaja para alguna agencia temporal, agencia de empleo?

Speaker speaker_2: Ahora sí.

Speaker speaker_1: ¿Para cuál?

Speaker speaker_2: Padlet.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Usted apenas comenzó con ellos o ya tiene un tiempo?

Speaker speaker_2: A lo mejor por eso, ¿verdad?

Speaker speaker_1: ¿Usted apenas comenzó con ellos o ya tiene un tiempo trabajando?

Speaker speaker_2: No, apenas.

Speaker speaker_1: Es posible que le hayan mandado un mensaje avisándole sobre la bienvenida a la compañía y diciéndole que tiene treinta días para inscribirse en los beneficios que ellos ofrecen para la aseguranza médica, si usted desea.

Speaker speaker_2: Oookay. No, pues ahorita apenas empecé.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Por lo tanto, tiene treinta días su primer cheque para inscribirse en la aseguranza. Después de eso, tendría que esperar al próximo año de octubre, que es cuando ya tienen el periodo de la compañía.

Speaker speaker_2: Okey, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted, espero que tenga buen día y gracias por llamar a Benefits in a Coin.

Speaker speaker_2: Igualmente.

Speaker speaker_1: Adiós.