

Transcript: Franchesca

Baez-6587724938035200-5654453240676352

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Bienvenida de estar acá, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Muchas gracias, Francesca. Tengo un mensaje que me llega recurrente como de Partners, que es una agencia donde yo trabajo y dice que tengo que llamar aquí para no perder los beneficios, pero no entiendo de qué. ¿Y nuestro número es el que está? ¿Disculpe? ¿Nuestro número es el que está? Sí. Tiene usted que hablar con la aseguradora médica que le ofrecen a los empleados que estén activamente trabajando con ellos, dado a que nosotros administramos la aseguradora que ellos ofrecen. Oh, vaya. ¿Y a mí me corresponde hacer algo? Con Crown Services, si no quiere la aseguradora, tendría que... Una pregunta, ¿ahí de casualidad está la fecha de diciembre... 2 hasta diciembre 3? No tiene fecha, solo me dice que treinta días después de mi primer cheque. Ok. Bueno, si no quiere aseguradora, tendría que procesar una declaración dado a que Crown Services es de las pocas staffing que tienen autoinscripción. Ok, ¿y si quiero conservarla, este, se descuenta de mi cheque? Correcto. Vendría siendo un plan médico preventivo, sería quince dólares con sesenta y dos centavos de cada cheque. Guau. Ah, ok. Y esto es como una aseguradora que a fuerza uno firma cuando entra. Y si yo no estoy trabajando, ¿entro en deuda con la aseguradora? No, porque para poder activarla se necesitaría que ellos estén dando un cheque. El sistema de ellos ocupa que haga un cheque que le estén dando a usted para sacar el dinero. Ahora, digamos que usted trabaja tres semanas con Crown y ya luego no vuelve a trabajar con ellos. La póliza estaría activa por cuatro semanas consecutivas esperando pago, pero a la quinta semana de no haber un pago, la póliza se cancelaría ella misma. Ok, o sea, debaja y yo no tengo deuda con usted como aseguradora. Por el momento ahora no, a menos de que no le hayan hecho la autoinscripción ya. Pues no tengo idea, pero yo no he trabajado ya con ellos estos días, este, pero bueno, le agradezco la atención que me brindó Francesca. No, no hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo. Gracias, igualmente. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias. Bienvenida de estar acá, mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Muchas gracias, Francesca. Tengo un mensaje que me llega recurrente como de Partners, que es una agencia donde yo trabajo y dice que tengo que llamar aquí para no perder los beneficios, pero no entiendo de qué.

Speaker speaker_1: ¿Y nuestro número es el que está?

Speaker speaker_2: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: ¿Nuestro número es el que está?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Tiene usted que hablar con la aseguradora médica que le ofrecen a los empleados que estén activamente trabajando con ellos, dado a que nosotros administramos la aseguradora que ellos ofrecen.

Speaker speaker_2: Oh, vaya. ¿Y a mí me corresponde hacer algo?

Speaker speaker_1: Con Crown Services, si no quiere la aseguradora, tendría que... Una pregunta, ¿ahí de casualidad está la fecha de diciembre... 2 hasta diciembre 3?

Speaker speaker_2: No tiene fecha, solo me dice que treinta días después de mi primer cheque.

Speaker speaker_1: Ok. Bueno, si no quiere aseguradora, tendría que procesar una declaración dado a que Crown Services es de las pocas staffing que tienen autoinscripción.

Speaker speaker_2: Ok, ¿y si quiero conservarla, este, se descuenta de mi cheque?

Speaker speaker_1: Correcto. Vendría siendo un plan médico preventivo, sería quince dólares con sesenta y dos centavos de cada cheque.

Speaker speaker_2: Guau. Ah, ok. Y esto es como una aseguradora que a fuerzas uno firma cuando entra. Y si yo no estoy trabajando, ¿entro en deuda con la aseguradora?

Speaker speaker_1: No, porque para poder activarla se necesitaría que ellos estén dando un cheque. El sistema de ellos ocupa que haga un cheque que le estén dando a usted para sacar el dinero. Ahora, digamos que usted trabaja tres semanas con Crown y ya luego no vuelve a trabajar con ellos. La póliza estaría activa por cuatro semanas consecutivas esperando pago, pero a la quinta semana de no haber un pago, la póliza se cancelaría ella misma.

Speaker speaker_2: Ok, o sea, debaja y yo no tengo deuda con usted como aseguradora.

Speaker speaker_1: Por el momento ahora no, a menos de que no le hayan hecho la autoinscripción ya.

Speaker speaker_2: Pues no tengo idea, pero yo no he trabajado ya con ellos estos días, este, pero bueno, le agradezco la atención que me brindó Francesca.

Speaker speaker_1: No, no hay de qué. Espero que tenga muy buen día y gracias por su tiempo.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente. Bye.