

Transcript: Francesca

Baez-6574230702964736-6141064326463488

Full Transcript

¿Sí, qué puedo hacer por usted? En el tema de la tarjeta, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Este, que me dieron este número para el seguro de médico. Solamente le hice aseguranzas temporales y solamente las administramos, pero en un sentido sí. Es para... Me lo dieron para que yo... Este, se... ¿Cómo es? Para activarlo. No, si se inscribirse, señora, una aseguranza no se activa. Ah, entonces, ¿para qué me dieron el número? Es que yo fui a donde mi trabajo, a donde yo trabajaba y me dieron ese número para que llamara. Ok, lo único es que tener... Quiero estar segura que usted es en el lugar correcto, porque si está llamando para activar algo, nosotros no podemos activar nada. Dado que la aseguranza médica no se activa, corazón. Aseguranza médica, le hacen el pago, se activa, pasar en un pago que le sacan a usted, pero uno como persona no activa la póliza. Ah, ¿y entonces para qué me lo dan? Mi amor, te aseguro te dieron el número para que te inscribas. Como yo no te lo di, no te sé saber para qué te dieron este número telefónico. Lo que sí te puedo decir es qué hacen en esta empresa. Yo trabajo en la empresa. No, mami, te estoy diciendo que yo te puedo decir a ti qué hacemos en esta empresa donde yo trabajo, a la cual tú llamaste. Pero no te sé decir por qué te dieron otro número. Es para lo de la aseguranza. Okey, ¿se quiere inscribir? ¿Quiere información? Sí, esa, para inscribirme, ajá. ¿con cuál agencia temporal trabaja? ¿perdón? ¿con cuál agencia temporal trabaja? Con Surge. ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? 0732. ¿y el apellido? Castellano. ¿tiene algún otro apellido? González. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que esté en la cuenta correcta. 11 21 de 1980. Corazón, todavía me falta tu dirección, si eres tan amable. Este, 512 bellarmine, doctor E. Apartamento uno. Tengo el mejor número para llamar, nueve dos nueve tres siete uno cinco uno cinco seis, el mismo con el que llamaste. Sí, ese es mi número. Y tengo tu correo como castellanosairas859 arroba gmail punto com. Correcto. ¿usted ha pedido cobertura con alguna otra aseguranza durante los últimos treinta días? No. Okey. Tengo que decirle dos cosas. La primera vendría siendo que en el momento no es elegible para hacer inscripción o para hacer cambios en póliza, dado a que no tiene un periodo abierto o evento de calificado de vida. Tendría que esperar para agosto, que viene siendo cuando el de su compañía estaría siendo impuesto. Lo otro que le tendría que avisar es que usted tiene beneficios activamente porque fue automáticamente inscrita en un plan médico preventivo por parte de la política de su compañía de Surge. Okey. Sí, ese plan solamente le estaría cubriendo servicios preventivos como el físico anual, las detecciones de deficiencia de hierro o presión arterial, las consultas de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, los medicamentos que vienen siendo preventivos como estatinas, vitaminas o métodos contractivos aprobados por el FDA, al igual que las vacunas preventivas como la influenza, varicela o pertusis, y también tiene un paquete de emergencia, digo, de urgencia, disculpe, virtual y una membresía de FreeAX para los medicamentos. Lo único que tendría

que tener en mente es que el plan sí tiene un requerimiento de red. A mí me operaron la semana pasada de apendicitis. Lamentablemente, señora Castellano, una cirugía no es preventiva. Preventiva es para prevenir que usted tenga una enfermedad. Ya teniendo una enfermedad y necesitando servicio como trato, una cirugía o digamos que un plan de medicamentos, no vendría siendo considerado ya eso preventivo. Bueno, está bien. Sí, señora. Su tarjeta de beneficio, si no le ha llegado, debería de estar en parte, dado a que no fue enviada hasta el treinta y uno de enero. No me ha llegado. Sí, debería ya de estar de camino. Como usted fue activada fue la semana pasada, fue el viernes pasado que su agencia de aseguranza estuvo enviando estas tarjetas. Okey, entonces, la cero, entonces. Está bien. Nueve. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, era eso. Gracias, muy amable. Por supuesto. ¿Quiere que le dé una copia virtual de su tarjeta en lo que espera que le llegue la física? Sí, claro, sí, es muy amable. Está bien. Poner el número ahí de la compañía de Multiplan Network. Ellos vendrían siendo las personas que usted llamaría para asegurarse que cualquier clínica u hospital donde vayan a atenderla, estaría cubierto bajo el plan, dentro de esa red. Y se le llegue el correo de la oficina, que viene siendo info arroba benefit to notcar punto com y estaría titulada tarjeta temporal. O sea, o sea, ¿esa llega el correo? No entiendo. No, yo te la estaría mandando a su correo electrónico. Está bien. Sí. Ahí del correo electrónico estaría puesto en él como un enlace y de ahí usted puede ya coger la copia y puede ir con ella virtualmente o imprimir en lo que le llega la física que le mandó su agencia de aseguranza. Está bien. Bueno, está bien. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? Así llegó, dice multi multiplan punto com. Sí, señora. Esa es un duele, dice multiplan punto com. Correcto, esa vendría siendo la página de esa compañía que tiene esa lista de red y también está el número telefónico de ellos que lo puede llamar al one. Y el enlace que está titulado Tarjeta Médico Preventivo, es la tarjeta suya de beneficio de ese plan. Dice tarjeta temporal y dice multiplan punto com. Disculpe. Dice tarjeta temporal y dice: Para localizar un médico participante, llamad a multiplan punto com. Correcto, sí. O visitarlo en la web. Fundo ahí y lleno lo que tengo que llenar. Correcto, sí. Cuando llame ahí, puede llenar la información para que le enseñe la lista de los proveedores. Si tiene algún problema llenándolo en la lista, en la página, tendría entonces que llamar al número que está en el correo para que ellos la puedan asistir. Sí, señora. Está bien, gracias. Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? No, ya, gracias, muy amable. No hay de qué, que tenga buen día. Igual. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Sí, qué puedo hacer por usted? En el tema de la tarjeta, mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Este, que me dieron este número para el seguro de médico.

Speaker speaker_0: Solamente le hice aseguranzas temporales y solamente las administramos, pero en un sentido sí.

Speaker speaker_1: Es para... Me lo dieron para que yo... Este, se... ¿Cómo es? Para activarlo.

Speaker speaker_0: No, si se inscribirse, señora, una aseguranza no se activa.

Speaker speaker_1: Ah, entonces, ¿para qué me dieron el número? Es que yo fui a donde mi trabajo, a donde yo trabajaba y me dieron ese número para que llamara.

Speaker speaker_0: Ok, lo único es que tener... Quiero estar segura que usted es en el lugar correcto, porque si está llamando para activar algo, nosotros no podemos activar nada. Dado que la aseguranza médica no se activa, corazón. Aseguranza médica, le hacen el pago, se activa, pasar en un pago que le sacan a usted, pero uno como persona no activa la póliza.

Speaker speaker_1: Ah, ¿y entonces para qué me lo dan?

Speaker speaker_0: Mi amor, te aseguro te dieron el número para que te inscribas. Como yo no te lo di, no te sé saber para qué te dieron este número telefónico. Lo que sí te puedo decir es qué hacen en esta empresa.

Speaker speaker_1: Yo trabajo en la empresa.

Speaker speaker_0: No, mami, te estoy diciendo que yo te puedo decir a ti qué hacemos en esta empresa donde yo trabajo, a la cual tú llamaste. Pero no te sé decir por qué te dieron otro número.

Speaker speaker_1: Es para lo de la aseguranza.

Speaker speaker_0: Okey, ¿se quiere inscribir? ¿Quiere información?

Speaker speaker_1: Sí, esa, para inscribirme, ajá.

Speaker speaker_0: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: ¿perdón?

Speaker speaker_0: ¿con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con Surge.

Speaker speaker_0: ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: 0732.

Speaker speaker_0: ¿y el apellido?

Speaker speaker_1: Castellano.

Speaker speaker_0: ¿tiene algún otro apellido?

Speaker speaker_1: González.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme de que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: 11 21 de 1980.

Speaker speaker_0: Corazón, todavía me falta tu dirección, si eres tan amable.

Speaker speaker_1: Este, 512 bellarmines, doctor E. Apartamento uno.

Speaker speaker_0: Tengo el mejor número para llamar, nueve dos nueve tres siete uno cinco uno cinco seis, el mismo con el que llamaste.

Speaker speaker_1: Sí, ese es mi número.

Speaker speaker_0: Y tengo tu correo como castellanosairas859 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: ¿usted ha pedido cobertura con alguna otra aseguranza durante los últimos treinta días?

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_0: Okey. Tengo que decirle dos cosas. La primera vendría siendo que en el momento no es elegible para hacer inscripción o para hacer cambios en póliza, dado a que no tiene un periodo abierto o evento de calificado de vida. Tendría que esperar para agosto, que viene siendo cuando el de su compañía estaría siendo impuesto. Lo otro que le tendría que avisar es que usted tiene beneficios activamente porque fue automáticamente inscrita en un plan médico preventivo por parte de la política de su compañía de Surge.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Sí, ese plan solamente le estaría cubriendo servicios preventivos como el físico anual, las detecciones de deficiencia de hierro o presión arterial, las consultas de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, los medicamentos que vienen siendo preventivos como estatinas, vitaminas o métodos contractivos aprobados por el FDA, al igual que las vacunas preventivas como la influenza, varicela o pertusia, y también tiene un paquete de emergencia, digo, de urgencia, disculpe, virtual y una membresía de FreeAX para los medicamentos. Lo único que tendría que tener en mente es que el plan sí tiene un requerimiento de red.

Speaker speaker_1: A mí me operaron la semana pasada de apendicitis.

Speaker speaker_0: Lamentablemente, señora Castellano, una cirugía no es preventiva. Preventiva es para prevenir que usted tenga una enfermedad. Ya teniendo una enfermedad y necesitando servicio como trato, una cirugía o digamos que un plan de medicamentos, no vendría siendo considerado ya eso preventivo.

Speaker speaker_1: Bueno, está bien.

Speaker speaker_0: Sí, señora. Su tarjeta de beneficio, si no le ha llegado, debería de estar en parte, dado a que no fue enviada hasta el treinta y uno de enero.

Speaker speaker_1: No me ha llegado.

Speaker speaker_0: Sí, debería ya de estar de camino. Como usted fue activada fue la semana pasada, fue el viernes pasado que su agencia de aseguranza estuvo enviando estas tarjetas.

Speaker speaker_1: Okey, entonces, la cero, entonces. Está bien.

Speaker speaker_0: Nueve. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, era eso. Gracias, muy amable.

Speaker speaker_0: Por supuesto. ¿Quiere que le dé una copia virtual de su tarjeta en lo que espera que le llegue la física?

Speaker speaker_1: Sí, claro, sí, es muy amable. Está bien.

Speaker speaker_0: Poner el número ahí de la compañía de Multiplan Network. Ellos vendrían siendo las personas que usted llamaría para asegurarse que cualquier clínica u hospital donde vayan a atenderla, estaría cubierto bajo el plan, dentro de esa red . Y se le llegue el correo de la oficina, que viene siendo info arroba benefit to notcar punto com y estaría titulada tarjeta temporal.

Speaker speaker_1: O sea, o sea, ¿esa llega el correo? No entiendo.

Speaker speaker_0: No, yo te la estaría mandando a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: Sí. Ahí del correo electrónico estaría puesto en él como un enlace y de ahí usted puede ya coger la copia y puede ir con ella virtualmente o imprimir en lo que le llega la física que le mandó su agencia de aseguranza.

Speaker speaker_1: Está bien. Bueno, está bien.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Así llegó, dice multi multiplan punto com.

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Esa es un duele, dice multiplan punto com.

Speaker speaker_0: Correcto, esa vendría siendo la página de esa compañía que tiene esa lista de red y también está el número telefónico de ellos que lo puede llamar al one. Y el enlace que está titulado Tarjeta Médico Preventivo, es la tarjeta suya de beneficio de ese plan.

Speaker speaker_1: Dice tarjeta temporal y dice multiplan punto com.

Speaker speaker_0: Disculpe.

Speaker speaker_1: Dice tarjeta temporal y dice: Para localizar un médico participante, llamad a multiplan punto com.

Speaker speaker_0: Correcto, sí.

Speaker speaker_1: O visitarlo en la web. Fundo ahí y lleno lo que tengo que llenar.

Speaker speaker_0: Correcto, sí. Cuando llame ahí, puede llenar la información para que le enseñe la lista de los proveedores. Si tiene algún problema llenándolo en la lista, en la página, tendría entonces que llamar al número que está en el correo para que ellos la puedan asistir.

Speaker speaker_1: Sí, señora. Está bien, gracias.

Speaker speaker_0: Por supuesto, ¿alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_1: No, ya, gracias, muy amable.

Speaker speaker_0: No hay de qué, que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igual. Bye.