

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6568720067936256-5929451750113280**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamarnos ??????. Mi nombre es Franchesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Hola, buenas. Mi nombre es Ana Josefa de la Cruz. Yo trabajo con HSS y estoy llamando para lo del seguro médico. Okay. Para inscribirse, para declinarlo... Para inscribirme. Okay. Eh, ¿cuál seguro es este? ¿Cuál? Depende el plan que usted elige. Ah, antes de buscar la cuenta, déjeme explicarle un poquito cómo serían los beneficios. Mmm. Su agencia de empleo Staffing, lo que está ofreciendo son planes HSS-- digo, HS-- planes PPO, disculpe. PPO son planes limitados que no vendrían siendo como los que uno usualmente está acostumbrado, lo cual ellos lo llaman planes de aseguranza por mayor. Eso virían siendo los planes que usted usualmente tendría con compañías como Blue Cross Blue Shield o Cigna. Pero los beneficios que su Staffing está ofreciendo no son con esas compañías. Mmm. Dependiendo el plan médico que usted elige, podría estar con treinta grados. Nah, digo, digo, disculpe, noventa grados, 90 Degree, o con American Public Life. El de visión sí le puedo decir, porque solamente ofrecen un solo plan de visión que está con la compañía MetLife y un solo plan dental que también está con American Public Life. So, dependiendo en cuál plan médico usted elija, dependería en quién sería la compañía de su Staffing. Nosotros solamente somos los administradores. Básicamente, somos personas que le procesa la inscripción, le da la información que nos dieron de los beneficios, ayuda a procesar cancelaciones, cualquier cosa de la aseguranza sería con nosotros, pero no trabajamos solamente con su agencia, sino con diferentes agencias en el país en total. Ok, entiendo. Ok. Bueno, pues déjeme entonces verificarlo bien y yo le llamo-- le llamo más tarde. Sí, claro. Bienvenido. Estamos abiertos de ocho p. m. a ocho p. m. tiempo este. Siempre tenemos un agente en español. Estamos de lunes a viernes. Ok, muchas gracias. Y, no, mire, que lo último que le quiero decir es que el día-- que el último día que se acabaría el periodo de su compañía sería el 27, que sería el m-miércoles. So, todavía tiene tres semanas para inscribirse. Ok, perfecto, muchas gracias. Gracias a usted. Que tenga buen día. Bye.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos ??????. Mi nombre es Franchesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Hola, buenas. Mi nombre es Ana Josefa de la Cruz. Yo trabajo con HSS y estoy llamando para lo del seguro médico. Okay. Para inscribirse, para declinarlo... Para inscribirme. Okay. Eh, ¿cuál seguro es este? ¿Cuál? Depende el plan que usted elige. Ah,

antes de buscar la cuenta, déjeme explicarle un poquito cómo serían los beneficios. Mmm. Su agencia de empleo Staffing, lo que está ofreciendo son planes HSS-- digo, HS-- planes PPO, disculpe. PPO son planes limitados que no vendrían siendo como los que uno usualmente está acostumbrado, lo cual ellos lo llaman planes de aseguranza por mayor. Eso virían siendo los planes que usted usualmente tendría con compañías como Blue Cross Blue Shield o Cigna. Pero los beneficios que su Staffing está ofreciendo no son con esas compañías. Mmm. Dependiendo el plan médico que usted eligería, podría estar con treinta degrados. Nah, digo, digo, disculpe, noventa degrados, 90 Degree, o con American Public Life. El de visión sí le puedo decir, porque solamente ofrecen un solo plan de visión que está con la compañía MetLife y un solo plan dental que también está con American Public Life. So, dependiendo en cuál plan médico usted elija, dependería en quién sería la compañía de su Staffing. Nosotros solamente somos los administradores. Básicamente, somos personas que le procesa la inscripción, le da la información que nos dieron de los beneficios, ayuda a procesar cancelaciones, cualquier cosa de la aseguranza sería con nosotros, pero no trabajamos solamente con su agencia, sino con diferentes agencias en el país en total. Ok, entiendo. Ok. Bueno, pues déjeme entonces verificarlo bien y yo le llamo-- le llamo más tarde. Sí, claro. Bienvenido. Estamos abiertos de ocho p. m. a ocho p. m. tiempo este. Siempre tenemos un agente en español. Estamos de lunes a viernes. Ok, muchas gracias. Y, no, mire, que lo último que le quiero decir es que el día-- que el último día que se acabaría el periodo de su compañía sería el 27, que sería el m-miércoles. So, todavía tiene tres semanas para inscribirse. Ok, perfecto, muchas gracias. Gracias a usted. Que tenga buen día. Bye.