

Transcript: Franchesca

Baez-6560680767045632-5829339784069120

Full Transcript

Bienvenida a Benefit Center. Mi nombre es Marieska. ¿Cómo le puedo asistir? Ah, oye, ¿cuándo empieza su enrollment de ustedes? ¿En qué mes? Corazón, tú me estás llamando a una agencia temporal. Somos los administradores de muchas diferentes agencias. Site staffing. A ver. Site staffing. Un momento. Diciembre. Oook. ¿Diciembre qué? ¿El 1.º de diciembre? Mami, eso no te lo darían ahora porque todavía faltan muchos meses para eso, corazón. Faltan seis meses para eso. Ok, ok. Eh, mira, la cosa es de que yo empecé en agosto 19 del 2024. Y, y a, a mí me habían dicho que cuando empezara, co-- después de trabajar con la compañía, me iban a agarrar en tres meses y ya llevo agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero, marzo y abril. Entonces, no me han agarrado. Entonces, eh, mi esposo dijo, pues que necesitamos aseguranza. Entonces, nosotros entrando el año empezamos a agarrar una de Marketplace que se llama UnitedHealthcare. Entonces, ahora que hicimos los taxes, nos dijo el de las taxes que no, que nosotros tenemos que agarrar el de la agencia, que porque a mi esposo no le conviene tener ese de, ah, Marketplace. Entonces, ah, yo fui a la agencia y me dijeron que tengo que tener cuarenta y cinco días sin aseguranza para que ya ellos me pongan en la aseguranza. Y yo dije: "¿Eso es verdad o qué?" No sé. No, mi amor, lo siento mucho. Lamentablemente, los empleados que están en la oficina no están educados o entrenados en la aseguranza que la agencia ofrece. Tú tienes que o estar nuevo en una asignación en los primeros treinta días de tu primer cheque, tu periodo personal, o tienes que tener el periodo de la compañía o un evento calificado de vida. Como en este momento ustedes corrientemente tienen la aseguranza del Marketplace, no tienes un evento calificado de vida. Tendrías que esperar a diciembre cuando tengan el tiempo abierto de la compañía. Entonces, cuando empiece en diciembre el enrollment, entonces, ¿ya me puedo meter ahí? Correcto. Cuando la compañía tenga el periodo abierto en diciembre, ustedes se pueden inscribir durante ese tiempo. Muchísimas gracias. Eso era todo. Oye, otra cosa, ¿cuánto, cuánto cobran por esta aseguranza o qué? Más o menos. Todo depende de los planes que elija, cuántos planes y a quién va a cubrir. Ah, ok. Nada más éramos mi esposo y yo, pero ok, nada más mi esposo y yo. Ok. Mmm, porque ahorita estamos por el Marketplace, estamos pagando cuatrocientos ochenta y ocho con cincuenta y nueve centavos por mes. Y dije: "¿Cuánto sería más o menos?" Pero... Ok, ah, muchísimas gracias. Pues entonces ya en diciembre me dirán, ¿verdad? En diciembre tendría que llamar para atrás para saber los días exactos. Muy bien. Muchas gracias por tu ayuda. No hay de qué. Que tenga buen día. Gracias. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Bienvenida a Benefit Center. Mi nombre es Marieska. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Ah, oye, ¿cuándo empieza su enrollment de ustedes? ¿En qué mes?

Speaker speaker_0: Corazón, tú me estás llamando a una agencia temporal. Somos los administradores de muchas diferentes agencias.

Speaker speaker_1: Site staffing.

Speaker speaker_0: A ver.

Speaker speaker_1: Site staffing.

Speaker speaker_0: Un momento. Diciembre.

Speaker speaker_1: Oook. ¿Diciembre qué? ¿El 1.º de diciembre?

Speaker speaker_0: Mami, eso no te lo darían ahora porque todavía faltan muchos meses para eso, corazón. Faltan seis meses para eso.

Speaker speaker_1: Ok, ok. Eh, mira, la cosa es de que yo empecé en agosto 19 del 2024. Y, y a, a mí me habían dicho que cuando empezara, co-- después de trabajar con la compañía, me iban a agarrar en tres meses y ya llevo agosto, septiembre, octubre, noviembre, diciembre, enero, febrero, marzo y abril. Entonces, no me han agarrado. Entonces, eh, mi esposo dijo, pues que necesitamos aseguranza. Entonces, nosotros entrando el año empezamos a agarrar una de Marketplace que se llama UnitedHealthcare. Entonces, ahora que hicimos los taxes, nos dijo el de las taxes que no, que nosotros tenemos que agarrar el de la agencia, que porque a mi esposo no le conviene tener ese de, ah, Marketplace. Entonces, ah, yo fui a la agencia y me dijeron que tengo que tener cuarenta y cinco días sin aseguranza para que ya ellos me pongan en la aseguranza. Y yo dije: "¿Eso es verdad o qué?" No sé.

Speaker speaker_0: No, mi amor, lo siento mucho. Lamentablemente, los empleados que están en la oficina no están educados o entrenados en la aseguranza que la agencia ofrece. Tú tienes que o estar nuevo en una asignación en los primeros treinta días de tu primer cheque, tu periodo personal, o tienes que tener el periodo de la compañía o un evento calificado de vida. Como en este momento ustedes corrientemente tienen la aseguranza del Marketplace, no tienes un evento calificado de vida. Tendrías que esperar a diciembre cuando tengan el tiempo abierto de la compañía.

Speaker speaker_1: Entonces, cuando empieza en diciembre el enrollment, entonces, ¿ya me puedo meter ahí?

Speaker speaker_0: Correcto. Cuando la compañía tenga el periodo abierto en diciembre, ustedes se pueden inscribir durante ese tiempo.

Speaker speaker_1: Muchísimas gracias. Eso era todo. Oye, otra cosa, ¿cuánto, cuánto cobran por esta aseguranza o qué? Más o menos.

Speaker speaker_0: Todo depende de los planes que elija, cuántos planes y a quién va a cubrir.

Speaker speaker_1: Ah, ok. Nada más éramos mi esposo y yo, pero ok, nada más mi esposo y yo. Ok. Mmm, porque ahorita estamos por el Marketplace, estamos pagando cuatrocientos ochenta y ocho con cincuenta y nueve centavos por mes. Y dije: "¿Cuánto sería más o menos?" Pero... Ok, ah, muchísimas gracias. Pues entonces ya en diciembre me dirán, ¿verdad?

Speaker speaker_0: En diciembre tendría que llamar para atrás para saber los días exactos.

Speaker speaker_1: Muy bien. Muchas gracias por tu ayuda.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Gracias. Bye-bye.