

## **Transcript: Francesca**

**Baez-6559307072061440-6546197221261312**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, bienvenida en Benefit 10 Acorn. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Me llegó un mensaje de texto para inscribirme en, en lo de Surge. Ok, ¿usted recientemente comenzó trabajo con ellos? Estoy trabajando con ellos, sí. Ok, pero mi pregunta es: ¿recientemente comenzó a trabajar con ellos? Sí, tengo tres semanas. El mensaje decía algo de las iniciales MS. Eeeh... MS. Le están avisando sobre su periodo personal para poder inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen, lo cual serían los 30 días después de su primer cheque. Al igual que también le están avisando que ellos tienen una política de compañía donde autoinscriben a sus miembros en un plan médico preventivo. Ah, entiendo, entiendo. Ok, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir? No, está bien. Solo era para salir de duda. Gracias. De nada. Que tenga buen día y gracias por llamarnos a Benefit 10 Acorn. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Hola, bienvenida en Benefit 10 Acorn. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Me llegó un mensaje de texto para inscribirme en, en lo de Surge.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿usted recientemente comenzó trabajo con ellos?

Speaker speaker\_2: Estoy trabajando con ellos, sí.

Speaker speaker\_1: Ok, pero mi pregunta es: ¿recientemente comenzó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Sí, tengo tres semanas.

Speaker speaker\_1: El mensaje decía algo de las iniciales MS.

Speaker speaker\_2: Eeeh... MS.

Speaker speaker\_1: Le están avisando sobre su periodo personal para poder inscribirse en la aseguranza médica que ellos ofrecen, lo cual serían los 30 días después de su primer cheque. Al igual que también le están avisando que ellos tienen una política de compañía donde autoinscriben a sus miembros en un plan médico preventivo.

Speaker speaker\_2: Ah, entiendo, entiendo. Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le pueda asistir?

Speaker speaker\_2: No, está bien. Solo era para salir de duda. Gracias.

Speaker speaker\_1: De nada. Que tenga buen día y gracias por llamarnos a Benefit 10 Acorn.

Speaker speaker\_2: Igual.