

Transcript: Franchesca

Baez-6547524101128192-6145174114975744

Full Transcript

Buenas noches, un momento que arranco mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Bien, ah cómo está muy buenas tardes. Para-- me acaban de pasar el número de la agencia de Surge. ¿Disculpe? Me acaban de pasar el número de la agencia de Surge para el seguro. Ok, cómo lo puedo asistir? Eh, que no me ha llegado la tarjeta todavía. ¿La tarjeta de la aseguranza? Sí. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Doce cuarenta. Apellido. Yautibuc. Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Nueve sesenta y uno, Grand Canyon Highway. Fecha de nacimiento veinte de agosto del dos mil uno. Tenemos aquí el número de teléfono ocho cuatro ocho cinco seis cinco seis cero seis tres. Sí. El correo electrónico de su primer nombre punto apellido número dos arroba gmail punto com. Ajá. Señor, no le ha llegado la tarjeta porque fue que usted se hizo activo. Hoy fue que las aseguranzas comenzaron a hacer la información suya y ponerlo en el sistema. El viernes sería cuando la tarjeta esté lista y se la enviarían a su correo. Ah ok, una pregunta, esas-- ¿qué beneficios no más tengo en esa tarjeta? Usted fue automáticamente inscrito basado en la política de la compañía de Surge en el plan médico preventivo, el cual solamente le estaría cubriendo los servicios preventivos conocidos como las detecciones de su presión arterial, de su deficiencia de hierro, las consultas de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, al igual que los medicamentos genéticos preventivos como estatinas y vitaminas, y las vacunas preventivas como la de la influenza tetanos o varicela. El plan sí tiene una restricción de red. Ya, y además, ¿vi que me podían dar dental, eh, dental para agosto? Sí, usted sí se hubiese podido inscribir, pero ya su tiempo personal pasó. No es elegible para hacer cambios, el único cambio que puede hacer son cancelaciones. Tendría que esperar a agosto cuando tengan el tiempo abierto de la cobertura de la compañía completa, porque es que el último día para usted hacer cambios o inscripciones era el 15 de febrero y ya pasó. Ah, es que como me dijeron que me iba a llegar la tarjeta, es por eso que no me ha llegado y por eso que ahorita usted llamó. Lo siento, lamentablemente está fuera de mis manos, no hay nada que yo pueda hacer para agregarle el plan dental, lo siento. Ay, y ¿cuándo se podrá abrir nuevamente ese, ese plan? Pues, vi- te repito, corazón, en agosto cuando tengan el periodo co-- abierto de la compañía completa. Ah ok, muy amable, gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir? No, es todo, muy amable. No hay de qué. Que tenga buen día. Ok, igual, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Buenas noches, un momento que arranco mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Bien, ah cómo está muy buenas tardes. Para-- me acaban de pasar el número de la agencia de Surge.

Speaker speaker_0: ¿Disculpe?

Speaker speaker_1: Me acaban de pasar el número de la agencia de Surge para el seguro.

Speaker speaker_0: Ok, cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Eh, que no me ha llegado la tarjeta todavía.

Speaker speaker_0: ¿La tarjeta de la aseguranza?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: Doce cuarenta.

Speaker speaker_0: Apellido.

Speaker speaker_1: Yautibuc.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique la dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Nueve sesenta y uno, Grand Canyon Highway. Fecha de nacimiento veinte de agosto del dos mil uno.

Speaker speaker_0: Tenemos aquí el número de teléfono ocho cuatro ocho cinco seis cinco seis cero seis tres.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: El correo electrónico de su primer nombre punto apellido número dos arroba gmail punto com.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Señor, no le ha llegado la tarjeta porque fue que usted se hizo activo. Hoy fue que las aseguranzas comenzaron a hacer la información suya y ponerlo en el sistema. El viernes sería cuando la tarjeta esté lista y se la enviarían a su correo.

Speaker speaker_1: Ah ok, una pregunta, esas-- ¿qué beneficios no más tengo en esa tarjeta?

Speaker speaker_0: Usted fue automáticamente inscrito basado en la política de la compañía de Surge en el plan médico preventivo, el cual solamente le estaría cubriendo los servicios preventivos conocidos como las detecciones de su presión arterial, de su deficiencia de hierro, las consultas de una dieta saludable o evadir los rayos UV del sol, al igual que los medicamentos genéticos preventivos como estatinas y vitaminas, y las vacunas preventivas como la de la influenza tetanos o varicela. El plan sí tiene una restricción de red.

Speaker speaker_1: Ya, y además, ¿vi que me podían dar dental, eh, dental para agosto?

Speaker speaker_0: Sí, usted sí se hubiese podido inscribir, pero ya su tiempo personal pasó. No es elegible para hacer cambios, el único cambio que puede hacer son cancelaciones. Tendría que esperar a agosto cuando tengan el tiempo abierto de la cobertura de la compañía completa, porque es que el último día para usted hacer cambios o inscripciones era el 15 de febrero y ya pasó.

Speaker speaker_1: Ah, es que como me dijeron que me iba a llegar la tarjeta, es por eso que no me ha llegado y por eso que ahorita usted llamó.

Speaker speaker_0: Lo siento, lamentablemente está fuera de mis manos, no hay nada que yo pueda hacer para agregarle el plan dental, lo siento.

Speaker speaker_1: Ay, y ¿cuándo se podrá abrir nuevamente ese, ese plan?

Speaker speaker_0: Pues, vi-- te repito, corazón, en agosto cuando tengan el periodo co-- abierto de la compañía completa.

Speaker speaker_1: Ah ok, muy amable, gracias.

Speaker speaker_0: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en la cual le puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, es todo, muy amable.

Speaker speaker_0: No hay de qué. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, igual, gracias.