

Transcript: Franchesca

Baez-6538316288016384-6045525699117056

Full Transcript

Thank you for calling...???? Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Es que estoy llamando para que me desactiven el seguro. ¿Con cuál agencia temporal trabaja? Con la Surge. ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos del Seguro Social y su apellido? Ya. Te lo doy, permítame. Mi apellido es Valladares . Permítame. ¿Todos o los últimos cuatro? Solo los últimos cuatro. Para recibir su queda en su cuenta, puede llamar al- Eh, setenta y seis cuarenta. ¿Usted tiene algún otro apellido además de Baldares? Valladares Ochoa. Okey, ya lo pusieron como Ochoa Valladares. ¿Está supuesto estar Ochoa después? Ajá. Okey. ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento? 5 de marzo de 1987. 319 Potomac Drive, Winchester, Kentucky. Tenemos el número de comunicación, el mismo con el que llamó, ocho, cinco, nueve, cinco, cinco, uno, seis, ocho, seis, cuatro. Sí. Y tengo su correo como rosita.ochoa@709gmail.com. Sí. Quizá todavía no la han inscrito en el plan. Lo que voy a hacer es declinar-- inscripción automática para que no la inscriban en nada, ¿okey? Oh, sí, está bien, entonces. Con ese ?mente, con mi línea grabada dijo que quiere rechazar la inscripción automática, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto? Sí, es que ellas dijeron que teníamos treinta días para... si queríamos quedarnos con el, con el seguro y si no que llamáramos pa que lo cancelaran. Ya está todo listo, señora. Es posible que usted reciba uno o dos mensajes más de texto o llamadas automáticas diciéndole que la van a autoinscribir. Puede ignorarla. La razón por la cual todavía las recibirá es porque el sistema no tiene manera de decirte quién llamó y declinó y quién no. Está bien, gracias. No, ¿desea alguna otra cosa en la cual la pueda asistir? Eh, no. Ya, gracias. Buen día. Que tenga buen día. Adiós. Buen día. Gracias. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling...???? Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Es que estoy llamando para que me desactiven el seguro.

Speaker speaker_0: ¿Con cuál agencia temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Con la Surge.

Speaker speaker_0: ¿Me podría dar los últimos cuatro dígitos del Seguro Social y su apellido?

Speaker speaker_1: Ya. Te lo doy, permítame. Mi apellido es Valladares . Permítame.
¿Todos o los últimos cuatro?

Speaker speaker_0: Solo los últimos cuatro.

Speaker speaker_2: Para recibir su queda en su cuenta, puede llamar al-

Speaker speaker_1: Eh, setenta y seis cuarenta.

Speaker speaker_0: ¿Usted tiene algún otro apellido además de Baldares?

Speaker speaker_1: Valladares Ochoa.

Speaker speaker_0: Okey, ya lo pusieron como Ochoa Valladares. ¿Está supuesto estar Ochoa después?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Okey. ¿Me podría verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: 5 de marzo de 1987. 319 Potomac Drive, Winchester, Kentucky.

Speaker speaker_0: Tenemos el número de comunicación, el mismo con el que llamó, ocho, cinco, nueve, cinco, cinco, uno, seis, ocho, seis, cuatro.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Y tengo su correo como rosita.ochoa@709gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Quizá todavía no la han inscrito en el plan. Lo que voy a hacer es declinar-- inscripción automática para que no la inscriban en nada, ¿okey?

Speaker speaker_1: Oh, sí, está bien, entonces.

Speaker speaker_0: Con ese ?mente, con mi línea grabada dijo que quiere rechazar la inscripción automática, al igual que la cobertura con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Sí, es que ellas dijeron que teníamos treinta días para... si queríamos quedarnos con el, con el seguro y si no que llamáramos pa que lo cancelaran.

Speaker speaker_0: Ya está todo listo, señora. Es posible que usted reciba uno o dos mensajes más de texto o llamadas automáticas diciéndole que la van a autoinscribir. Puede ignorarla. La razón por la cual todavía las recibirá es porque el sistema no tiene manera de decirte quién llamó y declinó y quién no.

Speaker speaker_1: Está bien, gracias.

Speaker speaker_0: No, ¿desea alguna otra cosa en la cual la pueda asistir?

Speaker speaker_1: Eh, no. Ya, gracias. Buen día.

Speaker speaker_0: Que tenga buen día. Adiós.

Speaker speaker_1: Buen día. Gracias. Adiós.