

## **Transcript: Franchesca**

**Baez-6537804568379392-6600580481466368**

### **Full Transcript**

Gracias por llamarnos a Beneficen, OK. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Byron. Lo que pasa es que no sabía que podía cancelar el, el seguro de med-- médico. Ok, ¿con cuál agencia temporal usted trabaja? Eh, em... Se llama Work, Work, Work, algo así. Worknet Staffing? Sí, Staffing. Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Eh, ochenta y cuatro ochenta y uno . ¿Está seguro que con Worknet Staffing? No estoy encontrando ninguna... artículo junto con ellos con su primer nombre y apellido. ¿Me podría deletrear el nombre del Staffing, si es tan amable, y lo tiene? Eh... un momentito, por favor. Ok. Es W... O-R... K-S-M-A-R-T. Ok. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta. Eh, siete sesenta y cuatro, Leslie Road, Paycers, South Carolina. Código postal veintinueve seis seis nueve y el siete de julio del, del 2002. Tengo un número de comunicación, el ocho seis cuatro siete ocho uno tres dos dos siete. Sí. Y tenemos su correo electrónico como sarahbyron74@gmail.com. Sí. Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la póliza que tiene con Worksmart Solutions, ¿verdad? Sí. Le puse pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta: las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones más mientras se está completando su cancelación. Eh, eh, ¿me puede repetir, por favor? Que es, que es-- como que se cortó la llamada, por favor. Por supuesto, las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Usted tiene la posibilidad de tener una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación. Ok, em, sí. ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir? No, así está muy, muy bien. Muchas gracias. Gracias a usted por dejar que lo asistiera. Que tenga buen día. Claro, hasta luego. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamarnos a Beneficen, OK. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Byron. Lo que pasa es que no sabía que podía cancelar el, el seguro de med-- médico.

Speaker speaker\_0: Ok, ¿con cuál agencia temporal usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Eh, em... Se llama Work, Work, Work, algo así.

Speaker speaker\_0: Worknet Staffing?

Speaker speaker\_1: Sí, Staffing.

Speaker speaker\_0: Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Eh, ochenta y cuatro ochenta y uno .

Speaker speaker\_0: ¿Está seguro que con Worknet Staffing? No estoy encontrando ninguna... artículo junto con ellos con su primer nombre y apellido. ¿Me podría deletrear el nombre del Staffing, si es tan amable, y lo tiene?

Speaker speaker\_1: Eh... un momentito, por favor.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Es W... O-R... K-S-M-A-R-T.

Speaker speaker\_0: Ok. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento para asegurarme que estoy en la cuenta correcta.

Speaker speaker\_1: Eh, siete sesenta y cuatro, Leslie Road, Paycers, South Carolina. Código postal veintinueve seis seis nueve y el siete de julio del, del 2002.

Speaker speaker\_0: Tengo un número de comunicación, el ocho seis cuatro siete ocho uno tres dos dos siete.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y tenemos su correo electrónico como sarahbyron74@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Y por el motivo de que esta línea es grabada, me dijo que el día de hoy le gustaría cancelar la póliza que tiene con Worksmart Solutions, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Le puse pedido de cancelación. Por favor, tome en cuenta: las cancelaciones se toman de siete a diez días laborales para procesarse. Está la posibilidad de que usted experimente de una a dos deducciones más mientras se está completando su cancelación.

Speaker speaker\_1: Eh, eh, ¿me puede repetir, por favor? Que es, que es-- como que se cortó la llamada, por favor.

Speaker speaker\_0: Por supuesto, las cancelaciones se toman entre siete a diez días laborales para procesarse. Usted tiene la posibilidad de tener una a dos deducciones más mientras está completando su cancelación.

Speaker speaker\_1: Ok, em, sí.

Speaker speaker\_0: ¿Alguna otra cosa en la cual lo puedo asistir?

Speaker speaker\_1: No, así está muy, muy bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por dejar que lo asistiera. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Claro, hasta luego.

Speaker speaker\_0: Adiós.