

# **Transcript: Franchesca**

## **Baez-6536824853839872-4813171162300416**

### **Full Transcript**

Your call is monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you ?????? Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hello? Hello, good morning. ¿Cómo le puedo asistir? Ya. Ah, buenos días, eh, mi nombre es Benji Moli. Eh, estoy trabajando para Sage. Solamente te llamo para ver si puedo cancelar mi pedido, por favor. Entendido, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, eh, veintisiete... y veinticuatro. Disculpe, ¿treinta y siete? No, no, veintisiete, veinticuatro. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Ok, eh, mi dirección, cuarto veintinueve ?????? Street. Y mi fecha de nacimiento, doce, eleven, diecinueve, noventa y cuatro. Tenemos un número para comunicarnos con usted mismo con el que llamó, que vendría siendo tres, dos, seis, seis, uno, seis, ocho, seis, uno, siete. Exacto. Y lo último es que tengo su correo electrónico como su primer nombre apellido cero ocho cinco arroba gmail punto com. Ya, cero ochenta y cinco arroba gmail punto com. Ok, sería. Perfecto, y lo último, señor Moisés, el día de hoy me dijo que le gustaría cancelar la aseguranza Consurge, ¿correcto? Sí. Todo listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones no se procesan hasta siete a diez días. Ok. Es posible que usted vea de una a dos deducciones más mientras se completa esa cancelación, ¿ok? Ok, muchísimas gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir el día de hoy? Sí. ¿Necesitamos ayuda o solo llamó para cancelar? Solamente para cancelar. Entendido. Un placer hablar con usted el día de hoy. Espero que tenga buen día. Ok, muchísimas gracias a usted. Gracias a Dios. Adiós.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call is monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you ?????? Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hello?

Speaker speaker\_2: Hello, good morning.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker\_2: Ya. Ah, buenos días, eh, mi nombre es Benji Moli. Eh, estoy trabajando para Sage. Solamente te llamo para ver si puedo cancelar mi pedido, por favor.

Speaker speaker\_1: Entendido, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok, eh, veintisiete... y veinticuatro.

Speaker speaker\_1: Disculpe, ¿treinta y siete?

Speaker speaker\_2: No, no, veintisiete, veinticuatro.

Speaker speaker\_1: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ok, eh, mi dirección, cuarto veintinueve ?????? Street. Y mi fecha de nacimiento, doce, eleven, diecinueve, noventa y cuatro.

Speaker speaker\_1: Tenemos un número para comunicarnos con usted mismo con el que llamó, que vendría siendo tres, dos, seis, seis, uno, seis, ocho, seis, uno, siete.

Speaker speaker\_2: Exacto.

Speaker speaker\_1: Y lo último es que tengo su correo electrónico como su primer nombre apellido cero ocho cinco arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Ya, cero ochenta y cinco arroba gmail punto com. Ok, sería.

Speaker speaker\_1: Perfecto, y lo último, señor Moisés, el día de hoy me dijo que le gustaría cancelar la aseguranza Consurge, ¿correcto?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Todo listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones no se procesan hasta siete a diez días.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Es posible que usted vea de una a dos deducciones más mientras se completa esa cancelación, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Necesitamos ayuda o solo llamó para cancelar?

Speaker speaker\_2: Solamente para cancelar.

Speaker speaker\_1: Entendido. Un placer hablar con usted el día de hoy. Espero que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias a usted.

Speaker speaker\_1: Gracias a Dios.

Speaker speaker\_2: Adiós.