

Transcript: Francesca

Baez-6536824853839872-4813171162300416

Full Transcript

Your call is monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you ?????? Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hello? Hello, good morning. ¿Cómo le puedo asistir? Ya. Ah, buenos días, eh, mi nombre es Benji Moli. Eh, estoy trabajando para Sage. Solamente te llamo para ver si puedo cancelar mi pedido, por favor. Entendido, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, eh, veintisiete... y veinticuatro. Disculpe, ¿treinta y siete? No, no, veintisiete, veinticuatro. Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento. Ok, eh, mi dirección, cuarto veintinueve ?????? Street. Y mi fecha de nacimiento, doce, eleven, diecinueve, noventa y cuatro. Tenemos un número para comunicarnos con usted mismo con el que llamó, que vendría siendo tres, dos, seis, seis, uno, seis, ocho, seis, uno, siete. Exacto. Y lo último es que tengo su correo electrónico como su primer nombre apellido cero ocho cinco arroba gmail punto com. Ya, cero ochenta y cinco arroba gmail punto com. Ok, sería. Perfecto, y lo último, señor Moisés, el día de hoy me dijo que le gustaría cancelar la aseguranza Consurge, ¿correcto? Sí. Todo listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones no se procesan hasta siete a diez días. Ok. Es posible que usted vea de una a dos deducciones más mientras se completa esa cancelación, ¿ok? Ok, muchísimas gracias. No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir el día de hoy? Sí. ¿Necesitamos ayuda o solo llamó para cancelar? Solamente para cancelar. Entendido. Un placer hablar con usted el día de hoy. Espero que tenga buen día. Ok, muchísimas gracias a usted. Gracias a Dios. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call is monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you ?????? Mi nombre es Francesca, ¿cómo le puedo asistir? Hello?

Speaker speaker_2: Hello, good morning.

Speaker speaker_1: ¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_2: Ya. Ah, buenos días, eh, mi nombre es Benji Moli. Eh, estoy trabajando para Sage. Solamente te llamo para ver si puedo cancelar mi pedido, por favor.

Speaker speaker_1: Entendido, ¿cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ok, eh, veintisiete... y veinticuatro.

Speaker speaker_1: Disculpe, ¿treinta y siete?

Speaker speaker_2: No, no, veintisiete, veinticuatro.

Speaker speaker_1: Por favor, verifique su dirección y su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok, eh, mi dirección, cuarto veintinueve ?????? Street. Y mi fecha de nacimiento, doce, eleven, diecinueve, noventa y cuatro.

Speaker speaker_1: Tenemos un número para comunicarnos con usted mismo con el que llamó, que vendría siendo tres, dos, seis, seis, uno, seis, ocho, seis, uno, siete.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Y lo último es que tengo su correo electrónico como su primer nombre apellido cero ocho cinco arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ya, cero ochenta y cinco arroba gmail punto com. Ok, sería.

Speaker speaker_1: Perfecto, y lo último, señor Moisés, el día de hoy me dijo que le gustaría cancelar la aseguranza Consurge, ¿correcto?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Todo listo, le puse el pedido. Por favor, tome en cuenta que las cancelaciones no se procesan hasta siete a diez días.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Es posible que usted vea de una a dos deducciones más mientras se completa esa cancelación, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: No hay de qué. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir el día de hoy?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Necesitamos ayuda o solo llamó para cancelar?

Speaker speaker_2: Solamente para cancelar.

Speaker speaker_1: Entendido. Un placer hablar con usted el día de hoy. Espero que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias a usted.

Speaker speaker_1: Gracias a Dios.

Speaker speaker_2: Adiós.