

Transcript: Franchesca

Baez-6533342092115968-5072538822033408

Full Transcript

¿Sí? . Buenas tardes. Eh, me llegó un mensaje de personal-- eh, de parte del personal .
¿Que Partners Personal está queriendo decir, señora? Sí, eh, me llegó un mensaje de texto.
Eh, ¿me podría...? Eh, bueno, me dieron en, en el mensaje sale este número para más información sobre el mensaje . ¿Qué dice el mensaje? Nosotros no lo mandamos, lo mandó el sistema de Partners Personal. Sí, ah, dice que a partir de-- eh, a partir... O sea, tiene treinta días a partir del primer cheque, ah , eh, para unos beneficios de CalVic. Le están avisando de que tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse a la aseguranza médica que ofrece. Nosotros, que somos Vic, en efecto, una con-- somos los administradores de la aseguranza médica. Si estaba bien inscribirse en aseguranzas, allá con nosotros. Oh, ya, ya. ¿Y cómo, cómo es este...? ¿Qué, qué beneficios? ¿Cuánto es lo que se tiene que pagar? Me puede dar la información más correcta, por favor. Ellos ofrecen planes PPO médicos, dependiendo en cuántos planes, al igual de que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto costara. Cada plan está deducido individualmente. Ofrece un plan médico, membresía de free -- extra los medicamentos, plan virtual primario, dental, discapacidad a corto plazo, vida término, que vendría siendo salud de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental que vendría siendo vir-- terapia virtual. Que viene siendo protección de identidad. Dígame. Eh, eh, en este caso yo soy sola, no tengo de-- ningún dependiente, yo dependo de mí. Todavía no le podría dar el fa-- el precio porque todavía está el factor de que tiene que decir cuáles planes usted quiere elegir. Todos los planes tienen precios diferentes. Y usted me podría mandar los flyers de los precios y los beneficios. ¿Cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Siete, uno, tres, cinco. ¿Y el apellido? Chávez Díaz . Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento . 11/13/1978. 2, eh, 83 de la Junior Avenue. Cero, siete, cinco, cero, dos, Paris Hill, New York . Tenemos el número de comunicación: ocho, seis, dos, tres, cinco, cinco, ocho, nueve, cinco, cinco. Correcto. Y tenemos el correo como Carmen CJD trece once setenta y ocho. No, mi correo es CH . CarmenCHD trece once siete ocho arroba gmail punto com . Okey, le envié la copia de la guía de beneficio. Le estaría llegando de nuestro correo de oficina que es info arroba benefits en local punto com . Sí, para... porque sí, sí, estaría interesante, más que todo por lo que es de la vista, eh, dental, eh, mi medicina general y todo. Todos los costos, todo, todo, eh, la información. De los-- eh, eh, mis compañeros que están justo conmigo, hemos salido recién del trabajo, ellos tienen que llamar personalmente para que les den la información a ellos, ¿no? Sí, está hablando de la que le mandé a usted. Usted se la puede mandar a ellos también. Es la misma guía si están con Partners Personal. Harán todos general la misma. Okey, ahí, ahí está con depende, sin depende, ahí está toda la información. Lo mío es- Correcto. Sin depende, que yo soy sola. Ah, okey. ¿En cuánto tiempo me estaría llegando el correo o me va a llegar en el correo? Ya le debería de haber

salido de nuestro correo al suyo. A ver, voy a checar. Oh, ya, la información. Sí, sí . Ok, ya. Ya, ya me llegó. Ahora, la única información que es específicamente solo hacia usted, a la cual no estaría dependiendo también de sus compañeros, sería que su último día para inscribirse es el 26 de febrero. ¿Veintiséis de febrero? ¿Acá están escuchando ellos? Estamos en el lado. Sí, pero el 26 de febrero es específicamente para usted, porque todo depende de cuándo reciba el primer cheque. Puede que sea diferente para el de sus compañeros. No, los tres ingresamos en el mismo día . Entiendo. Yo solo-- en este momento solamente le puedo verificar el suyo, no el de ellos. Ah, okey, claro, claro, está bien. Eh, yo tengo plaza para el 26 para dar-- ¿le respondo el correo o la tengo que volver a llamar? No, cuando estén listos para que le procesen la inscripción, simplemente denos una llamada a este número y nosotros la podemos procesar. Ah, okey, ya. Entonces, yo llegando a casa, yo voy a revisar el correo para más tranquilidad. Entendido. ¿Alguna otra cosa además de mandarle la guía de beneficios en la cual la podemos asistir? No. No, no, no, porque no sé de qué más se trate, eh, la compañía . No. Entonces, eh, por el momento voy a leer el correo y, y, y yo le dejo saberlo más pronto. Entendido. Con eso en mente, que tenga muy buen día y muchísimas gracias por su tiempo. A ti. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Sí? .

Speaker speaker_1: Buenas tardes. Eh, me llegó un mensaje de personal-- eh, de parte del personal .

Speaker speaker_0: ¿Que Partners Personal está queriendo decir, señora?

Speaker speaker_1: Sí, eh, me llegó un mensaje de texto. Eh, ¿me podría...? Eh, bueno, me dieron en, en el mensaje sale este número para más información sobre el mensaje .

Speaker speaker_0: ¿Qué dice el mensaje? Nosotros no lo mandamos, lo mandó el sistema de Partners Personal.

Speaker speaker_1: Sí, ah, dice que a partir de-- eh, a partir... O sea, tiene treinta días a partir del primer cheque, ah , eh, para unos beneficios de CalVic.

Speaker speaker_0: Le están avisando de que tiene treinta días después de su primer cheque para inscribirse a la seguridad médica que ofrece. Nosotros, que somos Vic, en efecto, una con-- somos los administradores de la seguridad médica. Si estaba bien inscribirse en seguranzas, allá con nosotros.

Speaker speaker_1: Oh, ya, ya. ¿Y cómo, cómo es este...? ¿Qué, qué beneficios? ¿Cuánto es lo que se tiene que pagar? Me puede dar la información más correcta, por favor.

Speaker speaker_0: Ellos ofrecen planes PPO médicos, dependiendo en cuántos planes, al igual de que si va a poner un dependiente, dependería en cuánto costara. Cada plan está deducido individualmente. Ofrece un plan médico, membresía de free -- extra los medicamentos, plan virtual primario, dental, discapacidad a corto plazo, vida término, que

vendría siendo salud de vida, visión, enfermedades críticas, grupo de accidente, salud comportamental que vendría siendo vir-- terapia virtual. Que viene siendo protección de identidad. Dígame.

Speaker speaker_1: Eh, eh, en este caso yo soy sola, no tengo de-- ningún dependiente, yo dependo de mí.

Speaker speaker_0: Todavía no le podría dar el fa-- el precio porque todavía está el factor de que tiene que decir cuáles planes usted quiere elegir. Todos los planes tienen precios diferentes.

Speaker speaker_1: Y usted me podría mandar los flyers de los precios y los beneficios.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles serían los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Siete, uno, tres, cinco.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Chávez Díaz .

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento .

Speaker speaker_1: 11/13/1978. 2, eh, 83 de la Junior Avenue. Cero, siete, cinco, cero, dos, Paris Hill, New York .

Speaker speaker_0: Tenemos el número de comunicación: ocho, seis, dos, tres, cinco, cinco, ocho, nueve, cinco, cinco.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Y tenemos el correo como Carmen CJD trece once setenta y ocho.

Speaker speaker_1: No, mi correo es CH . CarmenCHD trece once siete ocho arroba gmail punto com .

Speaker speaker_0: Okey, le envié la copia de la guía de beneficio. Le estaría llegando de nuestro correo de oficina que es info arroba benefits en local punto com .

Speaker speaker_1: Sí, para... porque sí, sí, estaría interesante, más que todo por lo que es de la vista, eh, dental, eh, mi medicina general y todo. Todos los costos, todo, todo, eh, la información. De los-- eh, eh, mis compañeros que están justo conmigo, hemos salido recién del trabajo, ellos tienen que llamar personalmente para que les den la información a ellos, ¿no?

Speaker speaker_0: Sí, está hablando de la que le mandé a usted. Usted se la puede mandar a ellos también. Es la misma guía si están con Partners Personal. Harán todos general la misma.

Speaker speaker_1: Okey, ahí, ahí está con depende, sin depende, ahí está toda la información. Lo mío es-

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Sin depende, que yo soy sola. Ah, okey. ¿En cuánto tiempo me estaría llegando el correo o me va a llegar en el correo?

Speaker speaker_0: Ya le debería de haber salido de nuestro correo al suyo.

Speaker speaker_1: A ver, voy a checar. Oh, ya, la información. Sí, sí . Ok, ya. Ya, ya me llegó.

Speaker speaker_0: Ahora, la única información que es específicamente solo hacia usted, a la cual no estaría dependiendo también de sus compañeros, sería que su último día para inscribirse es el 26 de febrero.

Speaker speaker_1: ¿Veintiséis de febrero? ¿Acá están escuchando ellos? Estamos en el lado.

Speaker speaker_0: Sí, pero el 26 de febrero es específicamente para usted, porque todo depende de cuándo reciba el primer cheque. Puede que sea diferente para el de sus compañeros.

Speaker speaker_1: No, los tres ingresamos en el mismo día .

Speaker speaker_0: Entiendo. Yo solo-- en este momento solamente le puedo verificar el suyo, no el de ellos.

Speaker speaker_1: Ah, okey, claro, claro, está bien. Eh, yo tengo plaza para el 26 para dar-- ¿le respondo el correo o la tengo que volver a llamar?

Speaker speaker_0: No, cuando estén listos para que le procesen la inscripción, simplemente denos una llamada a este número y nosotros la podemos procesar.

Speaker speaker_1: Ah, okey, ya. Entonces, yo llegando a casa, yo voy a revisar el correo para más tranquilidad.

Speaker speaker_0: Entendido. ¿Alguna otra cosa además de mandarle la guía de beneficios en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_1: No. No, no, no, porque no sé de qué más se trate, eh, la compañía . No. Entonces, eh, por el momento voy a leer el correo y, y, y yo le dejo saberlo más pronto.

Speaker speaker_0: Entendido. Con eso en mente, que tenga muy buen día y muchísimas gracias por su tiempo.

Speaker speaker_1: A ti. Igual.