

Transcript: Franchesca

Baez-6531418022526976-5054085268815872

Full Transcript

Voy a llamar a la tarjeta. Mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir? Hola, bueno, me gustaría este llamo para elegir el plan médico. ¿con cuál de esas temporal trabaja? Pues por la temporal de The Reef, The Resort. Re-- Resort, Resort. Que no, mi inglés no es muy bueno. ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de seguro social? 0624. ¿Y el apellido? Sosa Hernández. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta. Tres de marzo de 2004 y eh, la dirección es cuarenta y nueve, treinta y uno, eh, R-RD, ????????. Tenemos aquí mi número para comunicarnos con usted. Es el tres, tres, seis, ocho, tres, siete, siete, dos, cuatro, seis. Sí, es correcto. Y tenemos su correo electrónico como virginiasosa hernandez66@gmail.com. Sí. ¿En qué plan se, es el que se quiere inscribir? Eeeh, el que me gustaría, ay, ¿dónde está? Sí, me gustaría inscribirme. Pues sería el de VIP. Creo que era el, el VIP Classic. ¿Para usted sola o va a poner un esposo o niño como dependiente? No, yo sola. ¿Algún otro plan además del VIP Classic? El dental. Ok. Visión. Muy bien. A ver. Seguro Socia-- eh, Seguro Social Plus, creo que es, el Seguro Social. Mmm. El ID Expert, el que es un dólar con ochenta centavos. Sí, exacto, ese mismito. Ese viene siendo el deee la protección contra el robo de identidad. Oh, ese. Creo que sí. Sí, ese mismo. Mmm, a ver. Sí, ya veo por qué dijo Social, porque en la guía de beneficios lo tienen como IDX Social Plus. Oh, sí, exacto. Sí, ??????. Ok. ¿Algún otro plan? Mmm. Los que aún no ha seleccionado sería la membresía del ??? para los medicamentos, el de cuidado primario virtual, la discapacidad a corto plazo, el plan de vida de ellos, que es vida a término. Enfermedades críticas, la cual ya viene incluida en el plan del VIP Classic, grupo de accidentes y salud comportamental, que viene siendo la terapia virtual. Esos son los que no ha seleccionado por el momento. Mmm, no, pues creo que sería todo. Si cualquier cosa yo puedo llamar y agregarlo, ¿o no? Mmm, vamos a ver. Tendría esta semana para agregarlo, porque después del día de hoy se le acaba su periodo personal. Entonces, el próximo momento- ¡Ah, ok, sí, delante! Sí, entonces, en la próxima ocasión donde usted podría hacer el cambio sería para diciembre. Ah, ok. No, pues sería todo, entonces. Ok, entonces, dijimos el VIP Classic, el dental y visión y el IDX Social Plus, ¿verdad? Sí, correcto. Mmm. Ok, entonces los cuatro planes le harían veinticinco setenta y dos de cada cheque. ¿Usted autoriza que The Resource Company le hagan esas deducciones para los beneficios que seleccionó? Sí. ¿Necesita que le explique algún cobre-- alguna cobertura de los cuatro planes que eligió? No, no. Entendido. Con ese men-- mejor dejo que pase de una o dos semanas para que su empleador comience a hacerle las deducciones. Cuando usted vea la primera deducción de los veinticinco setenta y dos, siguiente lunes sería que la cobertura estaría siendo activa y esa misma semana de activación, viernes, vendría cuando le estarían enviando las tarjetas de beneficio. Ahora, de las coberturas que eligió, ?????? plan que no le van a mandar una tarjeta física, que es el del VIP Classic. La misma compañía de

aseguranza que es dueña de ese plan también es el dueño de su plan dental, pero por alguna razón, los planes médicos solo mandan una tarjeta digital. Ahora, si usted quiere una física de plástico que le llegue a casa, cuando usted esté activa, dénos una llamada para poder ponerle la orden de correo para la tarjeta física para ese plan médico. Ok, ah, pues está bien, ok. ¿Sí? Todo está listo. Ah, lo único que se me olvida-- casi se me olvida decirle sería que además del plan VIP Classic, tener incluido ese paquete de enfermedades críticas, también viene teniendo un plan virtual de urgencias con el plan suyo. Que cuando usted se activa posiblemente le llegue algún correo electrónico diciéndole que active su cuenta. A lo que se están refiriendo es a la parte de la cobertura de ese plan virtual de urgencias que va a tener su plan VIP Clásico una vez que esté activo. Ok, ¿eso sería a través de alguna aplicación? No creo que todavía tenemos un app, creo que por el momento solamente tenemos una página web. Ok, mientras-- en la página web me imagino, pues que ahí entro y hago una, una cuenta. Correcto, sí. So, una vez que usted-- ya la cobertura esté activa, ¿verdad? Digamos que la semana pasada le hicieron la deducción y esta semana usted está activa. Entonces, usted lo que haría es que entraría en la página web, si no me equivoco es virtual punto benefits central point com y usted seleccionaría la porción de registrarse. Entonces crearía una cuenta virtual para sus servicios y digamos que se siente mal, tiene unos o una gripa. Entonces ya ahí usted entraría en esa página web si no quiere ir en persona y la atenderían virtualmente desde casa ya sea por una videollamada o ya sea llamándola por llamada regular como estamos usted y yo hablando. Si en algún momento hay alguna enfermedad pa' la cual no la pueden tratar virtualmente en el teléfono, entonces el doctor le avisaría que tiene que ser vista por un doctor en persona dependiendo de los síntomas. Ok. Ah, pues está bien, ok. ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir? No, eso era todo, mi amor. Gracias. Gracias a usted, que tenga buen día. Igualmente, bye. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Voy a llamar a la tarjeta. Mi nombre es Francesca, ¿cómo lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: Hola, bueno, me gustaría este llamo para elegir el plan médico.

Speaker speaker_0: ¿con cuál de esas temporal trabaja?

Speaker speaker_1: Pues por la temporal de The Reef, The Resort. Re-- Resort, Resort. Que no, mi inglés no es muy bueno.

Speaker speaker_0: ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de seguro social?

Speaker speaker_1: 0624. ¿Y el apellido? Sosa Hernández.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento para asegurarme que esté en la cuenta correcta.

Speaker speaker_1: Tres de marzo de 2004 y eh, la dirección es cuarenta y nueve, treinta y uno, eh, R-RD, ?????????.

Speaker speaker_0: Tenemos aquí mi número para comunicarnos con usted. Es el tres, tres, seis, ocho, tres, siete, siete, dos, cuatro, seis.

Speaker speaker_1: Sí, es correcto.

Speaker speaker_0: Y tenemos su correo electrónico como virginiasosa hernandez66@gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿En qué plan se, es el que se quiere inscribir?

Speaker speaker_1: Eeeh, el que me gustaría, ay, ¿dónde está? Sí, me gustaría inscribirme. Pues sería el de VIP. Creo que era el, el VIP Classic.

Speaker speaker_0: ¿Para usted sola o va a poner un esposo o niño como dependiente?

Speaker speaker_1: No, yo sola.

Speaker speaker_0: ¿Algún otro plan además del VIP Classic?

Speaker speaker_1: El dental.

Speaker speaker_0: Ok.

Speaker speaker_1: Visión.

Speaker speaker_0: Muy bien.

Speaker speaker_1: A ver. Seguro Socia-- eh, Seguro Social Plus, creo que es, el Seguro Social. Mmm.

Speaker speaker_0: El ID Expert, el que es un dólar con ochenta centavos.

Speaker speaker_1: Sí, exacto, ese mismito.

Speaker speaker_0: Ese viene siendo el deee la protección contra el robo de identidad.

Speaker speaker_1: Oh, ese. Creo que sí. Sí, ese mismo. Mmm, a ver.

Speaker speaker_0: Sí, ya veo por qué dijo Social, porque en la guía de beneficios lo tienen como IDX Social Plus.

Speaker speaker_1: Oh, sí, exacto. Sí, ??????.

Speaker speaker_0: Ok. ¿Algún otro plan?

Speaker speaker_1: Mmm.

Speaker speaker_0: Los que aún no ha seleccionado sería la membresía del ??? para los medicamentos, el de cuidado primario virtual, la discapacidad a corto plazo, el plan de vida de ellos, que es vida a término. Enfermedades críticas, la cual ya viene incluida en el plan del VIP Classic, grupo de accidentes y salud comportamental, que viene siendo la terapia virtual. Esos son los que no ha seleccionado por el momento.

Speaker speaker_1: Mmm, no, pues creo que sería todo. Si cualquier cosa yo puedo llamar y agregarlo, ¿o no?

Speaker speaker_0: Mmm, vamos a ver. Tendría esta semana para agregarlo, porque después del día de hoy se le acaba su periodo personal. Entonces, el próximo momento-

Speaker speaker_1: ¡Ah, ok, sí, delante!

Speaker speaker_0: Sí, entonces, en la próxima ocasión donde usted podría hacer el cambio sería para diciembre.

Speaker speaker_1: Ah, ok. No, pues sería todo, entonces.

Speaker speaker_0: Ok, entonces, dijimos el VIP Classic, el dental y visión y el IDX Social Plus, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, correcto. Mmm.

Speaker speaker_0: Ok, entonces los cuatro planes le harían veinticinco setenta y dos de cada cheque. ¿Usted autoriza que The Resource Company le hagan esas deducciones para los beneficios que seleccionó?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Necesita que le explique algún cobre-- alguna cobertura de los cuatro planes que eligió?

Speaker speaker_1: No, no.

Speaker speaker_0: Entendido. Con ese men-- mejor dejo que pase de una o dos semanas para que su empleador comience a hacerle las deducciones. Cuando usted vea la primera deducción de los veinticinco setenta y dos, siguiente lunes sería que la cobertura estaría siendo activa y esa misma semana de activación, viernes, vendría cuando le estarían enviando las tarjetas de beneficio. Ahora, de las coberturas que eligió, ?????? plan que no le van a mandar una tarjeta física, que es el del VIP Classic. La misma compañía de aseguranza que es dueña de ese plan también es el dueño de su plan dental, pero por alguna razón, los planes médicos solo mandan una tarjeta digital. Ahora, si usted quiere una física de plástico que le llegue a casa, cuando usted esté activa, dénos una llamada para poder ponerle la orden de correo para la tarjeta física para ese plan médico.

Speaker speaker_2: Ok, ah, pues está bien, ok.

Speaker speaker_0: ¿Sí? Todo está listo. Ah, lo único que se me olvida-- casi se me olvida decirle sería que además del plan VIP Classic, tener incluido ese paquete de enfermedades críticas, también viene teniendo un plan virtual de urgencias con el plan suyo. Que cuando usted se activa posiblemente le llegue algún correo electrónico diciéndole que active su cuenta. A lo que se están refiriendo es a la parte de la cobertura de ese plan virtual de urgencias que va a tener su plan VIP Clásico una vez que esté activo.

Speaker speaker_2: Ok, ¿eso sería a través de alguna aplicación?

Speaker speaker_0: No creo que todavía tenemos un app, creo que por el momento solamente tenemos una página web.

Speaker speaker_2: Ok, mientras-- en la página web me imagino, pues que ahí entro y hago una, una cuenta.

Speaker speaker_0: Correcto, sí. So, una vez que usted-- ya la cobertura esté activa, ¿verdad? Digamos que la semana pasada le hicieron la deducción y esta semana usted está activa. Entonces, usted lo que haría es que entraría en la página web, si no me equivoco es virtual punto benefits central point com y usted seleccionaría la porción de registrarse. Entonces crearía una cuenta virtual para sus servicios y digamos que se siente mal, tiene una tos o una gripa. Entonces ya ahí usted entraría en esa página web si no quiere ir en persona y la atenderían virtualmente desde casa ya sea por una videollamada o ya sea llamándola por llamada regular como estamos usted y yo hablando. Si en algún momento hay alguna enfermedad pa' la cual no la pueden tratar virtualmente en el teléfono, entonces el doctor le avisaría que tiene que ser vista por un doctor en persona dependiendo de los síntomas.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, pues está bien, ok.

Speaker speaker_0: ¿Alguna otra cosa en la cual la podemos asistir?

Speaker speaker_2: No, eso era todo, mi amor. Gracias.

Speaker speaker_0: Gracias a usted, que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, bye.

Speaker speaker_0: Adiós.