

Transcript: Francesca

Baez-6530643424755712-6486735101673472

Full Transcript

Gracias por llamarnos por la atención acá. Mi nombre es Francesca. ¿Cómo le puedo asistir? Sí, mire, mi nombre es Audelio López Acosta y recibí un mensaje de allí de con ustedes. Yo creo que se trata acerca de si quiere tomar aseguranza. Yo estoy trabajando para, para, este, Surge. Ok. El mensaje no es de nosotros, es de parte de Surge. Si usted es nuevo con ellos, le están avisando que es elegible para inscribirse en aseguranza. Al igual que puede ser que usted sea afectado por la política de compañía de autoinscripciones de ellos ni automáticamente sería inscrito en un plan médico preventivo. Me dijo: «Yo ya les llamé y me dijeron que les llamara a ustedes para que no me la den, que porque si no les llamo me van a cobrar aseguranza y yo no la quiero porque yo tengo la mía». ¿Qué colores son los últimos cuatro dígitos del seguro social? Es cinco, ocho, seis, seis. Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento. Es... Es 1152 Virginia Avenida, Culpeper, Virginia 22701. Y mi fecha de nacimiento es mayo 29 de 1949. Tengo el número de contacto: cinco, cuatro, cero, cinco, dos, dos, dos, siete, cero, ocho. Mmm, ¿número de contacto? Sí, señor, es el mismo con el que llamó. ¡Oh, sí, sí, es, ese es mi número! ¿Tenemos su correo electrónico como...? Lbaudelio56@gmail.com Pues yo eso no entiendo nada, como le digo, yo les digo, yo dije, yo, yo no tengo correo. Eh, eh, entonces- No se preocupe. Nomás, ah, mi teléfono sí y, y, y, y el, el, mi nombre y todo eso. Ok. Con ese mente-- antes de declinar la inscripción quiero que tenga presente de que la aseguranza no es nuestra, solo somos administradores. Surge es quien nos escribiría automáticamente, no de nosotros. Nosotros simplemente administramos. Dado a que nosotros no somos quienes estamos inscribiendo o proce-- o... preveíéndole la aseguranza, la declaración verbal que le voy a decir va a sonar un poco diferente como los beneficios son con Surge. El día de hoy, señor Acosta, dijo que quiere declinar y rechazar la aseguranza con Surge, ¿correcto? Correcto. Ok. Ok. Ya se lo decliné, no lo van a inscribir. Dado a que su periodo personal comenzó la semana pasada, es posible que durante esta semana o la siguiente usted tenga llamadas automáticas o mensajes de texto diciéndole que va a ser automáticamente inscrito. Puede simplemente ignorarlo. La razón es porque es un sistema, una computadora que manda esos mensajes y hace esas llamadas. Pero no tiene manera de filtrar de la lista de contacto quien ya ha llamado a declinar o a cancelar. Por lo que le envía la notificación. Nomás no contestar y se acabó, ¿o qué? Sí, si quiere puedo escuchar la llamada o puede simplemente declinarla. Ok. Porque es que el-- el sistema le estaría diciendo que va a ser autoinscrito, pero no va a ser autoinscrito porque ya usted llamó el día de hoy y ya yo lo decliné. Ah, muy bien, porque como le digo, ¿no? Yo no quiero que me rebajen dinero, de por sí nos pagan bien poquito y, y, y yo con dos aseguranzas, imagínese. No, yo tengo la mía. Por supuesto, lo entiendo. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir? No, solamente eso. Solamente sería eso. Con placer. Que tenga buen día. Ok, gracias, igual. Gracias, adiós. Ok, adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamarnos por la atención acá. Mi nombre es Francesca.
¿Cómo le puedo asistir?

Speaker speaker_1: Sí, mire, mi nombre es Audelio López Acosta y recibí un mensaje de allí de con ustedes. Yo creo que se trata acerca de si quiere tomar aseguranza. Yo estoy trabajando para, para, este, Surge.

Speaker speaker_0: Ok. El mensaje no es de nosotros, es de parte de Surge. Si usted es nuevo con ellos, le están avisando que es elegible para inscribirse en aseguranza. Al igual que puede ser que usted sea afectado por la política de compañía de autoinscripciones de ellos ni automáticamente sería inscrito en un plan médico preventivo.

Speaker speaker_1: Me dijo: «Yo ya les llamé y me dijeron que les llamara a ustedes para que no me la den, que porque si no les llamo me van a cobrar aseguranza y yo no la quiero porque yo tengo la mía».

Speaker speaker_0: ¿Qué colores son los últimos cuatro dígitos del seguro social?

Speaker speaker_1: Es cinco, ocho, seis, seis.

Speaker speaker_0: Por favor, verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Es... Es 1152 Virginia Avenida, Culpeper, Virginia 22701. Y mi fecha de nacimiento es mayo 29 de 1949.

Speaker speaker_0: Tengo el número de contacto: cinco, cuatro, cero, cinco, dos, dos, dos, siete, cero, ocho.

Speaker speaker_1: Mmm, ¿número de contacto?

Speaker speaker_0: Sí, señor, es el mismo con el que llamé.

Speaker speaker_1: ¡Oh, sí, sí, es, ese es mi número!

Speaker speaker_0: ¿Tenemos su correo electrónico como...? Lbaudelio56@gmail.com

Speaker speaker_1: Pues yo eso no entiendo nada, como le digo, yo les digo, yo dije, yo, yo no tengo correo. Eh, eh, entonces-

Speaker speaker_0: No se preocupe.

Speaker speaker_1: Nomás, ah, mi teléfono sí y, y, y, y el, el, mi nombre y todo eso.

Speaker speaker_0: Ok. Con ese mente-- antes de declinar la inscripción quiero que tenga presente de que la aseguranza no es nuestra, solo somos administradores. Surge es quien nos escribiría automáticamente, no de nosotros. Nosotros simplemente administramos. Dado a que nosotros no somos quienes estamos inscribiendo o proce-- o... preveiéndole la aseguranza, la declaración verbal que le voy a decir va a sonar un poco diferente como los

beneficios son con Surge. El día de hoy, señor Acosta, dijo que quiere declinar y rechazar la
aseguranza con Surge, ¿correcto?

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Ok. Ya se lo decliné, no lo van a inscribir. Dado a que su periodo
personal comenzó la semana pasada, es posible que durante esta semana o la siguiente
usted tenga llamadas automáticas o mensajes de texto diciéndole que va a ser
automáticamente inscrito. Puede simplemente ignorarlo. La razón es porque es un sistema,
una computadora que manda esos mensajes y hace esas llamadas. Pero no tiene manera de
filtrar de la lista de contacto quien ya ha llamado a declinar o a cancelar. Por lo que le envía la
notificación.

Speaker speaker_1: Nomás no contestar y se acabó, ¿o qué?

Speaker speaker_0: Sí, si quiere puedo escuchar la llamada o puede simplemente declinarla.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Porque es que el-- el sistema le estaría diciendo que va a ser
autoinscrito, pero no va a ser autoinscrito porque ya usted llamó el día de hoy y ya yo lo
decliné.

Speaker speaker_1: Ah, muy bien, porque como le digo, ¿no? Yo no quiero que me rebajen
dinero, de por sí nos pagan bien poquito y, y, y yo con dos aseguranzas, imagínese. No, yo
tengo la mía.

Speaker speaker_0: Por supuesto, lo entiendo. ¿Alguna otra cosa en lo cual lo puedo asistir?

Speaker speaker_1: No, solamente eso. Solamente sería eso.

Speaker speaker_0: Con placer. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Ok, gracias, igual.

Speaker speaker_0: Gracias, adiós.

Speaker speaker_1: Ok, adiós.